



# Informe Anual **2020**

**1.**

Carta del Presidente 4

**2.**

Cifras más significativas 6

**3.**

Informe de Gestión 9

**4.**

Cuentas Anuales resumidas 39

**5.**

Carta de Auditoría 42

**6.**

Órganos de Gobierno 45

**7.**

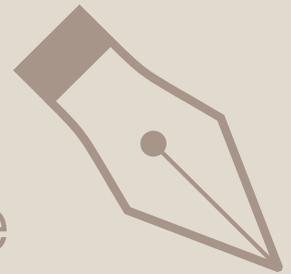
Oficinas 49

Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio 2020 se encuentran disponibles en el apartado de Gobierno Corporativo.

[www.ges.es](http://www.ges.es)

1.

Carta  
del Presidente



**Estimado accionista:**

Tenemos la satisfacción de presentarle los resultados de la compañía del ejercicio 2020 que valoramos como satisfactorios, más si tenemos en cuenta el entorno en el que se han producido.

En este sentido, cabe destacar el esfuerzo que ha realizado la compañía para velar por la salud de los empleados y agentes, y adaptarse a las nuevas circunstancias sanitarias, sociales y económicas.

En 2020, como consecuencia de la pandemia y la crisis económica que ha provocado, el PIB mundial decreció el 4,2%, mientras que el de la Eurozona cayó hasta el 7,2% y el de España hasta el 11%. Las ingentes medidas tomadas para contrarrestar el impacto de la pandemia han acarreado un deterioro muy acusado de las finanzas públicas, elevando el déficit público español hasta el 10,5% y la deuda pública al 120%. Sin embargo, a medio y largo plazo se espera una recuperación sustancial de la economía.

En un año marcado por la pandemia, el confinamiento y la paralización generalizada de la economía, el sector asegurador también se ha resentido, como no podía ser de otra manera. Las primas totales decrecen un 8,2%, mientras que los ramos de No Vida han aumentado un 1,1% con respecto al año anterior. Este incremento se debe, principalmente, al repunte en los contratos de salud y multirriesgo. En los ramos de Vida se ha visto reducida la facturación en un 20,7%. Pese al descenso en la facturación en esta línea de negocio, el ahorro gestionado por las aseguradoras en favor de sus clientes ha conseguido mantenerse prácticamente al mismo nivel que el año anterior, cerrando en 194.110 millones de euros. El sector mejora ligeramente los datos de rentabilidad y solvencia con un ROE del 14,9 % y un margen de solvencia del 237,8%.

Ges Seguros ha cerrado un ejercicio con una facturación de 136,6 millones de euros, lo que supone un decremento del 1,0%, una evolución mejor que la media del sector. Este decrecimiento proviene del ramo de Vida, afectado por un entorno de tipos de interés extremadamente reducidos, y del ramo de autos, por una bajada de las primas medias. Por su parte, diversos tiene un buen comportamiento y Multirriesgos crece ligeramente.

Comercialmente es reseñable la rápida adaptación de nuestros agentes al nuevo entorno lo que permite cerrar el año con más producción, menos anulaciones y, en consecuencia, mayor número de pólizas y clientes.

El resultado neto asciende a 7.054.000€, lo que supone un 5,9% de las primas imputadas del negocio retenido y un ROE del 9,4%

Este resultado parte de la controlada siniestralidad, que mejora especialmente en el ramo de Autos, si bien se ha incrementado en los ramos Multirriesgos como consecuencia de los fenómenos meteorológicos del primer trimestre del año y a una mayor incidencia de siniestros punta. En Vida, la evolución a la baja de los tipos de interés ha producido que la rentabilidad se sitúe en el -0,16% de las provisiones técnicas.

Por su parte, la cartera de inversiones cierra el año en 443,2 millones de euros a valor contable y genera unos rendimientos de 14,8 millones de euros. En lo que se refiere a productividad, se ha conseguido disminuir el ratio de gastos sobre primas en dos décimas hasta el 16,6%.

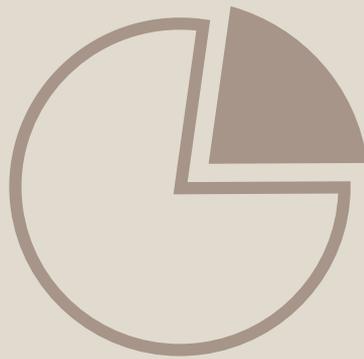
En el momento de redactar esta carta, nos encontramos aún bajo los efectos que ha provocado la pandemia del Covid-19. Las incertidumbres existentes nos hacen ser extremadamente cautelosos, pero somos optimistas y estamos convencidos de la solidez de nuestro proyecto y de la profesionalidad de nuestro equipo. Debemos perseverar en el rigor técnico y en la actividad comercial, pues en esta situación los clientes necesitan más que nunca de nuestro asesoramiento profesional y cercanía, que son nuestras mayores fortalezas. Asimismo, seguimos apostando porque cada uno, desde nuestro rol, nos hagamos responsables de nuestra aportación al crecimiento rentable de la Compañía.

Para terminar, quisiéramos agradecer más que nunca la confianza que nos dan nuestros clientes, el trabajo y la pasión de los agentes, empleados y equipo directivo, así como el apoyo y confianza de todos ustedes, señores accionistas.

José María Sunyer Sendra

# 2.

Cifras  
más significativas



Miles de euros	2019	2020	Variación
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>150.826</b>	<b>148.446</b>	<b>-1,6%</b>
Primas Negocio Directo	134.992	133.663	-1,0%
Rendimientos Financieros Netos	15.834	14.783	-6,6%
<b>PRIMAS</b>			
Primas adquiridas	135.455	133.811	-1,2%
Primas retenidas	116.582	118.566	1,7%
% sobre primas negocio directo	86,4%	88,6%	2,6%
<b>SINIESTRALIDAD</b>	<b>80.579</b>	<b>83.658</b>	<b>3,8%</b>
% sobre primas adquiridas	59,5%	62,5%	
<b>GASTOS GESTIÓN</b>	<b>45.747</b>	<b>45.836</b>	<b>0,2%</b>
Comisiones	23.126	23.615	2,1%
% sobre primas adquiridas	17,1%	17,6%	2,9%
Gastos de explotación	22.621	22.221	-1,8%
% sobre primas adquiridas	16,7%	16,6%	-0,6%
<b>INVERSIONES</b>	<b>439.457</b>	<b>443.213</b>	<b>0,9%</b>
Financieras y Tesorería	416.664	420.052	0,8%
Inmuebles	22.793	23.162	1,6%
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>339.673</b>	<b>356.004</b>	<b>4,8%</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>74.975</b>	<b>79.388</b>	<b>5,9%</b>
Capital social desembolsado	20.000	20.000	0,0%
Reservas (ex-dividendo)	54.975	59.388	8,0%
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>6.903</b>	<b>7.054</b>	<b>2,2%</b>
% sobre primas imputadas del negocio retenido	5,9%	5,9%	0,5%
% sobre recursos propios (ROE) año anterior	9,8%	9,4%	-4,0%
<b>DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO</b>			
Dotación a reservas patrimoniales	4.423	4.414	-0,2%
Dividendo	2.480	2.640	6,5%
% sobre recursos propios año anterior	3,5%	3,5%	0,6%
% sobre resultado neto	35,9%	37,4%	4,3%



# 3.

## Informe de Gestión



## Contexto económico

El año 2020 ha estado marcado principalmente por los efectos que la pandemia del Covid-19 ha tenido en la economía mundial, con un comportamiento muy desigual en cada uno de los países, debido al distinto éxito de sus modelos de gestión de la crisis.

Los confinamientos que se pusieron en marcha para controlar los efectos del virus provocaron una importante paralización de la actividad económica en la mayor parte de los países desarrollados, con unas consecuencias muy significativas en el crecimiento. Mientras que la economía de EEUU decreció un 3,5% (su mayor descenso desde 1946) y la Eurozona registró una notabilísima caída del 7,2%, la economía china logró crecer un 2,3%.

Cabe destacar que los bancos centrales y la mayor parte de los gobiernos, tanto en EEUU como en la UE, reaccionaron de una forma muy rápida, y pusieron en marcha medidas de apoyo a la economía que evitaron un desastre de mayores proporciones.

Además de la crisis sanitaria, se produjeron varios acontecimientos que también condicionaron, aunque en menor medida, la evolución de la economía mundial. Los más destacados fueron la elección de Joe Biden como nuevo presidente de los EEUU, tras un período de importantes tensiones comerciales entre el país americano y China, y la salida definitiva del Reino Unido de la UE.

España ha sido sin duda uno de los países más afectados por la pandemia, tanto en el número de muertes que ha provocado, como en las consecuencias económicas derivadas de la disminución de la actividad, con un decrecimiento del PIB del 11%, un incremento importante en la tasa de desempleo y un aumento de la deuda pública, que ya estaba en niveles muy elevados.

En cuanto a los mercados financieros, se produjeron caídas muy importantes en las bolsas de todo el mundo durante el mes de marzo, de entre el 25% y el 35%, y también disminuciones significativas en el valor de otros activos como los bonos, el oro y el petróleo, en una situación de volatilidad inédita. Estas caídas se mitigaron a medida que avanzaba el año, y, especialmente, cuando empezaron a aparecer noticias positivas en relación con

las vacunas, de manera que los mercados de renta variable de EEUU y China llegaron a cerrar en positivo. En Europa esa recuperación fue mucho más modesta, y en España el IBEX-35 cerró con una caída del 15%, el peor de todos los índices.

Por lo que respecta a los tipos de interés, el apoyo de los bancos centrales a las economías hizo que se mantuvieran en niveles muy bajos, incluso inferiores a los del ejercicio anterior, cuando ya se registraron mínimos históricos.

Las perspectivas del ejercicio 2021 están muy marcadas por la evolución de la pandemia y la efectividad de las vacunas, que se han desarrollado en tiempo récord, pero que están poniendo de manifiesto dificultades para su producción y distribución masiva, lo cual generaría un retraso en los plazos de la recuperación económica.

No es de esperar una subida drástica de los tipos de interés, si bien se están produciendo ciertas tensiones inflacionistas que pueden provocar un cierto repunte al alza de los mismos.

# El sector asegurador

El sector asegurador, según datos publicados por ICEA, alcanzó en el año 2020 un volumen de primas de 58.889 millones de euros, lo que representa una caída del 8,2% respecto al año anterior.

En los ramos de Vida hubo una disminución de las primas del 20,7% y el volumen de ahorro gestionado se situó en 194.110 millones de euros, suponiendo una disminución del 0,3% respecto a 2019. En Vida Riesgo, las primas se han reducido ligeramente con respecto a los del ejercicio anterior (0,4%), mientras que en Vida Ahorro se ha producido una disminución muy relevante (-25,0%), condicionada por el entorno de bajos tipos de interés.

En los ramos No Vida, se cerró el ejercicio con un incremento de primas del 1,1%, apoyado sobre todo en los ramos de Salud (+5,0%) y Multirriesgos (+3,1%), mientras que en el ramo de Autos decrecieron un 2%.

El resultado total del sector en 2020 fue un beneficio antes de impuestos sobre primas imputadas retenidas del 11,7%, con un incremento de dos puntos y una décima con respecto al ejercicio anterior.

La cuenta técnica de Vida arrojó un resultado del 1,27% sobre las provisiones de Vida para el negocio directo y aceptado, dato ocho centésimas inferior al del ejercicio 2019, y un resultado del 1,09% sobre las provisiones de Vida para el negocio retenido (1,24% en 2019).

Por su parte, la cuenta técnica de No Vida refleja una rentabilidad sobre las primas imputadas del negocio retenido del 12,1%, lo que supone un incremento de un punto y nueve décimas respecto a 2019, como consecuencia fundamentalmente de la mejora de la siniestralidad en el ramo de Autos. Sin embargo, Multirriesgos ha tenido un resultado técnico peor que el de 2019, con una rentabilidad del 7,3% sobre las primas imputadas del negocio retenido, frente al 8,5% del año anterior, muy condicionado por los fenómenos meteorológicos que se produjeron en el primer trimestre del año.

Los gastos de explotación se situaron en un ratio del 18,1% en términos de las primas imputadas de los negocios directo y aceptado, un punto y tres décimas superior al que hubo un año atrás.

La solvencia global del sector se situó al cierre del ejercicio 2020 en 2,38 veces el CSO (Capital de Solvencia Obligatorio), frente a las 2,37 veces del ejercicio 2019.

La rentabilidad sobre recursos propios (ROE) fue del 14,9% frente al 13,5% del ejercicio anterior.

## Aspectos comerciales

En el ejercicio 2020 la Compañía ha conseguido una facturación al cierre del año de 133,7 millones de euros. Si bien supone una disminución del 1,0% sobre el año anterior, el dato lo valoramos como positivo, dado que las primas recurrentes y periódicas de la compañía se han mantenido con un ligero crecimiento del 0,2% en el ejercicio a pesar de las circunstancias propias de la pandemia. Las primas intermediadas de terceros (decesos y planes de pensiones) han alcanzado la cifra de 2,9 millones de euros, con un decremento del 7,5%, muy concentrado en planes de pensiones, ya que las primas de decesos se han incrementado de forma muy notable. La facturación total para el año 2020 se ha situado por tanto en 136,5 millones de euros, con una disminución porcentual total del 1,1% sobre el ejercicio 2019.

En el cuadro que figura a continuación se puede apreciar que los ramos de Multirriesgos y Diversos aumentan su facturación en 2020, mientras que los de Automóviles y Vida disminuyen. En el caso del ramo de Vida, la disminución es muy inferior a la media del sector, y está provocada por el menor atractivo de los productos de Ahorro en un contexto de tipos de interés en mínimos históricos. En Automóviles, si bien se ha decrecido en primas, se pueden encontrar datos positivos, como el incremento en el número de pólizas en cartera, la notable disminución de las anulaciones, y el hecho de que se ha continuado con el proceso de saneamiento de la cartera iniciado en ejercicios anteriores.

### Primas por ramos

miles euros	2019	2020	Variación
<b>VIDA</b>	<b>51.299</b>	<b>50.368</b>	-1,8%
Vida individual	45.033	44.452	-1,3%
Vida colectivos	6.266	5.916	-5,6%
<b>AUTOMÓVILES</b>	<b>27.676</b>	<b>26.609</b>	-3,9%
<b>MULTIRRIESGOS</b>	<b>31.962</b>	<b>32.120</b>	0,5%
Multirriesgos Hogar	17.193	17.335	0,8%
Otros multirriesgos	14.769	14.785	0,1%
<b>DIVERSOS</b>	<b>24.054</b>	<b>24.566</b>	2,1%
<b>TOTAL</b>	<b>134.992</b>	<b>133.663</b>	-1%
Primas de terceros*	3.110	2.878	-7,5%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>138.102</b>	<b>136.541</b>	-1,1%

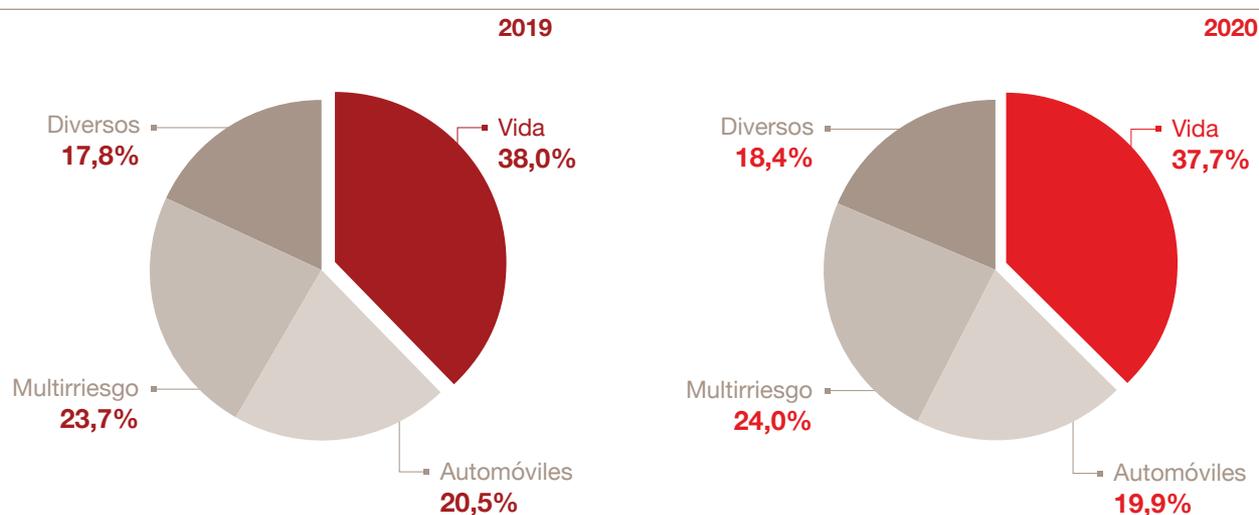
\* Corresponden a la comercialización de pólizas de decesos y planes de pensiones.

► Las pólizas en cartera se han incrementado en un

**5,0%**

Esta evolución de la cartera de primas en el ejercicio modifica ligeramente la composición de primas de la Compañía, tal como se puede observar en el cuadro siguiente: el ramo de Vida disminuye su peso en la cartera ligeramente, al igual que el ramo de Autos. Los ramos de Multirriesgos y Diversos aumentan ligeramente su peso relativo en la cartera.

#### Composición de cartera por ramos



Por canales comerciales, la facturación sigue principalmente concentrada en el canal de agentes, suponiendo al cierre el 80,4% del total de la misma, con una cierta disminución respecto al ejercicio 2019, ya que la cartera de Vida, que ha sufrido la reducción antes mencionada, está concentrada en este canal. El canal de Operaciones Especiales ha supuesto el 19,6% restante de las primas, con un incremento de su aportación en el ejercicio 2020, a causa del buen comportamiento de algunas de las operaciones más significativas.

A continuación, se analiza el aumento de primas por canales comerciales en comparación con el ejercicio anterior.

#### Primas por canales

miles euros	2019	2020	Variación
Agentes	110.360	107.507	-2,6%
Operaciones especiales	24.632	26.156	6,2%
<b>TOTAL</b>	<b>134.992</b>	<b>133.663</b>	<b>-1,0%</b>

► Uno de los datos más positivos del ejercicio es el de anulaciones, que se han reducido el

**8,1%**

Las primas de nueva producción han sufrido una disminución del 8,2%, y sin embargo consideramos el dato como muy positivo, puesto que en 2019 se produjo la contratación de un colectivo muy importante, y, además, porque a finales del ejercicio se limitó la posibilidad de contratación de primas únicas de ahorro por la desfavorable evolución de los tipos de interés, lo cual supone un lastre importante para los productos de ahorro garantizado. Un mérito destacable en 2020 es que el canal de agentes ha incrementado sus ventas respecto a 2019 a pesar del confinamiento, a la par que ha incrementado su actividad y, por lo tanto, la presentación de proyectos a los asegurados, adaptando la sistemática comercial de trabajo y la entrevista con el cliente a través de medios digitales.

Uno de los datos más positivos del ejercicio es el de anulaciones, que se han reducido el 8,1%, como consecuencia del foco que se ha tenido durante todo el ejercicio en la retención de los mejores clientes.

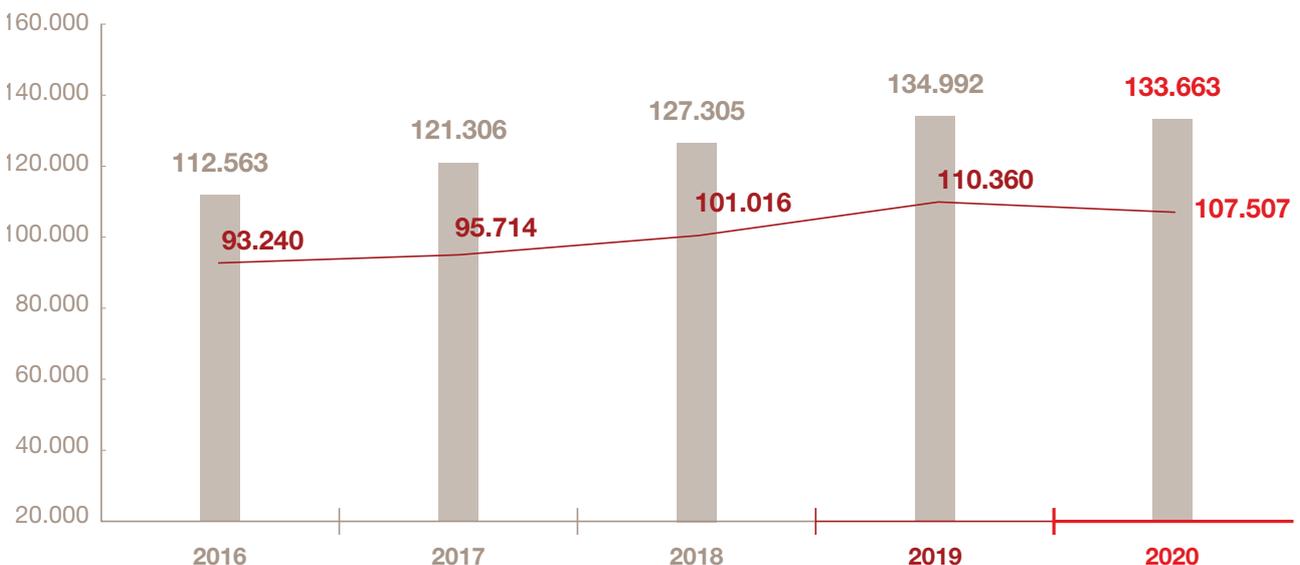
En el siguiente cuadro se expone la positiva evolución de las primas de Ges en los últimos años, con un ligero decremento en 2020 con respecto a 2019 a consecuencia, fundamentalmente, del decrecimiento de las primas únicas de Vida ahorro. Destaca el negocio intermediado por los agentes sobre el total de primas de negocio directo de la Compañía.

Durante el ejercicio 2020 se ha fomentado que los agentes de la Compañía incrementen la comunicación con todos sus clientes, analizando la protección de los mismos y adaptando el servicio y el estudio de sus necesidades a las circunstancias provocadas por el coronavirus.

### Evolución de primas

■ Primas total Compañía    — Primas Canal Agentes

miles de euros



## Agentes

La compañía sigue teniendo como objetivo prioritario incrementar el número de agentes de dedicación plena que tengan ingresos suficientes para dedicarse en exclusividad a la profesión de agente de seguros, para lo cual ha establecido una segmentación que toma como referencia un baremo mínimo de ingresos por comisiones (rating). Este año los agentes que han superado dicho umbral no se han incrementado, como consecuencia de las actividades de relevo de agencias más envejecidas por otras nuevas.

El proceso de profesionalización de la labor mediadora mantiene nuestra buscada intención de seguir reduciendo códigos de mediadores no operativos y sin volumen de negocio ni dedicación suficiente, si bien en el ejercicio 2020, la labor de nombramiento de nuevos agentes, que detallamos en el siguiente apartado, ha compensado las bajas que se hayan producido por esos motivos:

### Mediadores por canales

	2019	2020
Agentes	339	337
Operaciones especiales	84	95
<b>TOTAL</b>	<b>423</b>	<b>432</b>

Durante 2020 la compañía ha continuado aplicando una gran rigurosidad en la selección de los agentes nuevos, priorizando las nuevas incorporaciones en aquellas zonas que demandan mayores necesidades de renovar o potenciar el equipo, y profundizando en el análisis de la rentabilidad financiera de los nombramientos efectuados en los últimos años. De igual manera se sigue avanzando en los relevos generacionales planificados y bien estructurados.

En el ejercicio 2020, además de en los nombramientos, el Canal de Desarrollo ha trabajado de forma intensa en la consolidación de los numerosos agentes incorporados en los últimos ejercicios para poder incrementar el número de agentes con rating A, tratando de optimizar la inversión que se efectúa en ese proceso de incorporación.

### Nombramientos Agentes

	2016	2017	2018	2019	2020
Altas	46	50	48	56	62

# Aspectos técnicos

## Automóviles

El ratio de siniestralidad en el ramo de Autos del ejercicio 2020 se ha situado en el 52,7%, lo cual supone una disminución de 16,5 puntos porcentuales con respecto a la del ejercicio 2019. Esta reducción de la siniestralidad, que se ha hecho patente en las tres categorías, se debe, fundamentalmente, a las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia del Covid 19.

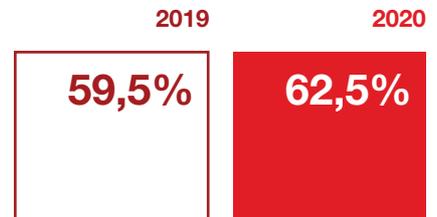
La siniestralidad de la 1ª categoría (turismos), que es la más importante del ramo de Autos por su volumen, se ha reducido desde el 70,7% hasta el 51,3%.

Indudablemente, el motivo principal de esta disminución es el descenso en la movilidad, como se ha mencionado anteriormente, aunque ya había señales positivas de disminución de la frecuencia con anterioridad, especialmente en las garantías de responsabilidad civil. La compañía está efectuando un esfuerzo significativo para mantener una cartera más equilibrada, aplicando procedimientos selectivos de los riesgos y tratando de dirigirse prioritariamente a los segmentos que considera como objetivo, evitando en lo posible los segmentos identificados como de mayor riesgo potencial, tanto en la nueva producción como en la cartera, de manera diferenciada.

La siniestralidad de la 2ª categoría (camiones y autobuses) ha disminuido desde un 47,0% hasta el 21,8%. Se trata de un dato muy positivo, beneficiado por el contexto de menor movilidad, pero que pone también de manifiesto una política de contratación extremadamente rigurosa, de manera que se mantienen en cartera únicamente aquellos vehículos que reúnen unas características muy concretas, históricamente rentables para la Compañía.

Por último, en 3ª categoría (ciclomotores y motocicletas) la siniestralidad también ha disminuido de forma notable por los motivos citados, desde un 33,5% hasta el 23,6%. Se trata de un excelente resultado, fruto también de la segmentación de la cartera y la orientación de nuestros esfuerzos a contratar aquellos perfiles de riesgo que año tras año se muestran menos proclives al siniestro.

Ratio siniestralidad negocio directo



## Multirriesgos

La siniestralidad de los ramos multirriesgos ha arrojado una cifra del 79,9%, empeorando de forma muy significativa, en 23,7 puntos porcentuales, el dato del año anterior.

Este incremento de la siniestralidad se produce prácticamente en todos los ramos. Así, en Hogar, el multirriesgo más importante por volumen de primas, encontramos un incremento significativo de la misma en 6,7 puntos porcentuales, hasta el 68,7%. Este aumento se debe, fundamentalmente, a la mayor incidencia de los fenómenos meteorológicos, especialmente en los meses de enero y febrero (con gran incidencia de la borrasca Gloria), a un siniestro punta de incendio con un impacto relevante, que se produjo en el mes de agosto y al aumento de frecuencia provocado por un mayor uso de la vivienda como consecuencia del Covid 19.

En los otros multirriesgos de peso en nuestra cartera, Empresa, Comercio y Comunidades, principalmente, se ha registrado en el año una siniestralidad superior a la del ejercicio anterior. En el ramo de Empresa el incremento de la siniestralidad se debe fundamentalmente a un siniestro muy importante de incendio que se produjo en el mes de octubre, a pesar de haberse producido una bajada de frecuencia en este ramo, hecho que también se da en el ramo de Comercio.

## Diversos

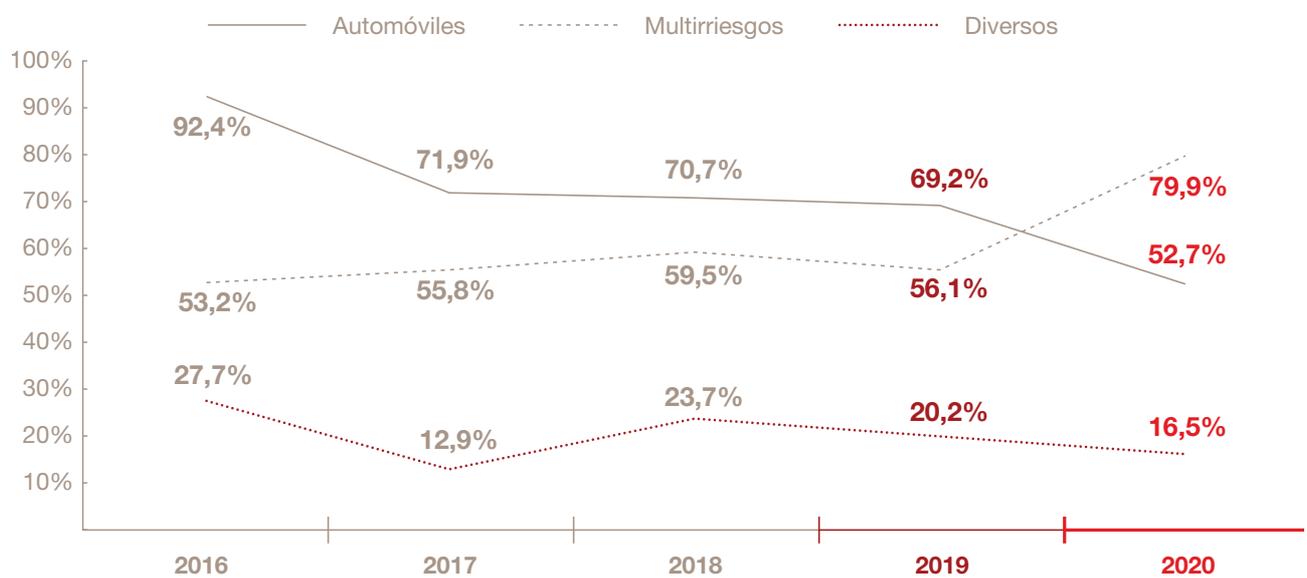
En ramos Diversos cabe destacar el buen resultado que de nuevo arroja la cuenta de Responsabilidad Civil.

Este ramo cuenta también con una contribución positiva de la siniestralidad proveniente de las Operaciones Especiales, que se ha comportado en general de una forma contenida.



Sala 1928

### Siniestralidad sobre primas adquiridas



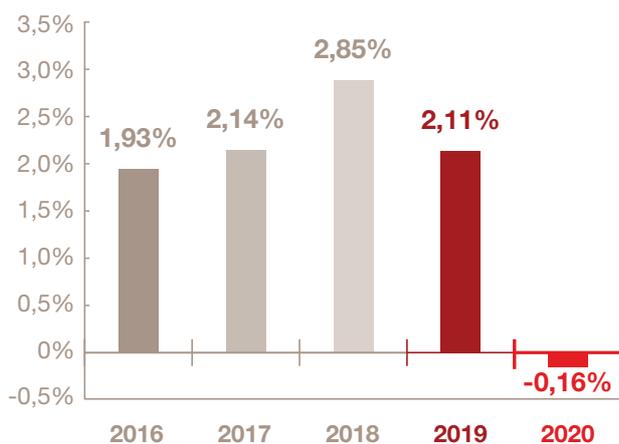
## Vida

Nuestros productos de Vida han sufrido en el ejercicio la tendencia aún más bajista de los tipos de interés provocada por la pandemia, lo cual ha provocado un resultado negativo del ramo en la cuenta de resultados.

El resultado técnico-financiero medido sobre las provisiones matemáticas ha sido ligeramente negativo, sensiblemente inferior a la de pasados ejercicio, por esa incidencia de las disminuciones de tipos de interés. Este escenario continúa requiriendo la adopción de políticas más innovadoras y eficaces para la gestión de los activos y pasivos.

En lo que concierne a la siniestralidad en el ejercicio, se ha producido un incremento importante, como consecuencia del aumento en el volumen de vencimientos en el negocio de Ahorro, y por la mayor siniestralidad en Vida Riesgo, especialmente en algún colectivo importante, que han sufrido los efectos de la mortalidad por el Covid-19.

### Resultado sobre provisiones matemáticas



## Vida

	2016	2017	2018	2019	2020
Siniestralidad	27.660	29.856	33.805	38.136	39.798
% s/ primas adquiridas	79,7%	78,1%	79,6%	74,4%	79,2%

## Reaseguro

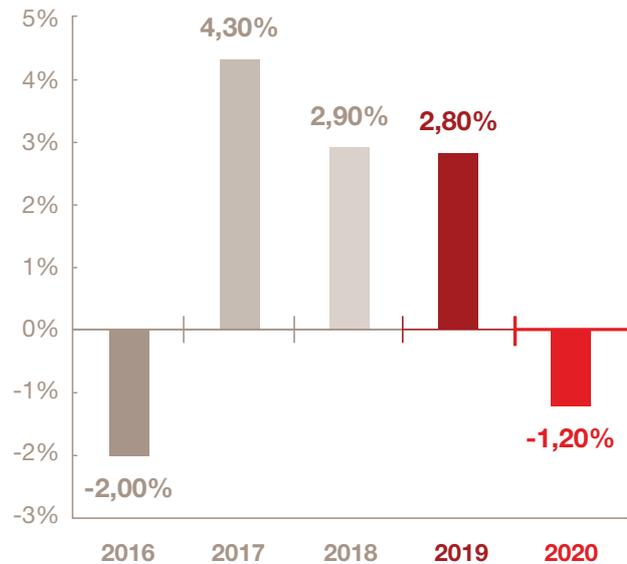
En primer lugar, destacar que se la Compañía ha seguido trabajando con un cuadro de reaseguradoras líderes y de máxima calidad crediticia.

El año 2020 se registra un resultado favorable a Ges del reaseguro cedido de 1.5 millones de euros, como consecuencia de la cesión de los siniestros punta en el ramo de Multirriesgos que hemos comentado con anterioridad.

En cuanto a las primas cedidas, se han reducido en 1.8 millones de euros con respecto al ejercicio 2019, situándose en 17.4 millones de euros, como consecuencia de las modificaciones introducidas en el proceso de renovación.

En relación al Reaseguro aceptado, el resultado se sitúa en 2020 en un beneficio de 326 mil €. Se trata de un resultado positivo, provenientes fundamentalmente del ramo de Vida.

### Coste Reaseguro



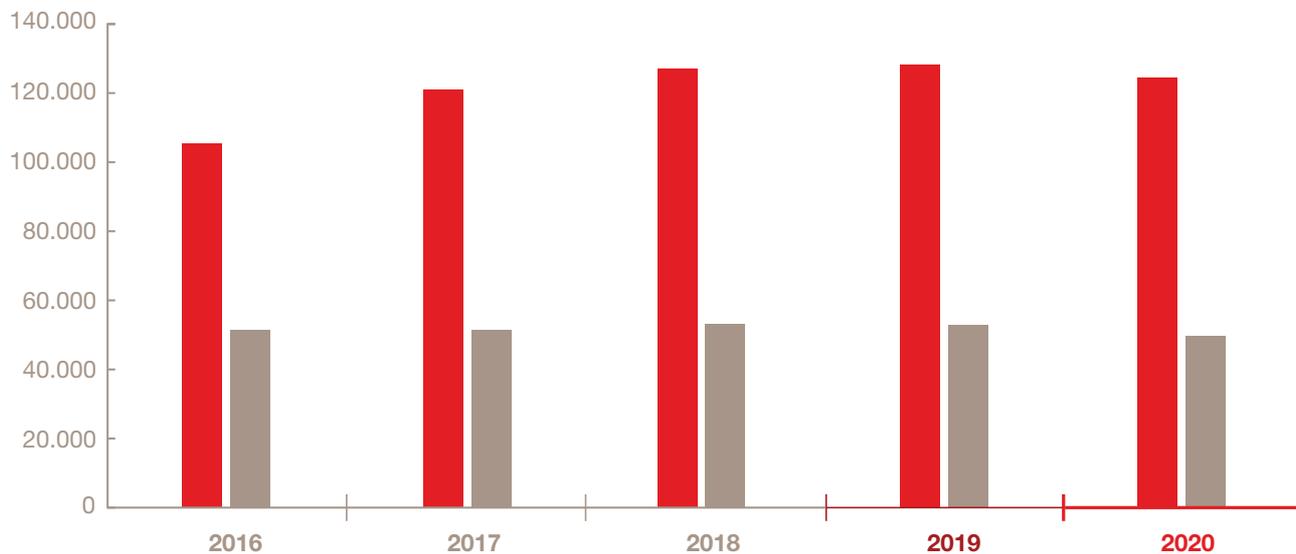
Recepción Portal Fernanflor

## Siniestros

Durante el ejercicio 2020 se declararon un total de 124.844 siniestros, dato un 3,5% inferior al de 2019. De todos ellos, 50.644 fueron tramitados directamente por la Compañía (53.957 en 2019), lo que supone una reducción del 6,1%. El resto, correspondientes a Salud, Asistencia en Viaje, Avería Mecánica y reparaciones del hogar, fueron tramitados por compañías especializadas como HNA o Asitur.

Número de siniestros declarados

■ Total Compañía ■ Tramitación interna



- El total de siniestros declarados fue un

**3,5%**

inferior al de 2019

## Provisiones técnicas

El conjunto de las provisiones técnicas de negocio directo y reaseguro aceptado alcanzan el importe de 356,0 millones de euros, lo que supone un aumento del 5,0% con respecto al ejercicio anterior, y representan el 266,0% de las primas adquiridas (250,8% en 2019)

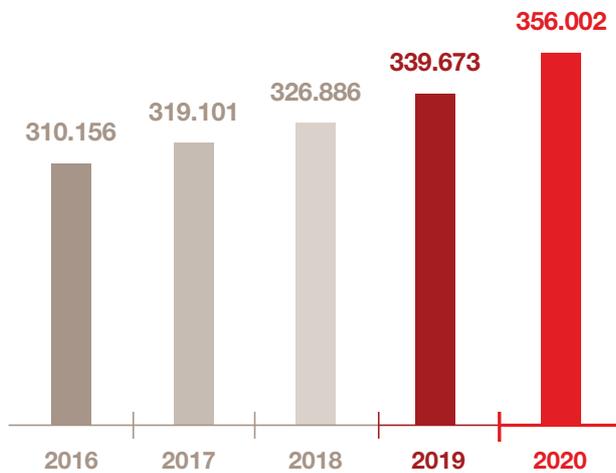
Total provisiones técnicas

**356,0**  
millones de €

**+5,0%**  
respecto a  
2019

## Provisiones técnicas

en miles euros



Destaca de nuevo el crecimiento de la provisión matemática de vida, que se ha incrementado en un importe similar al del ejercicio 2019 (13,7 millones de euros en 2020, frente a los 13,8 millones del año anterior), como consecuencia del crecimiento del negocio de Ahorro, y el impacto generado por la disminución de los tipos de interés.

Sala Consejo Asesor de Agentes



# Aspectos financieros

Total cartera de inversiones a valor contable

**443,2**  
miles de €

**+0,9%**  
respecto a  
2019

## Estrategia de inversiones

El Consejo de Administración de Ges, en su reunión de septiembre de 2020, revisó la actualización de la hoja de ruta del Plan Estratégico de Inversiones 2019-2021 y la política de inversiones, validando la actualización de la misma, en una línea de continuidad, introduciendo pequeñas modificaciones.

A 31 de diciembre de 2020, las inversiones, según las normas contables aplicables, ascendían a 443,2 millones de euros, lo que supone un incremento del 0,9% respecto a 2019. Se trata de un dato que consideramos muy positivo, considerando la importante volatilidad que han sufrido los mercados financieros en el ejercicio 2020 como consecuencia de la crisis económica derivada de la pandemia, y que han afectado a la valoración de todas las tipologías de activos. En los últimos días del ejercicio se produjo la venta de una parte de la participación que Ges tiene en la compañía Almudena Seguros a Corporación Europea de Inversiones (CEI), lo que ha provocado una disminución notable en la partida de "Participaciones", compensada por un incremento de la partida de "Bancos".

El siguiente cuadro muestra la composición y evolución de las distintas partidas que componen estos activos al cierre del ejercicio correspondiente:

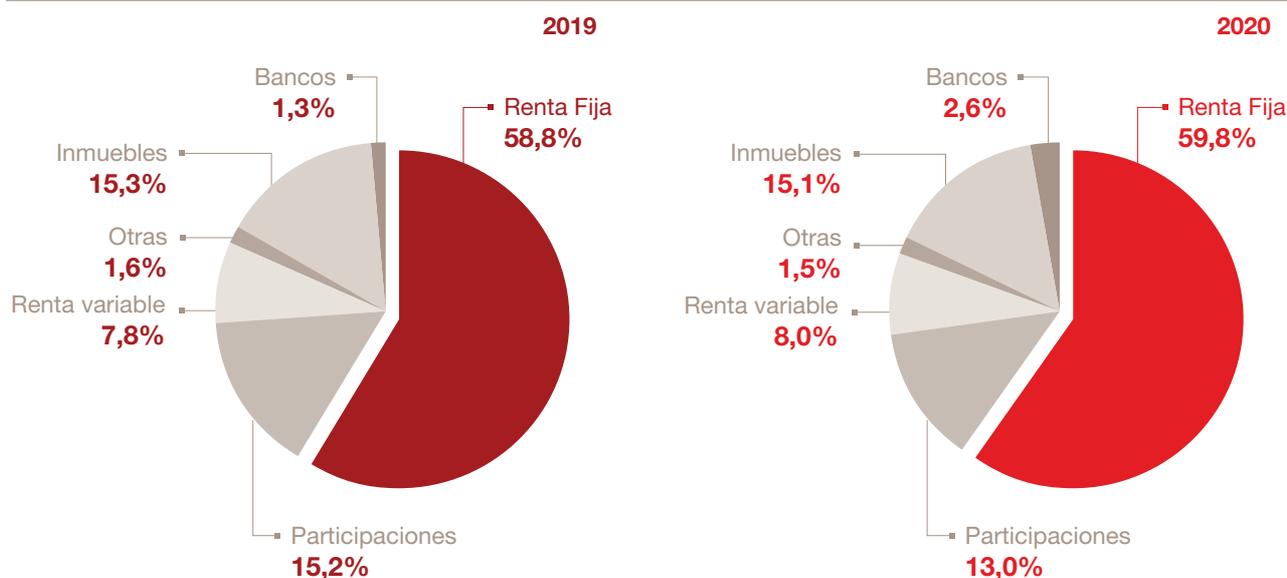
### Cartera Inversiones (valor contable)

miles de euros	2019	2020	Variación
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>410.114</b>	<b>407.431</b>	-0,7%
Renta Fija	211.967	220.761	4,1%
Fondos de Inversión	111.737	111.491	-0,2%
Participaciones	78.802	67.966	-13,8%
Otras	7.608	7.213	-5,2%
<b>INMUEBLES</b>	<b>22.793</b>	<b>23.162</b>	1,6%
<b>BANCOS</b>	<b>6.451</b>	<b>12.621</b>	95,6%
<b>TOTAL CARTERA DE INVERSIONES</b>	<b>439.359</b>	<b>443.213</b>	0,9%

A valor razonable, la cartera de inversiones alcanza un importe de 494,4 millones de euros, con un incremento del 0,7%. Las plusvalías latentes no incorporadas a la cuenta de pérdidas y ganancias alcanzan los 110,9 millones de euros (119,8 millones de euros en 2019), con una disminución de 8,9 millones de euros como consecuencia, principalmente, de la disminución de las plusvalías de los fondos de inversión (4,5 millones de euros), de las participaciones (1,9 millones de euros) y de la renta fija (1,8 millones de euros).

Mostramos a continuación la ponderación de los distintos tipos de activos, a valor razonable, tras desglosar y redistribuir la composición agregada de los fondos de inversión.

#### Cartera de inversiones (con desglose de fondos a valor de mercado)



La Renta Fija sigue siendo la categoría que aglutina una mayor inversión, y ha incrementado su peso sobre el total de la cartera por las nuevas adquisiciones que se han producido en el ejercicio relacionadas con el negocio de Vida. Se ha seguido la tendencia de reinversiones en crédito corporativo frente a la deuda pública, tratando de alcanzar algo más de rentabilidad. La calificación crediticia media de la cartera de renta fija se sitúa en BBB. Por países, las principales posiciones se centran en España e Italia, si bien a lo largo del año se ha ido reduciendo ligeramente el nivel de concentración en ambos países.

Las participaciones han disminuido por la venta parcial de la participación en Almudena Seguros mencionada anteriormente.

La posición en Tesorería incrementó a finales del ejercicio como consecuencia de esa venta de acciones de Almudena a CEI.

## ► Rentabilidad de las inversiones

# 3,9%

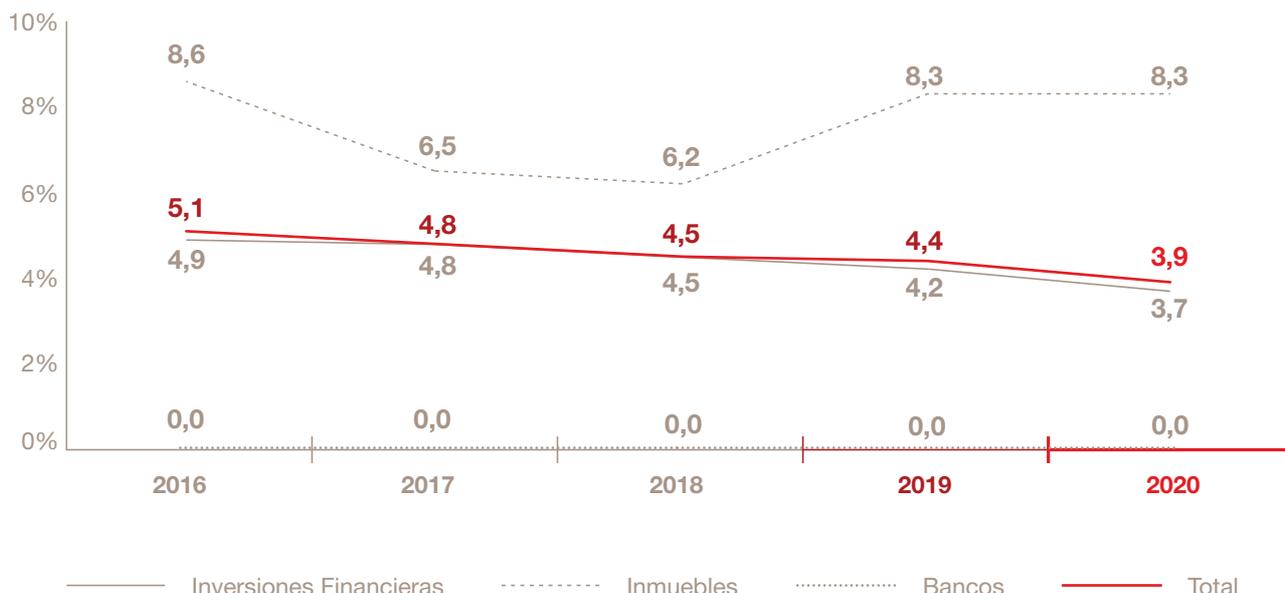
### Rendimientos financieros

Los ingresos netos de las inversiones obtenidos en 2020 fueron de 14,8 millones de euros, un 6,6% inferior al 2019, con una tasa de rentabilidad del 3,9% sobre el valor de coste medio de la inversión (4,4% en 2019). Teniendo en cuenta la crisis económica derivada de la pandemia, y el escenario de bajos tipos de interés que se agravó a lo largo del ejercicio, valoramos estos resultados como muy positivos.

Los ingresos de inversiones financieras han disminuido un 7,6%, desde los 13,9 millones de euros hasta los 12,9 millones de euros. Dentro de este apartado, destacamos los ingresos procedentes de realizaciones de renta variable y fondos de inversión (3,3 millones de euros) y el dividendo de Grupo Crédito y Caución (2,2 millones de euros).

Respecto al año anterior, los ingresos de los inmuebles se han incrementado desde 1,78 millones de euros hasta los 1,88 millones de euros, como consecuencia de los escalados de renta de los contratos de arrendamiento de los inmuebles de las calles Manuel Marañón, 8 y Conde de Peñalver, 38 en Madrid.

Rentabilidad de las inversiones (% sobre valor de coste medio de la inversión)



## Comisiones y Gastos de Gestión

Una de las prioridades de la Compañía ha seguido estando en la gestión eficiente de los recursos y la mejora de la productividad, fomentando una activa contención de costes, pero sin renunciar al impulso de proyectos que aporten valor e innovación a la entidad. Se ha continuado con la ejecución de proyectos de gran relevancia, como e-Tica, que supone la creación de un nuevo módulo para la gestión de pólizas, las reformas que se han efectuado en la sede de la Compañía, y otros que se mencionan en el apartado posterior relativo al Plan Estratégico del ejercicio 2020.

Las comisiones han crecido un 2,1% en 2020, como consecuencia del crecimiento en primas de los ramos No Vida. Los gastos de gestión presentan un decrecimiento del 1,8%, lo cual pone de manifiesto el esfuerzo efectuado por la Compañía en la racionalización de costes, a pesar de la importante inversión que se está efectuando. Como consecuencia de esa moderación de costes, a pesar del ligero decrecimiento de las primas, se ha producido una disminución del ratio de gastos de explotación sobre primas devengadas del 16,8% al 16,6%.

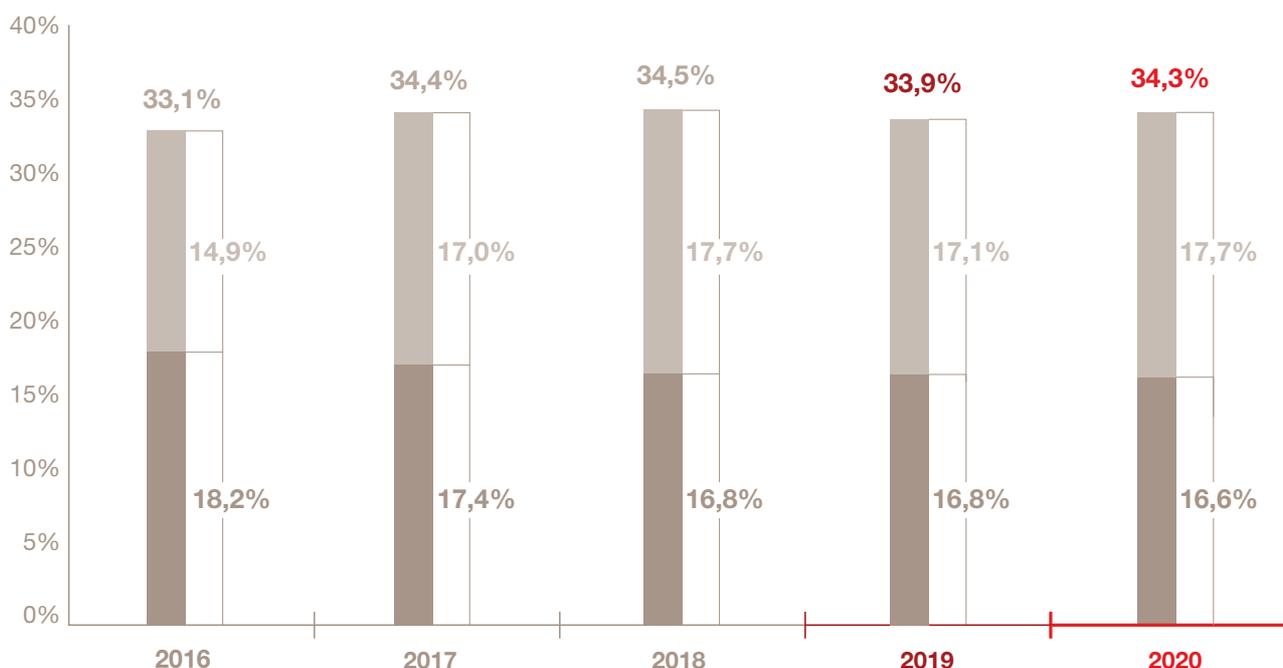
El ratio de eficiencia (comisiones y gastos de gestión sobre primas devengadas) crece 0,4 puntos porcentuales, pasando del 33,9% al 34,3%, como consecuencia del decrecimiento en las primas de Vida, que tienen unas comisiones más reducidas, y por tanto hace que se incremente el ratio de comisiones.

Teniendo en cuenta la variación de activación en los gastos de adquisición y medidos sobre las primas adquiridas, los gastos de explotación alcanzan el 16,6%, situándose el ratio total de gastos y comisiones contables en el 34,2% de las primas adquiridas, cuatro décimas porcentuales más que en el ejercicio 2019, por el decrecimiento de las primas de Vida anteriormente mencionadas.

El período medio de pago a proveedores es de 49 días (37 días en 2019).

### Ratio de eficiencia (porcentaje sobre primas devengadas)

■ Comisiones ■ Gastos de Gestión



## Resultado y propuesta de distribución

Como consecuencia de la evolución de las partidas de ingresos y gastos de la cuenta de Pérdidas y Ganancias, el resultado alcanzado en 2020 ha sido un beneficio neto de 7,05 millones de euros (un 2,2% por encima del obtenido en 2019). Dicho resultado representa un 5,3% sobre las primas adquiridas, un 5,9% de las primas imputadas del negocio retenido, y un ROE (rentabilidad sobre fondos propios del año anterior) del 9,4%. Valoramos este resultado como positivo, teniendo en cuenta que se ha producido en un año de crisis económica y sanitaria, y en un entorno de fuerte competencia y bajos tipos de interés.

### ▶ Resultado total

# 5,9%

sobre primas imputadas del negocio retenido

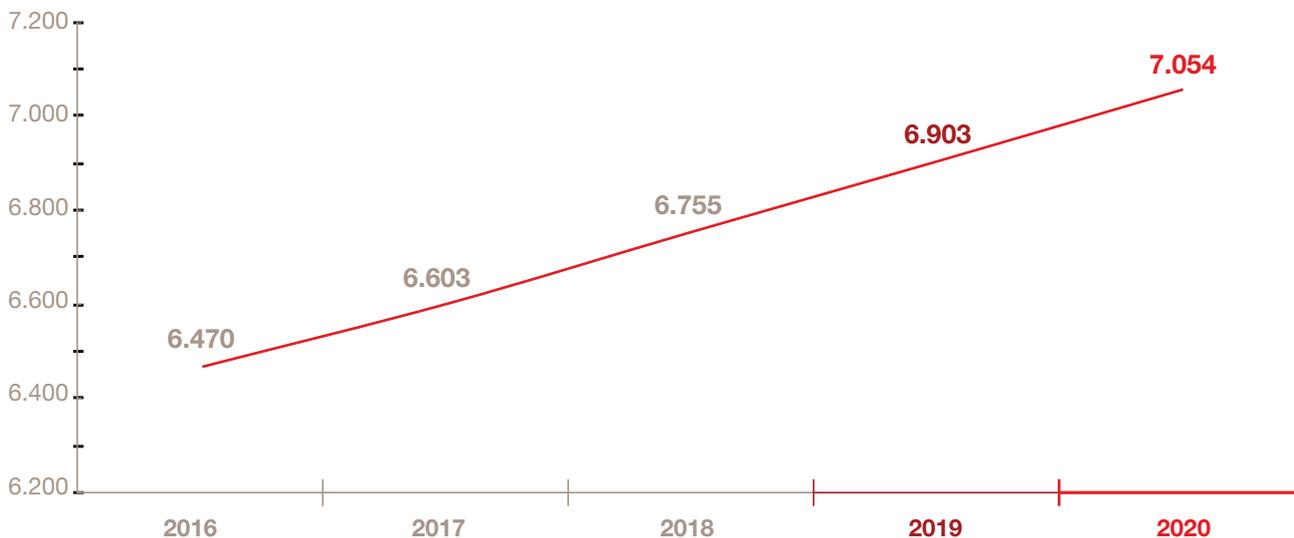
### ▶ ROE

# 9,4%

resultado sobre fondos propios año anterior

### Resultado Neto

miles de euros



A lo largo de su extensa historia, Ges ha mantenido una seria política de autofinanciación y desarrollo de sus recursos, lo que se refleja, año a año, en la prudente propuesta de distribución de dividendos.

Así, proponemos a la Junta General de Accionistas la siguiente distribución del resultado obtenido:

#### Distribución del Resultado

miles de euros	2020	Variación	% sobre resultado
a Reserva Estabilización a cuenta	153	-1,4%	2,2%
a Reservas Voluntarias	4.261	-0,2%	60,4%
<b>Total Dotación Reservas Patrimoniales</b>	<b>4.414</b>	-0,2%	<b>62,6%</b>
a Dividendos	2.640	6,5%	37,4%
<b>TOTAL</b>	<b>7.054</b>	2,2%	<b>100,0%</b>

El dividendo propuesto, que corresponde a 1,32 euros por acción, es un 6,5% superior al distribuido en 2019 y representa el 37,4% del resultado neto.

Zona de oficinas Planta Tercera



# Fondos propios

Fondos propios 2020

**79.388**  
Miles de €

**+5,9%**  
respecto a  
2019

A 31 de diciembre de 2020, el Capital Social asciende a 20.000.000 euros y está representado por 2.000.000 acciones de 10 euros de valor nominal cada una.

Teniendo en cuenta la distribución del resultado propuesta en el epígrafe anterior, los fondos propios contables al cierre del ejercicio ascienden a 79,4 millones de euros, dato un 5,9% superior al del año 2019, como muestra el siguiente cuadro:

## Fondos propios

miles de euros	2019	2020	Variación
Capital	20.000	20.000	0,0%
Reservas	50.552	54.975	8,8%
Beneficio no distribuido	4.423	4.414	-0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>74.975</b>	<b>79.388</b>	<b>5,9%</b>



Jardín Interior



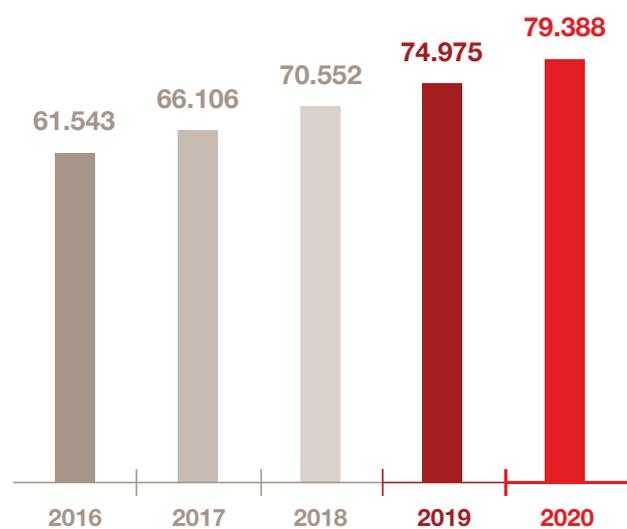
Zona de oficinas Planta Primera

Conforme a la regulación del Impuesto de Sociedades, se ha dotado al cierre una reserva de capitalización, que tiene el carácter de indisponible durante un plazo de cinco años, y que ha permitido una reducción de la base imponible del impuesto de 442.362 euros y un ahorro en cuota del ejercicio 2020 de 110.583 euros.

A continuación, se muestra la solidez patrimonial de la Compañía, a través de la evolución de la cifra total de los fondos propios (una vez distribuido el dividendo) en los últimos cinco ejercicios:

### Fondos Propios

miles de euros



La Sociedad no tiene acciones propias ni ha realizado ninguna clase de negocio sobre sus acciones propias durante el ejercicio 2020.

## Solvencia II – SCR

El capital de solvencia obligatorio se cuantifica a partir de la fórmula estándar de Solvencia II. Así, el ratio de solvencia de Ges es el resultado de comparar el exceso admisible de activos sobre pasivos a valor de mercado y dicho capital obligatorio.

En el requerimiento de capital de solvencia obligatorio se recogen todos los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad y, en particular, los siguientes: riesgo de mercado, riesgo de suscripción, riesgo de contraparte y riesgo operacional.

Ges obtuvo con cifras a 31 de diciembre de 2020 un ratio de solvencia obligatorio de 2,28 veces y un ratio de solvencia sobre el capital mínimo obligatorio de 6,61 veces. Los Fondos Propios a efectos de Solvencia II ascendieron a 138.067 miles de euros.

En un análisis más detallado de los resultados es destacable lo siguiente:

- > El mayor requerimiento de capital deriva del SCR de mercado, debido principalmente al riesgo de renta variable, y en menor medida por las participaciones estratégicas, así como al riesgo de inmuebles y al riesgo de spread a través de la renta fija corporativa, que se ha incrementado en 2020 por la mayor inversión en bonos corporativos.
- > El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de no vida, se deriva del propio negocio y principalmente de los ramos de Autos RC, RC General y Daños.
- > El mayor riesgo de incumplimiento de la contraparte se origina por el volumen de las obligaciones que tiene el reaseguro con la compañía o bien por los saldos en bancos. Este ejercicio se ha incrementado por el aumento de tesorería que se ha producido a cierre.
- > El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de vida, proviene principalmente del escenario catastrófico de mortalidad y del riesgo de una disminución importante de las anulaciones previstas.

### ▶ Ratio de solvencia obligatorio

**2,28** veces

### ▶ Ratio de solvencia sobre capital mínimo obligatorio

**6,61** veces

# Control interno y auditoría interna

Durante el ejercicio 2020 se han llevado a cabo las tareas de supervisión de los procedimientos de control interno y de auditoría interna recogidas en los planes anuales de las funciones clave de Gestión de Riesgos y de Auditoría Interna.

Se ha producido en el ejercicio la implantación de la nueva herramienta de control interno "Ideas GRC". Asimismo, se ha producido la revisión de la mayor parte de las políticas de la compañía.

En cuanto a auditoría interna, se han revisado los procesos de reaseguro, productos, liquidación de subvenciones a agencias en plan de carrera, prevención de blanqueo de capitales y las revisiones de las muestras de suscripción y de siniestros, sin encontrar incidencias significativas.



Recepción portal  
Plaza de las Cortes

# Recursos humanos

Ges cerró 2020 con 170 personas en plantilla, las mismas que el ejercicio anterior, aunque, como muestra el cuadro, con una ligerísima variación a favor del equipo comercial que representa cerca del 25% de la plantilla total:

Número de Empleados		
	2019	2020
Comercial	41	42
No comercial	129	128
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>170</b>

En lo que respecta a nuestros empleados y agentes, podemos afirmar que la Compañía ha adoptado todas las medidas posibles para garantizar su salud y la continuidad de su actividad profesional. Todo ello liderado por el Comité de Seguridad que en todo momento fue valorando la situación y decidiendo sobre los asuntos relativos a la prevención (realización de pruebas serológicas, valoración de trabajadores especialmente sensibles) y la adaptación de las oficinas (higiene, limitación de aforo, etc) y de la organización (trabajo en remoto, reuniones por videoconferencia).

Con la debida adaptación a formatos no presenciales y a contenidos requeridos por las circunstancias, la formación de las personas continuó a buen ritmo en 2020.

Los empleados en su conjunto recibieron un total de 1.600 horas de formación, tanto a través de cursos y seminarios, internos y externos, como por su asistencia a congresos y jornadas sectoriales. En cuanto a contenidos, destaca la formación en desarrollo profesional (63%), habilidades comerciales (12%) y directivas (10%) y técnica de seguros (8%).

Igualmente, y con debida adaptación a las circunstancias, en 2020 se celebraron 4 cursos previstos en el itinerario formativo de agentes, enfocados en técnicas comerciales y especialización en los ramos de Autos y Hogar. Adicionalmente se impartió formación, a través de numerosas reuniones formativas y mesas redondas, sobre técnicas comerciales, venta telefónica y productos, fundamentalmente Autos, Vida Riesgo, Multirriesgos, Salud, Primas Únicas y Responsabilidad Civil.

# Responsabilidad social corporativa

En un año como 2020 Ges ha incrementado de forma muy sustancial su aportación a proyectos solidarios.

La pandemia ha dado lugar a una iniciativa solidaria sectorial sin precedentes por parte de 109 aseguradoras entre las que se encuentra Ges. Se trata de la constitución, en 2020, de un fondo de 38 millones de euros destinados a la protección del personal de centros hospitalarios y residencias de mayores y personas con discapacidad a través de un Seguro de Vida y Subsidio de Hospitalización, colectivo de más un millón de personas.

Por otro lado, y en línea con años anteriores, Ges ha mantenido su colaboración con la Fundación Carlos Sunyer que busca la mejora de la vida y el entorno de personas que sufren riesgo de exclusión social, de la mano de las siguientes instituciones:



A través suyo, Ges pudo hacer llegar ayudas extraordinarias a los colectivos más vulnerables cuyas necesidades se vieron agravadas por la pandemia.

Destaca por su importancia y oportunidad la donación realizada al proyecto Territorio Joven de Sevilla, de Fundación Balía, por parte de los agentes de la compañía. Éstos cedieron su premio por participar en la campaña comercial de Hogar con el estímulo adicional de promover una donación de igual importe por parte de la Fundación Carlos Sunyer.

En octubre tuvo lugar la 9ª Carrera Popular Madrid También Solidario en formato virtual en la que, como es ya tradicional, participó un importante grupo de empleados y agentes.

En línea con años anteriores, en 2020 Ges colaboró también con la Fundación Juan XXIII Roncalli, contratando determinados trabajos de gestión documental y comunicación con su Centro Especial de Empleo que procura la integración laboral de más de 350 personas con discapacidad, principalmente intelectual.

Por otro lado, fomentamos la inserción laboral de los jóvenes a través de colaboraciones con los centros universitarios, lo que en 2020 supuso el paso de 30 estudiantes en prácticas por los diversos departamentos de la Compañía de los que, además, 3 pudieron incorporarse posteriormente a nuestra plantilla.

# Plan estratégico 3R: Rol, Responsabilidad y Resultado

## Adaptación a la pandemia

El ejercicio 2020 ha sido el primer año del Plan Estratégico 3R (Rol, Responsabilidad y Resultado), un plan a 3 años, para el cual la Compañía como es habitual se fijó una serie de objetivos culturales, organizativos y operativos. Sin embargo, la planificación y ejecución de los mismos se vio alterada cuando la crisis sanitaria irrumpió de forma inesperada a finales del mes de febrero, marcando de forma extraordinaria el ejercicio.

En esos difíciles momentos, la Compañía volcó sus recursos y atención en tres direcciones:

- > Salvaguardar la seguridad personal de todos los agentes y empleados de la Compañía.
- > Trasladar a nuestros clientes la máxima tranquilidad sobre el mantenimiento sin incidencias del servicio de atención que habitualmente se les presta.
- > Asegurar la continuidad de los sistemas y procesos, manteniendo la productividad operativa.

Gracias a una buena planificación previa de los sistemas y recursos informáticos, así como a una buena anticipación por parte de nuestro Comité de Seguridad, las tres prioridades consiguieron ejecutarse de forma rápida y efectiva.

Una vez superados los primeros y críticos momentos, la Compañía se volcó en dos nuevos objetivos. Por un lado, reactivar la actividad comercial. Para conseguirlo se puso en marcha una intensiva campaña de formación, con el objetivo de adaptar la que venía siendo nuestra habitual forma de proceder al nuevo entorno, menos presencial y más tecnológico. Por otro, poner en marcha una serie de medidas dirigidas a acompañar a nuestros asegurados en el difícil trance que estábamos viviendo, facilitándoles, entre otras cosas, el acceso a los servicios y flexibilizando los plazos y formas de pago de sus recibos.

Ambas circunstancias se llevaron a cabo con considerable éxito, ya que tal y como ha podido seguirse en los

diferentes apartados de esta memoria, la Compañía no sólo no vio frenadas sus ventas, sino que superó la cifra del ejercicio precedente, y consiguió además crecer en número de pólizas en Cartera con respecto al año anterior.

Además, en paralelo a todas estas cuestiones extraordinarias, la Compañía decidió replanificar y acometer los Objetivos estratégicos fijados para el ejercicio y así consiguió mejoras en los siguientes apartados:

## Proyectos tecnológicos

La Compañía continuó con la migración de sus sistemas poniendo en marcha en el ejercicio tarificadores Web para doce nuevos productos, más intuitivos y adaptados a la movilidad, consiguiendo pasar del 45% al 88% la emisión de pólizas por los nuevos sistemas.

La póliza digital también continuó su implementación, de tal forma que a día de hoy ya la práctica totalidad de nuestra emisión de pólizas de No Vida y de Vida Riesgo pueda hacerse en “papel cero”, si así lo desea el cliente.

Por otro lado, culminamos también la migración de sistemas contables, de tal forma que a mediados de año los cierres contables mensuales se realizaron ya en la herramienta Microsoft Navision.

La ciberseguridad tuvo también avances en el ejercicio, con la puesta en marcha y ejecución de los primeros pasos de un nuevo Plan Director de Seguridad.

## Proyectos Técnicos

La Compañía acometió a lo largo del ejercicio una profunda revisión de su capacidad técnica, plasmada en la incorporación de nuevas personas especialistas al equipo técnico.

Asimismo, se pusieron en marcha procesos críticos como son la Renovación de carteras, el Control de resultados o la Defensa de cartera, revisados con un prisma más actuarial y adaptado a nuestras necesidades.

## **Liderazgo en servicio**

Los trabajos de mejora continua para facilitar el servicio a los clientes, sigue dando sus frutos en valoración de servicio percibida por parte de los clientes. Así, las encuestas que periódicamente efectúa la Compañía a través de consultoras independientes han vuelto a situar en 2020 a la Compañía en el número 1 del mercado en percepción de buen servicio por parte del cliente, tanto en el momento de la compra como en el momento del siniestro.

## **Impulso a la Comunicación**

Detectada la Comunicación como un elemento clave de la gestión, se ha procedido a dar un impulso a esta faceta, donde apoyados por prestigiosos especialistas, se han efectuado avances, entre los cuales el elemento más visible ha sido el cambio a nuestros actuales Logo y Eslogan “Estamos siempre cerca”.

## **Obras en Plaza de Las Cortes**

Coincidiendo prácticamente con el cierre del ejercicio, hemos dado por concluidas las obras de adaptación de nuestra sede en Plaza de Las Cortes. Las nuevas instalaciones cuentan con zonas de trabajo más abiertas y multitud de salas de trabajo y espacios compartidos, además de nuevas instalaciones tales como un patio ajardinado, una escalera interior, una sala de formación semicircular y una biblioteca.

## **Cultura Corporativa**

A lo largo del ejercicio se han reforzado a través de reuniones y reflexiones conjuntas las capacidades de liderazgo de nuestro equipo directivo, y se han puesto en marcha nuevas herramientas de gestión que nos permiten mantener a los equipos alineados y focalizados en aquellos aspectos que consideramos más importantes para conseguir nuestros objetivos: la conversación de gestión y autoliderazgo, y las nuevas reuniones departamentales con la ayuda de un profesor del IESE.

## Aspectos societarios

### Consejo de Administración

El 19 de mayo de 2020 la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, con el informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones (en adelante CNR), reeligió como consejeros de la Sociedad a D. Carlos Querol Prieto y a D. Carlos Sunyer Lachiondo.

Asimismo, en dicha reunión, a propuesta del Consejo de Administración y previo informe favorable de la CNR, se nombró consejero a D. Salvador Sanchidrián Díaz.

Por último, con ocasión de la referida Asamblea de accionistas cesó como consejero D. Juan Antonio Sagardoy Bengoechea, quien desempeñó el cargo durante más de treinta años con una dedicación y compromiso encomiables.

### Informe de Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Auditoría y Control, ha aprobado el Informe de Gobierno Corporativo, correspondiente al ejercicio 2020, que se pondrá a disposición de los accionistas, junto con las cuentas anuales.

A juicio del Consejo de Administración, se ha dado un exacto y puntual cumplimiento a todas las reglas establecidas en los Estatutos Sociales, el Código de Buen Gobierno Corporativo (en adelante CBGC) y el Reglamento de la Comisión de Auditoría y Control y no cabe reseñar, en consecuencia, ningún hecho, circunstancia o actuación que se aparte de los estándares de Buen Gobierno, ni los establecidos y recomendados con carácter general, ni los que contiene el CBGC.

## Gastos de investigación y desarrollo

Fruto de los trabajos realizados durante el año, se han confeccionado los proyectos relacionados con el "Desarrollo de nuevas soluciones para la mejora de la plataforma de Ges Seguros". Estos proyectos serán presentados ante los organismos correspondientes para su validación.

## Acontecimientos posteriores al cierre

Desde el cierre del ejercicio, el 31 de diciembre de 2020, hasta la fecha de este informe de gestión, no se han producido hechos de especial relevancia que no se señalen en la memoria.

## Evolución prevista

Tras el fuerte decrecimiento registrado en el sector en la anterior anualidad, e impulsada la economía por las buenas noticias aparejadas a la vacunación y consecuente mejora sanitaria, se prevé una notable recuperación de la actividad, fundamentalmente en la segunda mitad del año. Se espera que el sector pueda beneficiarse de dicha recuperación económica y que consiga así crecer ligeramente en el ejercicio.

A pesar de ello, en Vida se espera de nuevo un decrecimiento asociado al persistente contexto de bajos tipos de interés. Si bien ese decrecimiento no se espera que sea tan acentuado como en el ejercicio precedente.

También para el ramo de Autos la perspectiva es que en este ejercicio se registre un leve decrecimiento. Por un lado, están las previsiones de menor venta de vehículos, y por otro, se prevé una reducción de primas de tarifa aparejada a la importante mejora de siniestralidad registrada el ejercicio anterior. La menor circulación de vehículos registrada el año anterior, se espera también para buena parte de este ejercicio, lo cual permitirá que las frecuencias se mantengan contenidas.

Por el contrario, en los ramos multirriesgos se espera un crecimiento de primas, y también en la siniestralidad, motivada por un mayor uso de los inmuebles. Igualmente, es de esperar un crecimiento en el ramo de Salud.

Todas estas perspectivas se pueden modificar en función de la evolución del coronavirus, las campañas de vacunación previstas para los próximos meses, y la efectividad de las mismas.

Por nuestra parte, la Compañía entrará en el segundo año de su Plan estratégico 3R, para el que se han fijado objetivos de carácter comercial, operativo y técnico dirigidos a mejorar nuestro posicionamiento frente a los retos que debemos afrontar.

Cabe destacar el esfuerzo, que un ejercicio más, realizaremos en el apartado tecnológico. Por un lado, continuaremos con la transformación de nuestros sistemas y por otro, seguiremos avanzando en todo lo referente a la ciberseguridad.

El Plan Estratégico va dando sus frutos en las diferentes líneas fijadas en el mismo y seguimos llevándolo a cabo con perseverancia y rigor. Estamos seguros de que continuará ayudándonos en nuestro propósito fundamental de crecer rentablemente.

## Agradecimientos

En primer lugar, agradecer la confianza depositada por los clientes y accionistas de la Compañía.

Por último, queremos agradecer el gran esfuerzo que en este año tan complicado han vuelto a realizar el equipo directivo, empleados y agentes de la Compañía. Gracias a su ilusión y empeño, se ha conseguido incrementar el número de pólizas en cartera, la productividad y el resultado, lo cual se considera muy positivo, más aun teniendo en cuenta el contexto en el que nos hemos desenvuelto.





# 4.

## Cuentas Anuales resumidas



**BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO** al 31 de diciembre de 2020 y 2019

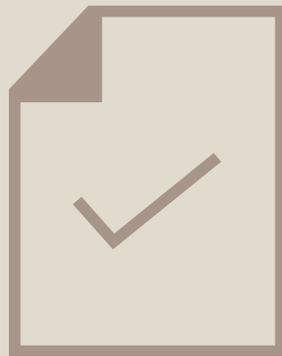
Datos en euros	2019	2020
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y otros activos liquidos equivalentes	6.450.914	12.621.159
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G	407.215	363.594
Activos financieros disponibles para la venta	381.234.181	387.060.394
Préstamos y partidas a cobrar	21.211.716	21.674.905
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	23.695.092	26.207.132
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	30.389.145	33.380.827
Inmovilizado intangible	4.151.088	3.853.303
Participaciones en entidades del grupo y asociadas	20.493.520	12.609.067
Activos fiscales	7.075.864	6.797.288
Otros activos	16.627.305	16.487.481
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>511.736.040</b>	<b>521.055.150</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		
<b>PASIVO</b>		
Débitos y partidas a pagar	16.402.444	16.663.676
Provisiones técnicas	339.672.744	356.003.930
Provisiones no técnicas	2.471.005	2.127.964
Pasivos fiscales	17.079.668	14.536.144
Resto de pasivos	21.211.657	16.916.032
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>396.837.518</b>	<b>406.247.746</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>77.454.851</b>	<b>82.028.432</b>
Capital	20.000.000	20.000.000
Reservas	50.707.135	55.127.636
Resultado del ejercicio	6.903.316	7.053.581
Reserva de estabilización a cuenta	-155.600	-152.785
<b>AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR EN VALORACION DE ACTIVOS</b>	<b>37.443.671</b>	<b>32.778.972</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>114.898.522</b>	<b>114.807.404</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>511.736.040</b>	<b>521.055.150</b>

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS RESUMIDA** de los ejercicios cerrados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

Datos en euros	2019	% sobre primas adquiridas	2020	% sobre primas adquiridas
Primas devengadas	134.991.846	99,7%	133.663.457	99,9%
Variación provisiones PNC y PP	-462.982	-0,3%	-147.757	-0,1%
<b>PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>135.454.828</b>	<b>100,0%</b>	<b>133.811.214</b>	<b>100,0%</b>
Siniestralidad	80.579.019	59,5%	83.657.889	62,5%
Resultado reaseguro cedido	3.760.548	2,8%	-1.560.937	-1,2%
Siniestralidad neta reaseguro cedido	84.339.567	62,3%	82.096.952	61,4%
Resultado reaseguro aceptado	39.408	0,0%	326.326	0,2%
Variación provisiones técnicas	13.512.266	10,0%	13.578.403	10,1%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>37.642.403</b>	<b>27,8%</b>	<b>38.462.185</b>	<b>28,7%</b>
Comisiones	23.125.764	17,1%	23.614.596	17,6%
Gastos explotación	22.620.932	16,7%	22.223.952	16,6%
Otros ingresos técnicos	640.155	0,5%	614.148	0,5%
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>-7.464.138</b>	<b>-5,5%</b>	<b>-6.762.215</b>	<b>-5,1%</b>
Ingresos inversiones netos	15.892.396	11,7%	14.728.978	11,0%
<b>RESULTADO TÉCNICO-FINANCIERO</b>	<b>8.428.258</b>	<b>6,2%</b>	<b>7.966.763</b>	<b>6,0%</b>
Ingresos y Gastos No Técnicos	286.955	0,2%	480.565	0,4%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>8.715.213</b>	<b>6,4%</b>	<b>8.447.328</b>	<b>6,3%</b>
Impuesto sobre beneficios	1.811.897	1,3%	1.393.573	1,0%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6.903.316</b>	<b>5,1%</b>	<b>7.053.755</b>	<b>5,3%</b>

# 5.

## Carta de Auditoría





7 de abril de 2021

Ges Seguros y Reaseguros, S.A.  
Plaza de las Cortes, 2  
28014 Madrid

A la atención de los Accionistas de Ges Seguros y Reaseguros, S.A.

Muy señores nuestros,

Les informamos como auditores de GES Seguros y Reaseguros, S.A. que las cuentas anuales completas de dicha Sociedad correspondientes al ejercicio 2020 se incluyen en el [www.ges.es](http://www.ges.es), junto con nuestro Informe de Auditoría de fecha 7 de abril de 2021, en el que expresamos una opinión favorable.

Asimismo, les informamos que el balance al 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias que se adjuntan en las páginas 40 y 41, coinciden con los que forman parte integrante de las cuentas anuales completas de la Sociedad, por lo que los estados mencionados deben leerse junto con las cuentas anuales para su comprensión adecuada.

Esta comunicación es una mención de la existencia del citado Informe de Auditoría y hace referencia al tipo de opinión emitida.

Atentamente

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Enrique Anaya Rico', is written over a faint, light blue grid background.

Enrique Anaya Rico

---

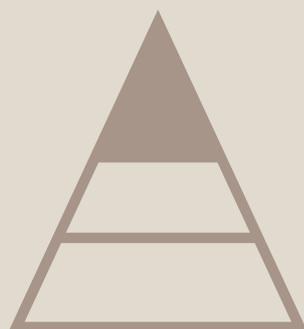
*PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, [www.pwc.es](http://www.pwc.es)*

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



# 6.

## Órganos de Gobierno





## Consejo de Administración

### **PRESIDENTE-VOCAL**

José María Sunyer Sendra

### **VICEPRESIDENTE-VOCAL**

General de Previsiones Inmobiliarias, S.A.  
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)

### **VOCALES**

Ignacio Candau Fernández-Mensaque

Josep María Montagut Freixas

Diogo Moraes Sunyer

Carlos Querol Prieto

Salvador Sanchidrián Díaz

Vicente Simó Sendra

Carlos Sunyer Lachiondo

### **COMISION DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES**

#### **PRESIDENTE-VOCAL**

Diogo Moraes Sunyer

#### **VOCALES**

Josep María Montagut Freixas

Vicente Simó Sendra

### **COMISION DE AUDITORIA Y CONTROL**

#### **PRESIDENTE-VOCAL**

Carlos Querol Prieto

#### **VOCALES**

Ignacio Candau Fernández-Mensaque

General de Previsiones Inmobiliarias, S.A.  
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)



## Equipo Directivo

### DIRECTOR GENERAL

**David Canencia González \***

#### ÁREA COMERCIAL Y MARKETING

##### Director de Área \*

Joaquín Sánchez Álvarez

##### Director Canal de Operaciones Especiales

Antonio Martí Andreu

##### Director de Zona 1 Canal de Agentes

José María Obando Carrasco

##### Subdirectora de Marketing

María Gutiérrez de Cabiedes

#### ÁREA DE DESARROLLO

##### Director de Área y Director de Zona 2 Canal de Agentes \*

Tomás Bueno Marín

##### Subdirector Canal de Desarrollo Zona Sur

Gonzalo Morales Gutiérrez

##### Subdirector Canal de Desarrollo Zona Norte

Juan Ángel Santos Morales

#### ÁREA DE OPERACIONES

##### Director de Área \*

Pablo Pérez Troitiño

##### Director Departamento de Soporte

Francisco Javier Ruiz de Castro

##### Subdirector Prestaciones Autos, RC y Personales

Carlos Arcas González

##### Subdirector Prestaciones Multirriesgos

Vicente Manzanares Gutiérrez

##### Subdirector – Técnico Comercial

Gonzalo Carrión Cortés

##### Subdirector de Suscripción

David Martín Hernández

#### ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

##### Directora de Área

Lucía Sunyer Lachiondo

#### ÁREA FINANCIERA Y SEGUROS PERSONALES

##### Director de Área \*

Fernando Lauzán González

##### Subdirector de Productos Personales

Miguel Ángel Mata Bueno

##### Subdirectora de Contabilidad

M<sup>a</sup> Teresa Garcinuño Garcinuño

#### DEPARTAMENTO TÉCNICO NO VIDA

##### Director de Departamento \*

Sergio Sanz Sánchez

##### Subdirector de Operaciones Especiales

Juan Carlos Castell Alcalá

#### DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA

##### Director de Departamento \*

Manuel Míguez Cal

\* Miembro del Comité de Dirección



## Consejo Asesor de Agentes

### PRESIDENTE

**Pedro Martínez López**

Lorca (Murcia)

### VOCALES

**Cristina Arteaga Labaca**

Lasarte Oria (Guipúzcoa)

**Macarena Arrechea Iturralde**

Las Rozas de Madrid (Madrid)

**Juan José Zafra Pérez**

Badajoz (Badajoz)

**Tomás Naranjo Suarez**

Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)

**Abel Rivero Agüera**

San Pedro Alcántara (Málaga)

**Ricardo Suárez-Bárcena**

Ciudad Real (Ciudad Real)

**Juan Miguel Álvarez Palacio**

Oviedo (Asturias)

**Juan Candau Micheo**

Sevilla (Sevilla)

**Paqui Bou Ábalos**

Valencia (Valencia)





# 7.

## Oficinas



## Oficinas de direcciones de agencias

Población	Dirección	Teléfono
Alicante	Oscar Esplá, 25	965 92 43 18
Badajoz	Zurbarán, 23	924 22 09 48
Barcelona	Vía Augusta, 15	932 38 49 00
Bilbao	Marqués del Puerto, 10	944 211 115
Cádiz	Avda. 4 de diciembre de 1977, 22, 1º	956 28 76 61
Córdoba	Historiador Díaz del Moral, 8	957 47 26 93
Granada	Gran Vía de Colón, 46, 1º	958 22 81 10
La Coruña	Juana de Vega, 29-31	981 22 31 08
Las Palmas	Alcalde José Ramírez Bethencourt, 13	928 23 44 55
Las Rozas	Carretera de la Coruña km. 18,200 Edificio C 1ºDcha	916 37 37 14
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 38
Málaga	Compositor Lhemberg Ruiz, 6, 1º	952 30 23 00
Murcia	Avenida Primero de Mayo, 1 - Ed. Torres Azules, Torre B ,2º	968 20 07 67
Palma de Mallorca	Jesús, 38, 3º	971 75 58 17
Sabadell	Plaza Sant Roc, 5, 1º	937 23 81 81
San Sebastián	Paseo de los Fueros, 4	943 43 19 34
Santander	Francisco de Quevedo, 6 , 1º - Ed. Coliseum	942 22 79 48
Sevilla	Plaza Nueva, 10, 3º	954 222 759
Tenerife	Suárez Guerra 63 - Planta 1ª	922 21 47 55
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27
Vigo	Urzaiz, 37	986 43 23 55
Zaragoza	San Miguel, 4 Planta 2ª	976 27 92 61

## Oficinas de operaciones

Población	Dirección	Teléfono
Barcelona	Vía Augusta, 15, 4º	932 38 49 00
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 85
Sevilla	Diego Martínez Barrio, 10 Planta 1ª	954 98 70 10
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27

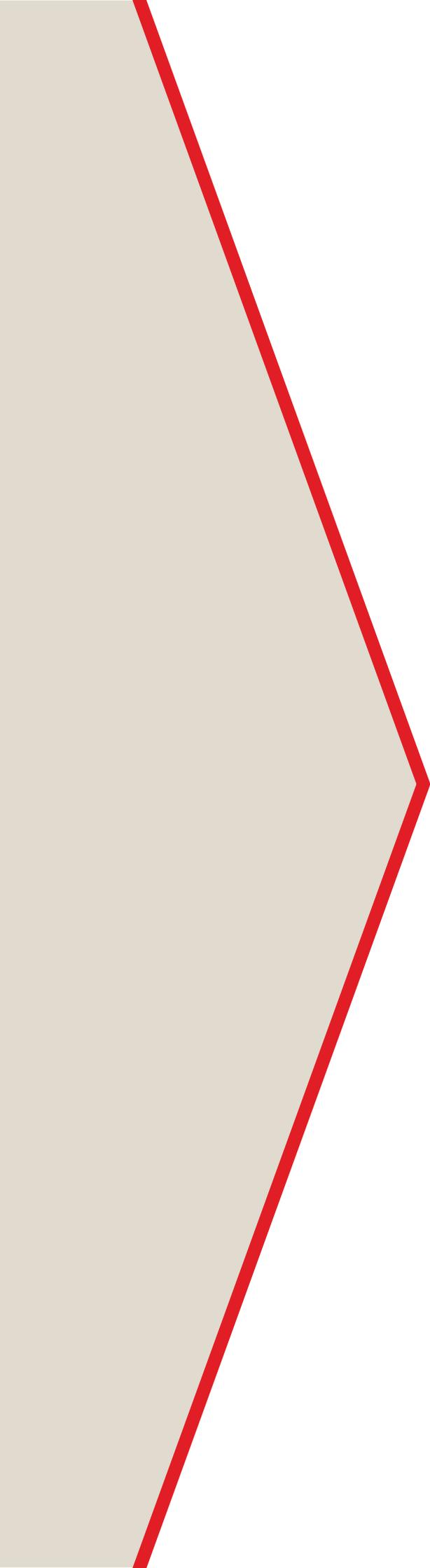
## Oficinas de agencias

Provincia	Localidad	Dirección	Teléfono
Albacete	Albacete	Muelle, 5	967 662 630
Albacete	Almansa	Corredera, 78 A	967 311 507
Alicante	Banyeres de Mariola	Pza. del Ayuntamiento, 10	650 264 423
Alicante	Denia	Avda del Maquesado, 17, Bajo B	659 590 908
Alicante	Elda	Avda. la Melva, 2	965 381 648
Alicante	Villajoyosa	Avda. Pais Valenciano, 7	966 367 071
Almería	Turre	Plaza de la Constitución, 1	667 713 194
Asturias	Oviedo	Pérez de la Sala, 29	985 274 171
Badajoz	Mérida	Benito Arias Montano, 1	628 330 626
Badajoz	Talavera la Real	Avda. Extremadura, 170	675 410 320
Baleares	Ibiza	Avda. Bartolomé Roselló, 9	971 314 812
Baleares	Santa Eugenia	Sol, 26	971 755 817
Baleares	Santa Margarita	Paseo Pouas, 12	649 925 240
Baleares	Santa Ponsa	Islas Baleares, 29	971 699 643
Barcelona	Barbera del Valles	Nemesi Valls,8	960 136 157

Barcelona	Caldes de Montbui	Plaza Moreu 17	938 532 509
Barcelona	Sabadell	Samuntada, 50	937 123 583
Barcelona	Vic	Nord, 2	646 550 453
Cáceres	Cáceres	Doctor Marañón, 1	927 213 109
Cáceres	Zorita	Avda. Constitución, 1	927 213 109
Cádiz	Algeciras	Plaza Alta, 7 local bajo 7	956 652 456
Cádiz	Jerez de la Frontera	Torre de Guzman, 10	628 617 409
Cádiz	Sanlúcar de Barrameda	Cristobal Colón, 2	956 364 207
Cantabria	Liérganes	San Martin, 37	942 528 077
Cantabria	Ramales de la Victoria	Avda. Miguel de Cervantes, 10	942 678 524
Cantabria	Renedo	Avda. Luis de la Concha, 24	942 570 933
Castellón	Castellón	Jacinto Benavente, 28	964 247 426
Ciudad Real	Ciudad Real	Alarcos, 12	926 216 986
Córdoba	Baena	Avda. Alemania, 5	665 986 889
Córdoba	Benamejí	Juan Jose Espejo, 10	957 530 200
Córdoba	Cabra	Avd. Jose Solís, 89	957 525 400
Córdoba	Córdoba	Avda. de la Viñuela esquina Platero Repiso, 14	957 390 606
Córdoba	Doña Mencía	Avda. Doctor Fleming, 6 local 2-D	957 676 520
Córdoba	Hinojosa del Duque	Caridad, 22	957 140 211
Córdoba	Lucena	San Francisco, 49	957 516 431
Córdoba	Montilla	Puerta de Aguilar, 13C	957 655 309
Córdoba	Nueva Carteya	Francisco Merino, 17	615 689 648
Córdoba	Palma del Río	Avda. Blas Infante, 67	686 328 097
Córdoba	Priego de Córdoba	Carrera de Monjas, 25	957 543 504
Guipúzcoa	Lasarte-Oria	Pablo Mutiozabal, 2	943 365 899
Granada	Cullar Vega	Avda. Andalucía, 9	958 580 420
Jaén	Martos	Avda. Moris Marrodán, 10	953 551 921
La Coruña	Fene	Avda. do Concello, 1	981 342 174
La Coruña	Ferrol	Avda. Esteilo, 153-155	609 242 327
León	León	Lancia, 19	987 250 397
Lleida	Lleida	Pere Cabrera,16	973 268 352
Lleida	Mollerusa	Plaza Manuel Beltrán, 6	973 604 661
Lugo	Lugo	Plaza de Santo Domingo, 3, 1º B	982 246 301
Madrid	Madrid	Avda. San Luis, 27	917 632 516
Málaga	Fuengirola	Avda. Los Boliches, 98	607 949 313
Málaga	Málaga	Gordon, 3	952 102 164
Málaga	San Pedro de Alcántara	Dr. Eusebio Ramírez, Ed. Toledo, Local 4	952 783 040
Málaga	Fuengirola	Victoria, 10, 1º puerta 5	649 924 725
Melilla	Melilla	Avda. Juan Carlos I Rey, 23 1º	952 682 535
Murcia	Fortuna	Miguel Miralles, s/n, bajo	639 269 015
Murcia	Lorca	Obispo Alburquerque, 3	968 470 858
Murcia	Los Ramos	Avenida de Murcia 61	696 784 370
Pontevedra	O Grove	Alexandre Boveda, 12	986 731 249
Sevilla	Arahal	Pérez Galdós, 13	954 840 910
Sevilla	Herrera	Avda. Blas Infante, 12	954 013 720
Soria	Soria	Avda. Mariano Vicen, 31	975 233 301
Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	General Serrano, 47	922 248 027
Valencia	Benifairó de la Valldigna	Ricardo Romero, 21	685 960 117
Valencia	Bétera	Avda. Pais Valenciano, 43	961 690 665
Valencia	Gandía	Paseo Germanias, 55	659 590 908
Valencia	Requena	San Agustín, 55	962 300 261
Valencia	Valencia	San VICENTE Paul, 16	655 848 398
Vizcaya	Bermeo	Prantzisko Deuna, 6	946 880 604
Vizcaya	Bibao	Iparraguirre 5, (portal Egaña 14)	944 070 792
Vizcaya	Bilbao	Juan Ajuriaguerra, 19	944 255 400



# Informe Anual **2020**



# Informe Anual 2020



**1.**

Carta del Presidente 4

**2.**

Cifras más significativas 6

**3.**

Informe de Gestión 9

**4.**

Cuentas Anuales resumidas 39

**5.**

Carta de Auditoría 42

**6.**

Órganos de Gobierno 45

**7.**

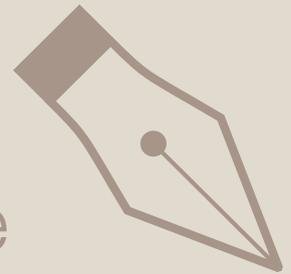
Oficinas 49

Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio 2020 se encuentran disponibles en el apartado de Gobierno Corporativo.

[www.ges.es](http://www.ges.es)

1.

Carta  
del Presidente



**Estimado accionista:**

Tenemos la satisfacción de presentarle los resultados de la compañía del ejercicio 2020 que valoramos como satisfactorios, más si tenemos en cuenta el entorno en el que se han producido.

En este sentido, cabe destacar el esfuerzo que ha realizado la compañía para velar por la salud de los empleados y agentes, y adaptarse a las nuevas circunstancias sanitarias, sociales y económicas.

En 2020, como consecuencia de la pandemia y la crisis económica que ha provocado, el PIB mundial decreció el 4,2%, mientras que el de la Eurozona cayó hasta el 7,2% y el de España hasta el 11%. Las ingentes medidas tomadas para contrarrestar el impacto de la pandemia han acarreado un deterioro muy acusado de las finanzas públicas, elevando el déficit público español hasta el 10,5% y la deuda pública al 120%. Sin embargo, a medio y largo plazo se espera una recuperación sustancial de la economía.

En un año marcado por la pandemia, el confinamiento y la paralización generalizada de la economía, el sector asegurador también se ha resentido, como no podía ser de otra manera. Las primas totales decrecen un 8,2%, mientras que los ramos de No Vida han aumentado un 1,1% con respecto al año anterior. Este incremento se debe, principalmente, al repunte en los contratos de salud y multirriesgo. En los ramos de Vida se ha visto reducida la facturación en un 20,7%. Pese al descenso en la facturación en esta línea de negocio, el ahorro gestionado por las aseguradoras en favor de sus clientes ha conseguido mantenerse prácticamente al mismo nivel que el año anterior, cerrando en 194.110 millones de euros. El sector mejora ligeramente los datos de rentabilidad y solvencia con un ROE del 14,9 % y un margen de solvencia del 237,8%.

Ges Seguros ha cerrado un ejercicio con una facturación de 136,6 millones de euros, lo que supone un decremento del 1,0%, una evolución mejor que la media del sector. Este decrecimiento proviene del ramo de Vida, afectado por un entorno de tipos de interés extremadamente reducidos, y del ramo de autos, por una bajada de las primas medias. Por su parte, diversos tiene un buen comportamiento y Multirriesgos crece ligeramente.

Comercialmente es reseñable la rápida adaptación de nuestros agentes al nuevo entorno lo que permite cerrar el año con más producción, menos anulaciones y, en consecuencia, mayor número de pólizas y clientes.

El resultado neto asciende a 7.054.000€, lo que supone un 5,9% de las primas imputadas del negocio retenido y un ROE del 9,4%

Este resultado parte de la controlada siniestralidad, que mejora especialmente en el ramo de Autos, si bien se ha incrementado en los ramos Multirriesgos como consecuencia de los fenómenos meteorológicos del primer trimestre del año y a una mayor incidencia de siniestros punta. En Vida, la evolución a la baja de los tipos de interés ha producido que la rentabilidad se sitúe en el -0,16% de las provisiones técnicas.

Por su parte, la cartera de inversiones cierra el año en 443,2 millones de euros a valor contable y genera unos rendimientos de 14,8 millones de euros. En lo que se refiere a productividad, se ha conseguido disminuir el ratio de gastos sobre primas en dos décimas hasta el 16,6%.

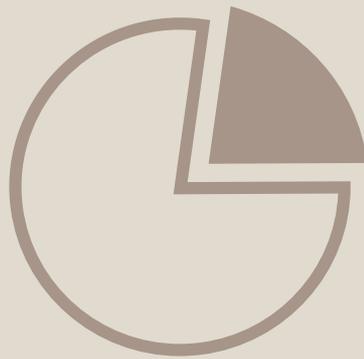
En el momento de redactar esta carta, nos encontramos aún bajo los efectos que ha provocado la pandemia del Covid-19. Las incertidumbres existentes nos hacen ser extremadamente cautelosos, pero somos optimistas y estamos convencidos de la solidez de nuestro proyecto y de la profesionalidad de nuestro equipo. Debemos perseverar en el rigor técnico y en la actividad comercial, pues en esta situación los clientes necesitan más que nunca de nuestro asesoramiento profesional y cercanía, que son nuestras mayores fortalezas. Asimismo, seguimos apostando porque cada uno, desde nuestro rol, nos hagamos responsables de nuestra aportación al crecimiento rentable de la Compañía.

Para terminar, quisiéramos agradecer más que nunca la confianza que nos dan nuestros clientes, el trabajo y la pasión de los agentes, empleados y equipo directivo, así como el apoyo y confianza de todos ustedes, señores accionistas.

José María Sunyer Sendra

# 2.

Cifras  
más significativas



Miles de euros	2019	2020	Variación
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>150.826</b>	<b>148.446</b>	<b>-1,6%</b>
Primas Negocio Directo	134.992	133.663	-1,0%
Rendimientos Financieros Netos	15.834	14.783	-6,6%
<b>PRIMAS</b>			
Primas adquiridas	135.455	133.811	-1,2%
Primas retenidas	116.582	118.566	1,7%
% sobre primas negocio directo	86,4%	88,6%	2,6%
<b>SINIESTRALIDAD</b>	<b>80.579</b>	<b>83.658</b>	<b>3,8%</b>
% sobre primas adquiridas	59,5%	62,5%	
<b>GASTOS GESTIÓN</b>	<b>45.747</b>	<b>45.836</b>	<b>0,2%</b>
Comisiones	23.126	23.615	2,1%
% sobre primas adquiridas	17,1%	17,6%	2,9%
Gastos de explotación	22.621	22.221	-1,8%
% sobre primas adquiridas	16,7%	16,6%	-0,6%
<b>INVERSIONES</b>	<b>439.457</b>	<b>443.213</b>	<b>0,9%</b>
Financieras y Tesorería	416.664	420.052	0,8%
Inmuebles	22.793	23.162	1,6%
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>339.673</b>	<b>356.004</b>	<b>4,8%</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>74.975</b>	<b>79.388</b>	<b>5,9%</b>
Capital social desembolsado	20.000	20.000	0,0%
Reservas (ex-dividendo)	54.975	59.388	8,0%
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>6.903</b>	<b>7.054</b>	<b>2,2%</b>
% sobre primas imputadas del negocio retenido	5,9%	5,9%	0,5%
% sobre recursos propios (ROE) año anterior	9,8%	9,4%	-4,0%
<b>DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO</b>			
Dotación a reservas patrimoniales	4.423	4.414	-0,2%
Dividendo	2.480	2.640	6,5%
% sobre recursos propios año anterior	3,5%	3,5%	0,6%
% sobre resultado neto	35,9%	37,4%	4,3%



# 3.

## Informe de Gestión



# Contexto económico

El año 2020 ha estado marcado principalmente por los efectos que la pandemia del Covid-19 ha tenido en la economía mundial, con un comportamiento muy desigual en cada uno de los países, debido al distinto éxito de sus modelos de gestión de la crisis.

Los confinamientos que se pusieron en marcha para controlar los efectos del virus provocaron una importante paralización de la actividad económica en la mayor parte de los países desarrollados, con unas consecuencias muy significativas en el crecimiento. Mientras que la economía de EEUU decreció un 3,5% (su mayor descenso desde 1946) y la Eurozona registró una notabilísima caída del 7,2%, la economía china logró crecer un 2,3%.

Cabe destacar que los bancos centrales y la mayor parte de los gobiernos, tanto en EEUU como en la UE, reaccionaron de una forma muy rápida, y pusieron en marcha medidas de apoyo a la economía que evitaron un desastre de mayores proporciones.

Además de la crisis sanitaria, se produjeron varios acontecimientos que también condicionaron, aunque en menor medida, la evolución de la economía mundial. Los más destacados fueron la elección de Joe Biden como nuevo presidente de los EEUU, tras un período de importantes tensiones comerciales entre el país americano y China, y la salida definitiva del Reino Unido de la UE.

España ha sido sin duda uno de los países más afectados por la pandemia, tanto en el número de muertes que ha provocado, como en las consecuencias económicas derivadas de la disminución de la actividad, con un decrecimiento del PIB del 11%, un incremento importante en la tasa de desempleo y un aumento de la deuda pública, que ya estaba en niveles muy elevados.

En cuanto a los mercados financieros, se produjeron caídas muy importantes en las bolsas de todo el mundo durante el mes de marzo, de entre el 25% y el 35%, y también disminuciones significativas en el valor de otros activos como los bonos, el oro y el petróleo, en una situación de volatilidad inédita. Estas caídas se mitigaron a medida que avanzaba el año, y, especialmente, cuando empezaron a aparecer noticias positivas en relación con

las vacunas, de manera que los mercados de renta variable de EEUU y China llegaron a cerrar en positivo. En Europa esa recuperación fue mucho más modesta, y en España el IBEX-35 cerró con una caída del 15%, el peor de todos los índices.

Por lo que respecta a los tipos de interés, el apoyo de los bancos centrales a las economías hizo que se mantuvieran en niveles muy bajos, incluso inferiores a los del ejercicio anterior, cuando ya se registraron mínimos históricos.

Las perspectivas del ejercicio 2021 están muy marcadas por la evolución de la pandemia y la efectividad de las vacunas, que se han desarrollado en tiempo récord, pero que están poniendo de manifiesto dificultades para su producción y distribución masiva, lo cual generaría un retraso en los plazos de la recuperación económica.

No es de esperar una subida drástica de los tipos de interés, si bien se están produciendo ciertas tensiones inflacionistas que pueden provocar un cierto repunte al alza de los mismos.

# El sector asegurador

El sector asegurador, según datos publicados por ICEA, alcanzó en el año 2020 un volumen de primas de 58.889 millones de euros, lo que representa una caída del 8,2% respecto al año anterior.

En los ramos de Vida hubo una disminución de las primas del 20,7% y el volumen de ahorro gestionado se situó en 194.110 millones de euros, suponiendo una disminución del 0,3% respecto a 2019. En Vida Riesgo, las primas se han reducido ligeramente con respecto a los del ejercicio anterior (0,4%), mientras que en Vida Ahorro se ha producido una disminución muy relevante (-25,0%), condicionada por el entorno de bajos tipos de interés.

En los ramos No Vida, se cerró el ejercicio con un incremento de primas del 1,1%, apoyado sobre todo en los ramos de Salud (+5,0%) y Multirriesgos (+3,1%), mientras que en el ramo de Autos decrecieron un 2%.

El resultado total del sector en 2020 fue un beneficio antes de impuestos sobre primas imputadas retenidas del 11,7%, con un incremento de dos puntos y una décima con respecto al ejercicio anterior.

La cuenta técnica de Vida arrojó un resultado del 1,27% sobre las provisiones de Vida para el negocio directo y aceptado, dato ocho centésimas inferior al del ejercicio 2019, y un resultado del 1,09% sobre las provisiones de Vida para el negocio retenido (1,24% en 2019).

Por su parte, la cuenta técnica de No Vida refleja una rentabilidad sobre las primas imputadas del negocio retenido del 12,1%, lo que supone un incremento de un punto y nueve décimas respecto a 2019, como consecuencia fundamentalmente de la mejora de la siniestralidad en el ramo de Autos. Sin embargo, Multirriesgos ha tenido un resultado técnico peor que el de 2019, con una rentabilidad del 7,3% sobre las primas imputadas del negocio retenido, frente al 8,5% del año anterior, muy condicionado por los fenómenos meteorológicos que se produjeron en el primer trimestre del año.

Los gastos de explotación se situaron en un ratio del 18,1% en términos de las primas imputadas de los negocios directo y aceptado, un punto y tres décimas superior al que hubo un año atrás.

La solvencia global del sector se situó al cierre del ejercicio 2020 en 2,38 veces el CSO (Capital de Solvencia Obligatorio), frente a las 2,37 veces del ejercicio 2019.

La rentabilidad sobre recursos propios (ROE) fue del 14,9% frente al 13,5% del ejercicio anterior.

## Aspectos comerciales

En el ejercicio 2020 la Compañía ha conseguido una facturación al cierre del año de 133,7 millones de euros. Si bien supone una disminución del 1,0% sobre el año anterior, el dato lo valoramos como positivo, dado que las primas recurrentes y periódicas de la compañía se han mantenido con un ligero crecimiento del 0,2% en el ejercicio a pesar de las circunstancias propias de la pandemia. Las primas intermediadas de terceros (decesos y planes de pensiones) han alcanzado la cifra de 2,9 millones de euros, con un decremento del 7,5%, muy concentrado en planes de pensiones, ya que las primas de decesos se han incrementado de forma muy notable. La facturación total para el año 2020 se ha situado por tanto en 136,5 millones de euros, con una disminución porcentual total del 1,1% sobre el ejercicio 2019.

En el cuadro que figura a continuación se puede apreciar que los ramos de Multirriesgos y Diversos aumentan su facturación en 2020, mientras que los de Automóviles y Vida disminuyen. En el caso del ramo de Vida, la disminución es muy inferior a la media del sector, y está provocada por el menor atractivo de los productos de Ahorro en un contexto de tipos de interés en mínimos históricos. En Automóviles, si bien se ha decrecido en primas, se pueden encontrar datos positivos, como el incremento en el número de pólizas en cartera, la notable disminución de las anulaciones, y el hecho de que se ha continuado con el proceso de saneamiento de la cartera iniciado en ejercicios anteriores.

### Primas por ramos

miles euros	2019	2020	Variación
<b>VIDA</b>	<b>51.299</b>	<b>50.368</b>	-1,8%
Vida individual	45.033	44.452	-1,3%
Vida colectivos	6.266	5.916	-5,6%
<b>AUTOMÓVILES</b>	<b>27.676</b>	<b>26.609</b>	-3,9%
<b>MULTIRRIESGOS</b>	<b>31.962</b>	<b>32.120</b>	0,5%
Multirriesgos Hogar	17.193	17.335	0,8%
Otros multirriesgos	14.769	14.785	0,1%
<b>DIVERSOS</b>	<b>24.054</b>	<b>24.566</b>	2,1%
<b>TOTAL</b>	<b>134.992</b>	<b>133.663</b>	-1%
Primas de terceros*	3.110	2.878	-7,5%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>138.102</b>	<b>136.541</b>	-1,1%

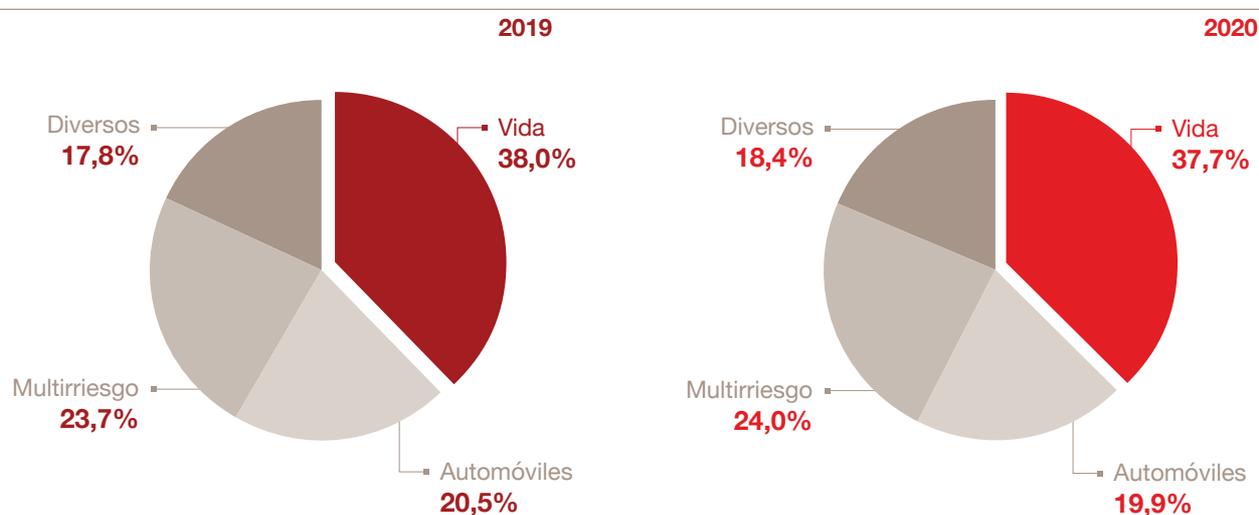
\* Corresponden a la comercialización de pólizas de decesos y planes de pensiones.

► Las pólizas en cartera se han incrementado en un

**5,0%**

Esta evolución de la cartera de primas en el ejercicio modifica ligeramente la composición de primas de la Compañía, tal como se puede observar en el cuadro siguiente: el ramo de Vida disminuye su peso en la cartera ligeramente, al igual que el ramo de Autos. Los ramos de Multirriesgos y Diversos aumentan ligeramente su peso relativo en la cartera.

#### Composición de cartera por ramos



Por canales comerciales, la facturación sigue principalmente concentrada en el canal de agentes, suponiendo al cierre el 80,4% del total de la misma, con una cierta disminución respecto al ejercicio 2019, ya que la cartera de Vida, que ha sufrido la reducción antes mencionada, está concentrada en este canal. El canal de Operaciones Especiales ha supuesto el 19,6% restante de las primas, con un incremento de su aportación en el ejercicio 2020, a causa del buen comportamiento de algunas de las operaciones más significativas.

A continuación, se analiza el aumento de primas por canales comerciales en comparación con el ejercicio anterior.

#### Primas por canales

miles euros	2019	2020	Variación
Agentes	110.360	107.507	-2,6%
Operaciones especiales	24.632	26.156	6,2%
<b>TOTAL</b>	<b>134.992</b>	<b>133.663</b>	<b>-1,0%</b>

► Uno de los datos más positivos del ejercicio es el de anulaciones, que se han reducido el

**8,1%**

Las primas de nueva producción han sufrido una disminución del 8,2%, y sin embargo consideramos el dato como muy positivo, puesto que en 2019 se produjo la contratación de un colectivo muy importante, y, además, porque a finales del ejercicio se limitó la posibilidad de contratación de primas únicas de ahorro por la desfavorable evolución de los tipos de interés, lo cual supone un lastre importante para los productos de ahorro garantizado. Un mérito destacable en 2020 es que el canal de agentes ha incrementado sus ventas respecto a 2019 a pesar del confinamiento, a la par que ha incrementado su actividad y, por lo tanto, la presentación de proyectos a los asegurados, adaptando la sistemática comercial de trabajo y la entrevista con el cliente a través de medios digitales.

Uno de los datos más positivos del ejercicio es el de anulaciones, que se han reducido el 8,1%, como consecuencia del foco que se ha tenido durante todo el ejercicio en la retención de los mejores clientes.

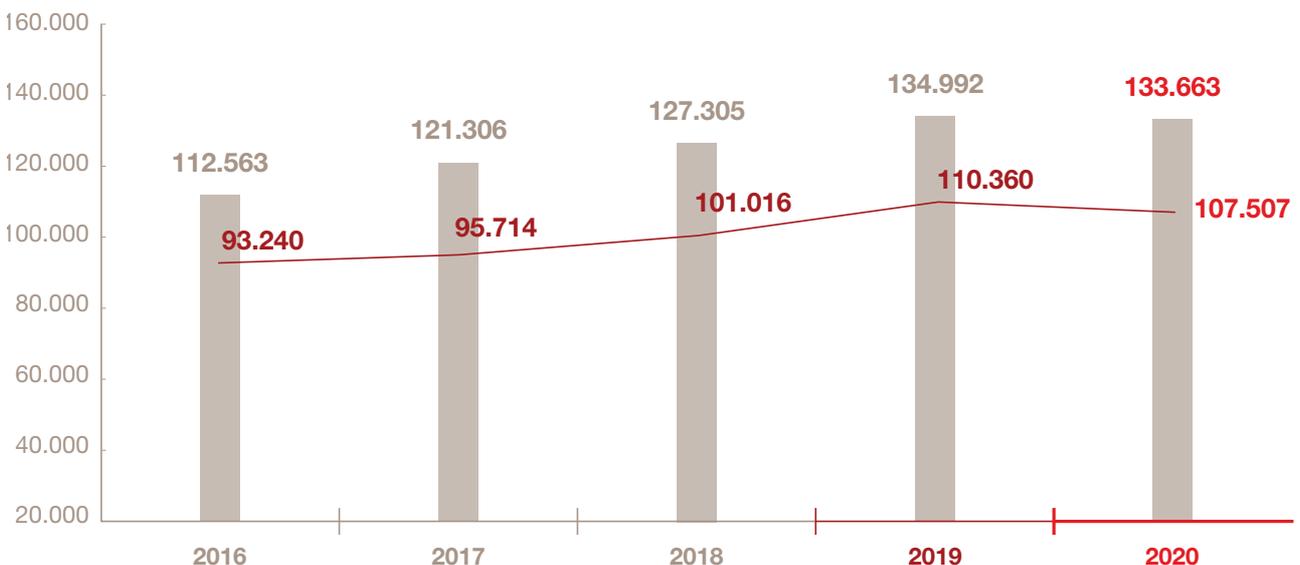
En el siguiente cuadro se expone la positiva evolución de las primas de Ges en los últimos años, con un ligero decremento en 2020 con respecto a 2019 a consecuencia, fundamentalmente, del decrecimiento de las primas únicas de Vida ahorro. Destaca el negocio intermediado por los agentes sobre el total de primas de negocio directo de la Compañía.

Durante el ejercicio 2020 se ha fomentado que los agentes de la Compañía incrementen la comunicación con todos sus clientes, analizando la protección de los mismos y adaptando el servicio y el estudio de sus necesidades a las circunstancias provocadas por el coronavirus.

### Evolución de primas

■ Primas total Compañía    — Primas Canal Agentes

miles de euros



## Agentes

La compañía sigue teniendo como objetivo prioritario incrementar el número de agentes de dedicación plena que tengan ingresos suficientes para dedicarse en exclusividad a la profesión de agente de seguros, para lo cual ha establecido una segmentación que toma como referencia un baremo mínimo de ingresos por comisiones (rating). Este año los agentes que han superado dicho umbral no se han incrementado, como consecuencia de las actividades de relevo de agencias más envejecidas por otras nuevas.

El proceso de profesionalización de la labor mediadora mantiene nuestra buscada intención de seguir reduciendo códigos de mediadores no operativos y sin volumen de negocio ni dedicación suficiente, si bien en el ejercicio 2020, la labor de nombramiento de nuevos agentes, que detallamos en el siguiente apartado, ha compensado las bajas que se hayan producido por esos motivos:

### Mediadores por canales

	2019	2020
Agentes	339	337
Operaciones especiales	84	95
<b>TOTAL</b>	<b>423</b>	<b>432</b>

Durante 2020 la compañía ha continuado aplicando una gran rigurosidad en la selección de los agentes nuevos, priorizando las nuevas incorporaciones en aquellas zonas que demandan mayores necesidades de renovar o potenciar el equipo, y profundizando en el análisis de la rentabilidad financiera de los nombramientos efectuados en los últimos años. De igual manera se sigue avanzando en los relevos generacionales planificados y bien estructurados.

En el ejercicio 2020, además de en los nombramientos, el Canal de Desarrollo ha trabajado de forma intensa en la consolidación de los numerosos agentes incorporados en los últimos ejercicios para poder incrementar el número de agentes con rating A, tratando de optimizar la inversión que se efectúa en ese proceso de incorporación.

### Nombramientos Agentes

	2016	2017	2018	2019	2020
Altas	46	50	48	56	62

# Aspectos técnicos

## Automóviles

El ratio de siniestralidad en el ramo de Autos del ejercicio 2020 se ha situado en el 52,7%, lo cual supone una disminución de 16,5 puntos porcentuales con respecto a la del ejercicio 2019. Esta reducción de la siniestralidad, que se ha hecho patente en las tres categorías, se debe, fundamentalmente, a las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia del Covid 19.

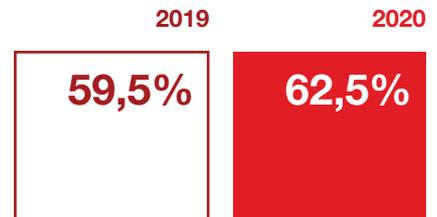
La siniestralidad de la 1ª categoría (turismos), que es la más importante del ramo de Autos por su volumen, se ha reducido desde el 70,7% hasta el 51,3%.

Indudablemente, el motivo principal de esta disminución es el descenso en la movilidad, como se ha mencionado anteriormente, aunque ya había señales positivas de disminución de la frecuencia con anterioridad, especialmente en las garantías de responsabilidad civil. La compañía está efectuando un esfuerzo significativo para mantener una cartera más equilibrada, aplicando procedimientos selectivos de los riesgos y tratando de dirigirse prioritariamente a los segmentos que considera como objetivo, evitando en lo posible los segmentos identificados como de mayor riesgo potencial, tanto en la nueva producción como en la cartera, de manera diferenciada.

La siniestralidad de la 2ª categoría (camiones y autobuses) ha disminuido desde un 47,0% hasta el 21,8%. Se trata de un dato muy positivo, beneficiado por el contexto de menor movilidad, pero que pone también de manifiesto una política de contratación extremadamente rigurosa, de manera que se mantienen en cartera únicamente aquellos vehículos que reúnen unas características muy concretas, históricamente rentables para la Compañía.

Por último, en 3ª categoría (ciclomotores y motocicletas) la siniestralidad también ha disminuido de forma notable por los motivos citados, desde un 33,5% hasta el 23,6%. Se trata de un excelente resultado, fruto también de la segmentación de la cartera y la orientación de nuestros esfuerzos a contratar aquellos perfiles de riesgo que año tras año se muestran menos proclives al siniestro.

Ratio siniestralidad negocio directo



## Multirriesgos

La siniestralidad de los ramos multirriesgos ha arrojado una cifra del 79,9%, empeorando de forma muy significativa, en 23,7 puntos porcentuales, el dato del año anterior.

Este incremento de la siniestralidad se produce prácticamente en todos los ramos. Así, en Hogar, el multirriesgo más importante por volumen de primas, encontramos un incremento significativo de la misma en 6,7 puntos porcentuales, hasta el 68,7%. Este aumento se debe, fundamentalmente, a la mayor incidencia de los fenómenos meteorológicos, especialmente en los meses de enero y febrero (con gran incidencia de la borrasca Gloria), a un siniestro punta de incendio con un impacto relevante, que se produjo en el mes de agosto y al aumento de frecuencia provocado por un mayor uso de la vivienda como consecuencia del Covid 19.

En los otros multirriesgos de peso en nuestra cartera, Empresa, Comercio y Comunidades, principalmente, se ha registrado en el año una siniestralidad superior a la del ejercicio anterior. En el ramo de Empresa el incremento de la siniestralidad se debe fundamentalmente a un siniestro muy importante de incendio que se produjo en el mes de octubre, a pesar de haberse producido una bajada de frecuencia en este ramo, hecho que también se da en el ramo de Comercio.

## Diversos

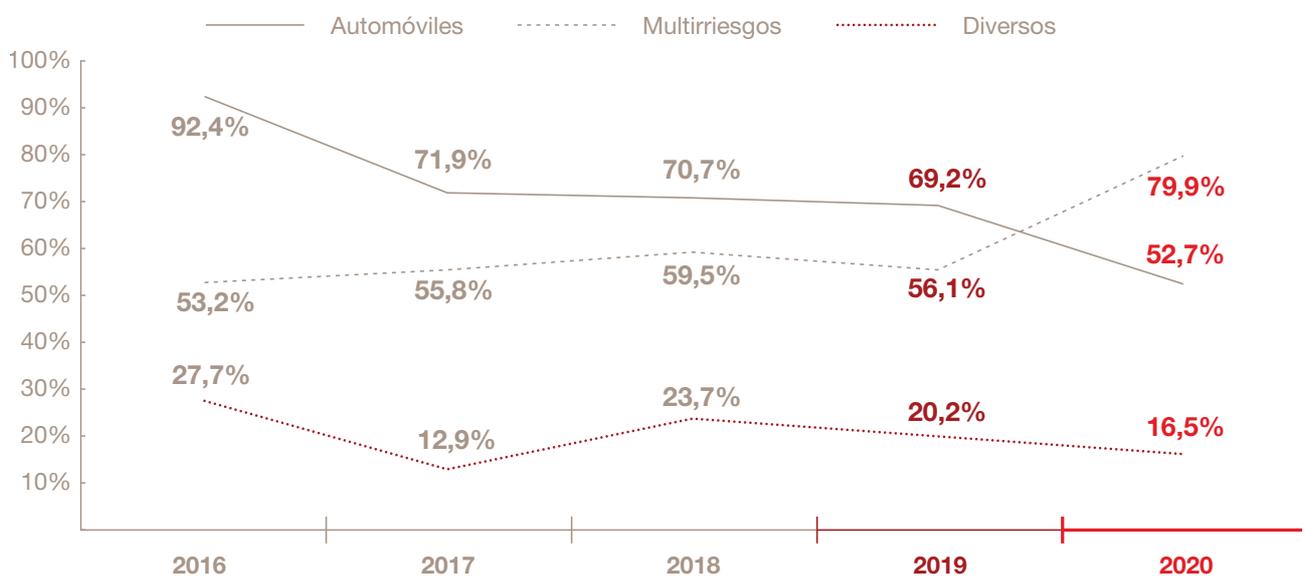
En ramos Diversos cabe destacar el buen resultado que de nuevo arroja la cuenta de Responsabilidad Civil.

Este ramo cuenta también con una contribución positiva de la siniestralidad proveniente de las Operaciones Especiales, que se ha comportado en general de una forma contenida.



Sala 1928

### Siniestralidad sobre primas adquiridas



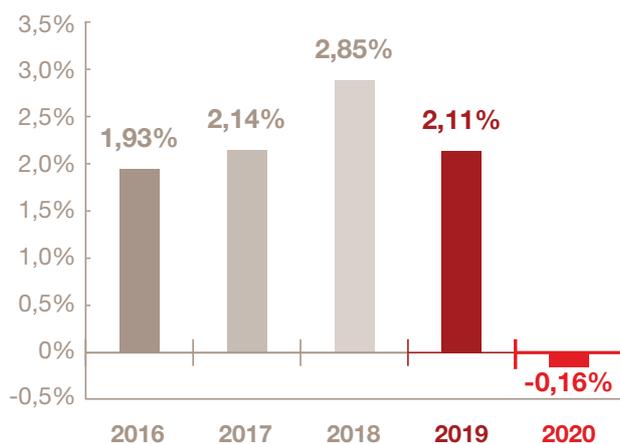
## Vida

Nuestros productos de Vida han sufrido en el ejercicio la tendencia aún más bajista de los tipos de interés provocada por la pandemia, lo cual ha provocado un resultado negativo del ramo en la cuenta de resultados.

El resultado técnico-financiero medido sobre las provisiones matemáticas ha sido ligeramente negativo, sensiblemente inferior a la de pasados ejercicio, por esa incidencia de las disminuciones de tipos de interés. Este escenario continúa requiriendo la adopción de políticas más innovadoras y eficaces para la gestión de los activos y pasivos.

En lo que concierne a la siniestralidad en el ejercicio, se ha producido un incremento importante, como consecuencia del aumento en el volumen de vencimientos en el negocio de Ahorro, y por la mayor siniestralidad en Vida Riesgo, especialmente en algún colectivo importante, que han sufrido los efectos de la mortalidad por el Covid-19.

### Resultado sobre provisiones matemáticas



## Vida

	2016	2017	2018	2019	2020
Siniestralidad	27.660	29.856	33.805	38.136	39.798
% s/ primas adquiridas	79,7%	78,1%	79,6%	74,4%	79,2%

## Reaseguro

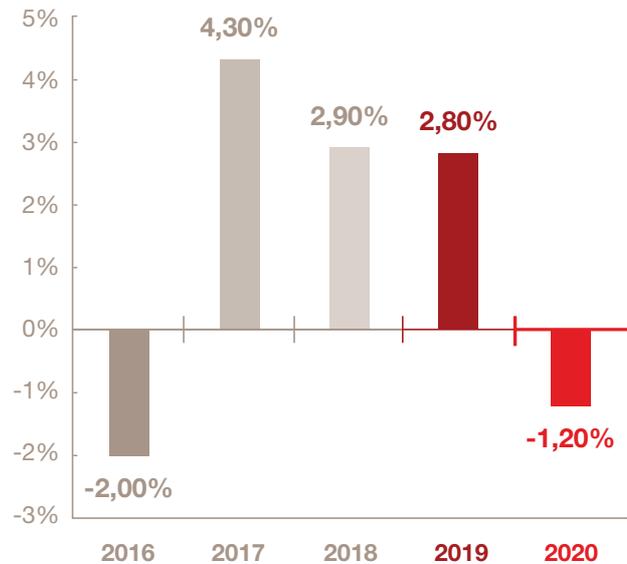
En primer lugar, destacar que se la Compañía ha seguido trabajando con un cuadro de reaseguradoras líderes y de máxima calidad crediticia.

El año 2020 se registra un resultado favorable a Ges del reaseguro cedido de 1.5 millones de euros, como consecuencia de la cesión de los siniestros punta en el ramo de Multirriesgos que hemos comentado con anterioridad.

En cuanto a las primas cedidas, se han reducido en 1.8 millones de euros con respecto al ejercicio 2019, situándose en 17.4 millones de euros, como consecuencia de las modificaciones introducidas en el proceso de renovación.

En relación al Reaseguro aceptado, el resultado se sitúa en 2020 en un beneficio de 326 mil €. Se trata de un resultado positivo, provenientes fundamentalmente del ramo de Vida.

### Coste Reaseguro



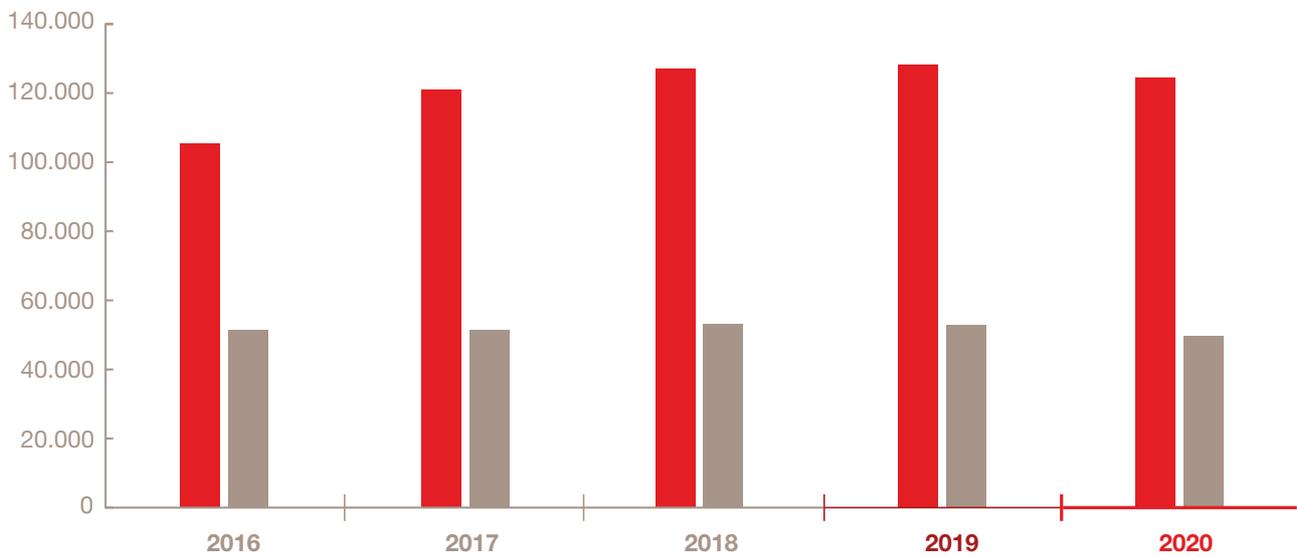
Recepción Portal Fernanflor

## Siniestros

Durante el ejercicio 2020 se declararon un total de 124.844 siniestros, dato un 3,5% inferior al de 2019. De todos ellos, 50.644 fueron tramitados directamente por la Compañía (53.957 en 2019), lo que supone una reducción del 6,1%. El resto, correspondientes a Salud, Asistencia en Viaje, Avería Mecánica y reparaciones del hogar, fueron tramitados por compañías especializadas como HNA o Asitur.

Número de siniestros declarados

■ Total Compañía ■ Tramitación interna



- El total de siniestros declarados fue un

**3,5%**

inferior al de 2019

## Provisiones técnicas

El conjunto de las provisiones técnicas de negocio directo y reaseguro aceptado alcanzan el importe de 356,0 millones de euros, lo que supone un aumento del 5,0% con respecto al ejercicio anterior, y representan el 266,0% de las primas adquiridas (250,8% en 2019)

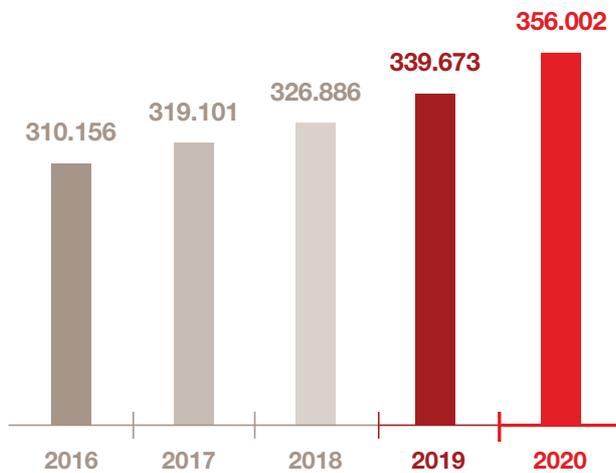
Total provisiones técnicas

**356,0**  
millones de €

**+5,0%**  
respecto a  
2019

## Provisiones técnicas

en miles euros



Destaca de nuevo el crecimiento de la provisión matemática de vida, que se ha incrementado en un importe similar al del ejercicio 2019 (13,7 millones de euros en 2020, frente a los 13,8 millones del año anterior), como consecuencia del crecimiento del negocio de Ahorro, y el impacto generado por la disminución de los tipos de interés.

Sala Consejo Asesor de Agentes



# Aspectos financieros

Total cartera de inversiones a valor contable

**443,2**  
miles de €

**+0,9%**

respecto a  
2019

## Estrategia de inversiones

El Consejo de Administración de Ges, en su reunión de septiembre de 2020, revisó la actualización de la hoja de ruta del Plan Estratégico de Inversiones 2019-2021 y la política de inversiones, validando la actualización de la misma, en una línea de continuidad, introduciendo pequeñas modificaciones.

A 31 de diciembre de 2020, las inversiones, según las normas contables aplicables, ascendían a 443,2 millones de euros, lo que supone un incremento del 0,9% respecto a 2019. Se trata de un dato que consideramos muy positivo, considerando la importante volatilidad que han sufrido los mercados financieros en el ejercicio 2020 como consecuencia de la crisis económica derivada de la pandemia, y que han afectado a la valoración de todas las tipologías de activos. En los últimos días del ejercicio se produjo la venta de una parte de la participación que Ges tiene en la compañía Almudena Seguros a Corporación Europea de Inversiones (CEI), lo que ha provocado una disminución notable en la partida de "Participaciones", compensada por un incremento de la partida de "Bancos".

El siguiente cuadro muestra la composición y evolución de las distintas partidas que componen estos activos al cierre del ejercicio correspondiente:

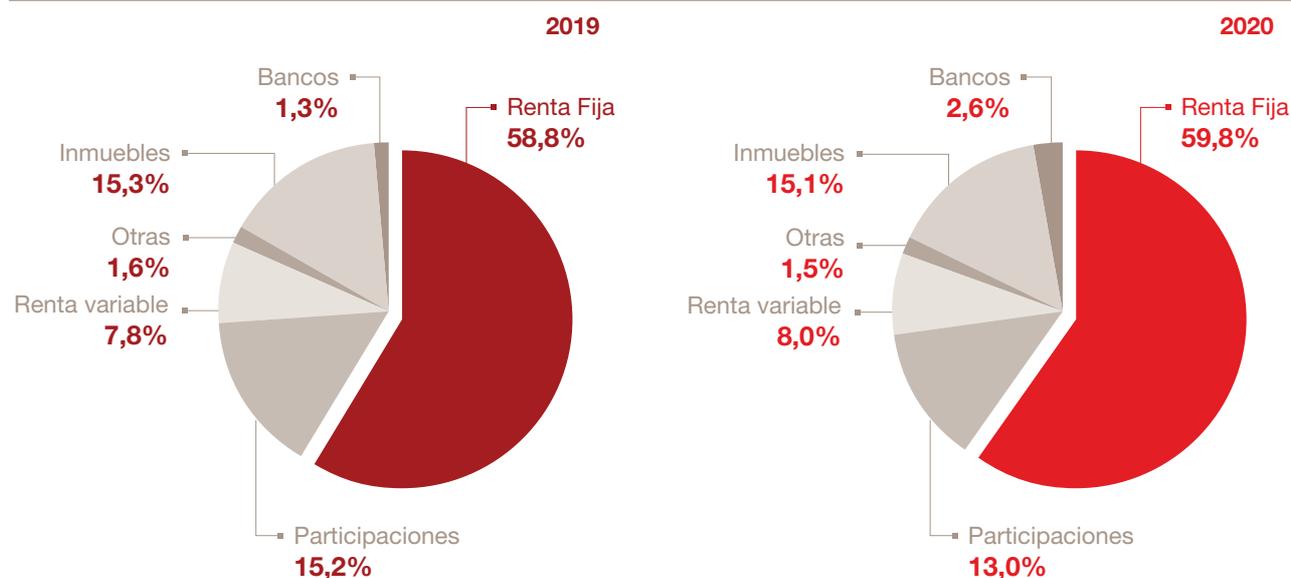
### Cartera Inversiones (valor contable)

miles de euros	2019	2020	Variación
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>410.114</b>	<b>407.431</b>	-0,7%
Renta Fija	211.967	220.761	4,1%
Fondos de Inversión	111.737	111.491	-0,2%
Participaciones	78.802	67.966	-13,8%
Otras	7.608	7.213	-5,2%
<b>INMUEBLES</b>	<b>22.793</b>	<b>23.162</b>	1,6%
<b>BANCOS</b>	<b>6.451</b>	<b>12.621</b>	95,6%
<b>TOTAL CARTERA DE INVERSIONES</b>	<b>439.359</b>	<b>443.213</b>	0,9%

A valor razonable, la cartera de inversiones alcanza un importe de 494,4 millones de euros, con un incremento del 0,7%. Las plusvalías latentes no incorporadas a la cuenta de pérdidas y ganancias alcanzan los 110,9 millones de euros (119,8 millones de euros en 2019), con una disminución de 8,9 millones de euros como consecuencia, principalmente, de la disminución de las plusvalías de los fondos de inversión (4,5 millones de euros), de las participaciones (1,9 millones de euros) y de la renta fija (1,8 millones de euros).

Mostramos a continuación la ponderación de los distintos tipos de activos, a valor razonable, tras desglosar y redistribuir la composición agregada de los fondos de inversión.

#### Cartera de inversiones (con desglose de fondos a valor de mercado)



La Renta Fija sigue siendo la categoría que aglutina una mayor inversión, y ha incrementado su peso sobre el total de la cartera por las nuevas adquisiciones que se han producido en el ejercicio relacionadas con el negocio de Vida. Se ha seguido la tendencia de reinversiones en crédito corporativo frente a la deuda pública, tratando de alcanzar algo más de rentabilidad. La calificación crediticia media de la cartera de renta fija se sitúa en BBB. Por países, las principales posiciones se centran en España e Italia, si bien a lo largo del año se ha ido reduciendo ligeramente el nivel de concentración en ambos países.

Las participaciones han disminuido por la venta parcial de la participación en Almudena Seguros mencionada anteriormente.

La posición en Tesorería incrementó a finales del ejercicio como consecuencia de esa venta de acciones de Almudena a CEI.

## ► Rentabilidad de las inversiones

# 3,9%

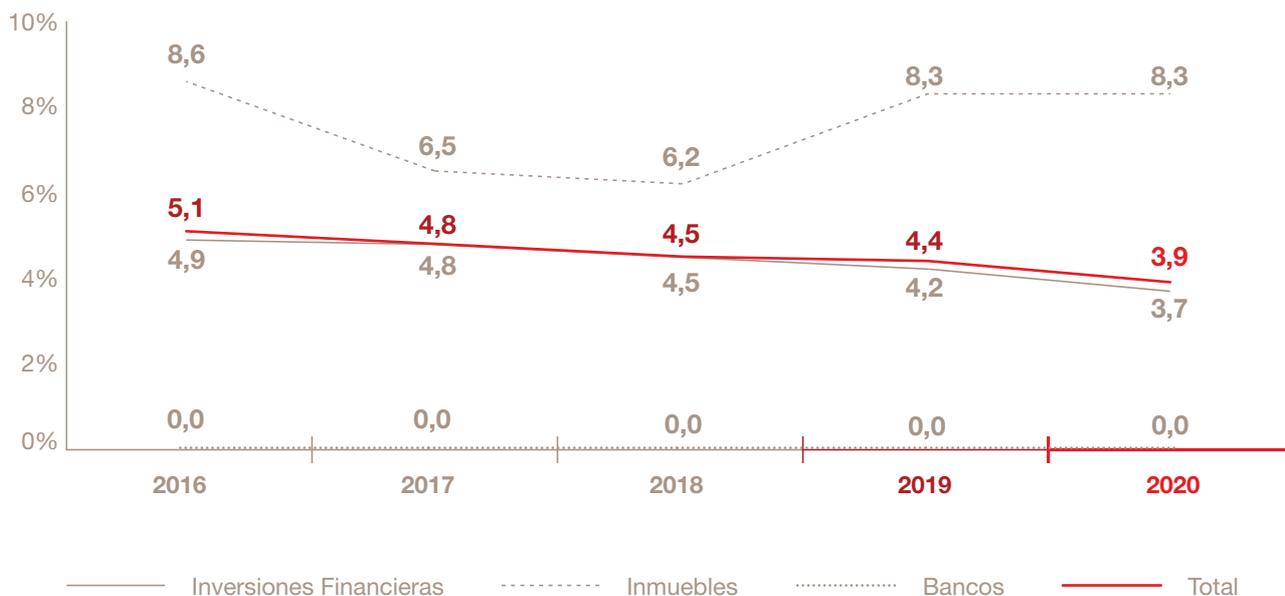
### Rendimientos financieros

Los ingresos netos de las inversiones obtenidos en 2020 fueron de 14,8 millones de euros, un 6,6% inferior al 2019, con una tasa de rentabilidad del 3,9% sobre el valor de coste medio de la inversión (4,4% en 2019). Teniendo en cuenta la crisis económica derivada de la pandemia, y el escenario de bajos tipos de interés que se agravó a lo largo del ejercicio, valoramos estos resultados como muy positivos.

Los ingresos de inversiones financieras han disminuido un 7,6%, desde los 13,9 millones de euros hasta los 12,9 millones de euros. Dentro de este apartado, destacamos los ingresos procedentes de realizaciones de renta variable y fondos de inversión (3,3 millones de euros) y el dividendo de Grupo Crédito y Caución (2,2 millones de euros).

Respecto al año anterior, los ingresos de los inmuebles se han incrementado desde 1,78 millones de euros hasta los 1,88 millones de euros, como consecuencia de los escalados de renta de los contratos de arrendamiento de los inmuebles de las calles Manuel Marañón, 8 y Conde de Peñalver, 38 en Madrid.

Rentabilidad de las inversiones (% sobre valor de coste medio de la inversión)



## Comisiones y Gastos de Gestión

Una de las prioridades de la Compañía ha seguido estando en la gestión eficiente de los recursos y la mejora de la productividad, fomentando una activa contención de costes, pero sin renunciar al impulso de proyectos que aporten valor e innovación a la entidad. Se ha continuado con la ejecución de proyectos de gran relevancia, como e-Tica, que supone la creación de un nuevo módulo para la gestión de pólizas, las reformas que se han efectuado en la sede de la Compañía, y otros que se mencionan en el apartado posterior relativo al Plan Estratégico del ejercicio 2020.

Las comisiones han crecido un 2,1% en 2020, como consecuencia del crecimiento en primas de los ramos No Vida. Los gastos de gestión presentan un decrecimiento del 1,8%, lo cual pone de manifiesto el esfuerzo efectuado por la Compañía en la racionalización de costes, a pesar de la importante inversión que se está efectuando. Como consecuencia de esa moderación de costes, a pesar del ligero decrecimiento de las primas, se ha producido una disminución del ratio de gastos de explotación sobre primas devengadas del 16,8% al 16,6%.

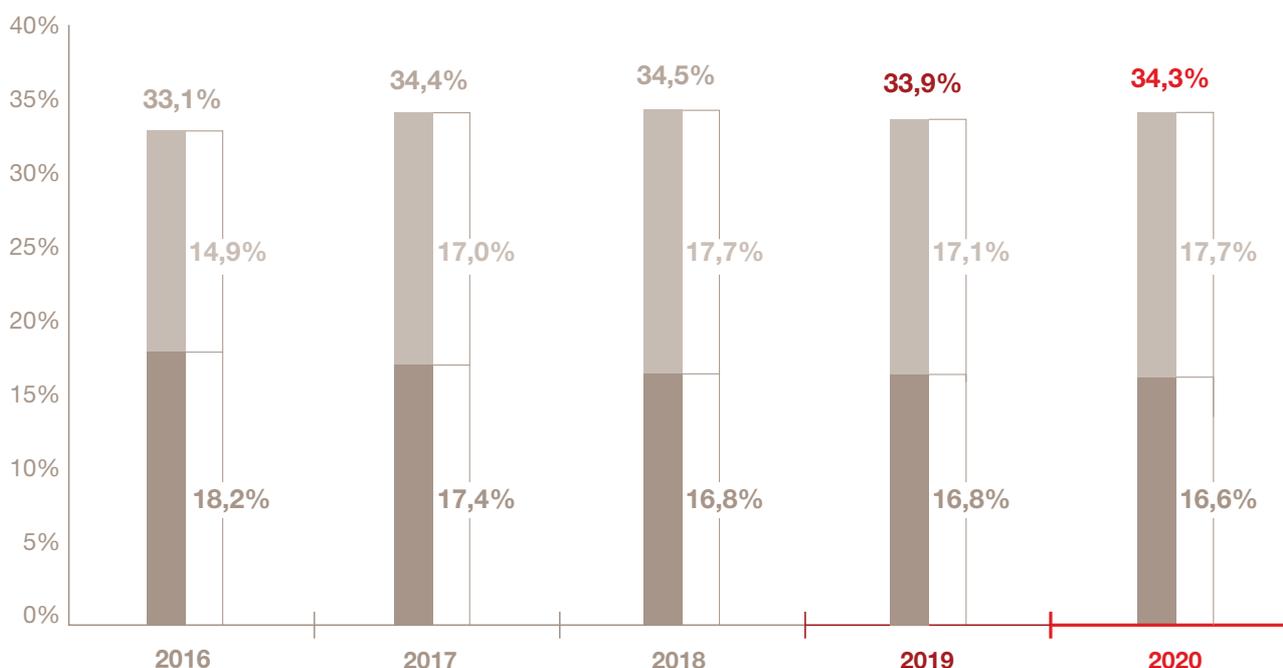
El ratio de eficiencia (comisiones y gastos de gestión sobre primas devengadas) crece 0,4 puntos porcentuales, pasando del 33,9% al 34,3%, como consecuencia del decrecimiento en las primas de Vida, que tienen unas comisiones más reducidas, y por tanto hace que se incremente el ratio de comisiones.

Teniendo en cuenta la variación de activación en los gastos de adquisición y medidos sobre las primas adquiridas, los gastos de explotación alcanzan el 16,6%, situándose el ratio total de gastos y comisiones contables en el 34,2% de las primas adquiridas, cuatro décimas porcentuales más que en el ejercicio 2019, por el decrecimiento de las primas de Vida anteriormente mencionadas.

El período medio de pago a proveedores es de 49 días (37 días en 2019).

### Ratio de eficiencia (porcentaje sobre primas devengadas)

■ Comisiones ■ Gastos de Gestión



## Resultado y propuesta de distribución

Como consecuencia de la evolución de las partidas de ingresos y gastos de la cuenta de Pérdidas y Ganancias, el resultado alcanzado en 2020 ha sido un beneficio neto de 7,05 millones de euros (un 2,2% por encima del obtenido en 2019). Dicho resultado representa un 5,3% sobre las primas adquiridas, un 5,9% de las primas imputadas del negocio retenido, y un ROE (rentabilidad sobre fondos propios del año anterior) del 9,4%. Valoramos este resultado como positivo, teniendo en cuenta que se ha producido en un año de crisis económica y sanitaria, y en un entorno de fuerte competencia y bajos tipos de interés.

### ▶ Resultado total

# 5,9%

sobre primas imputadas del negocio retenido

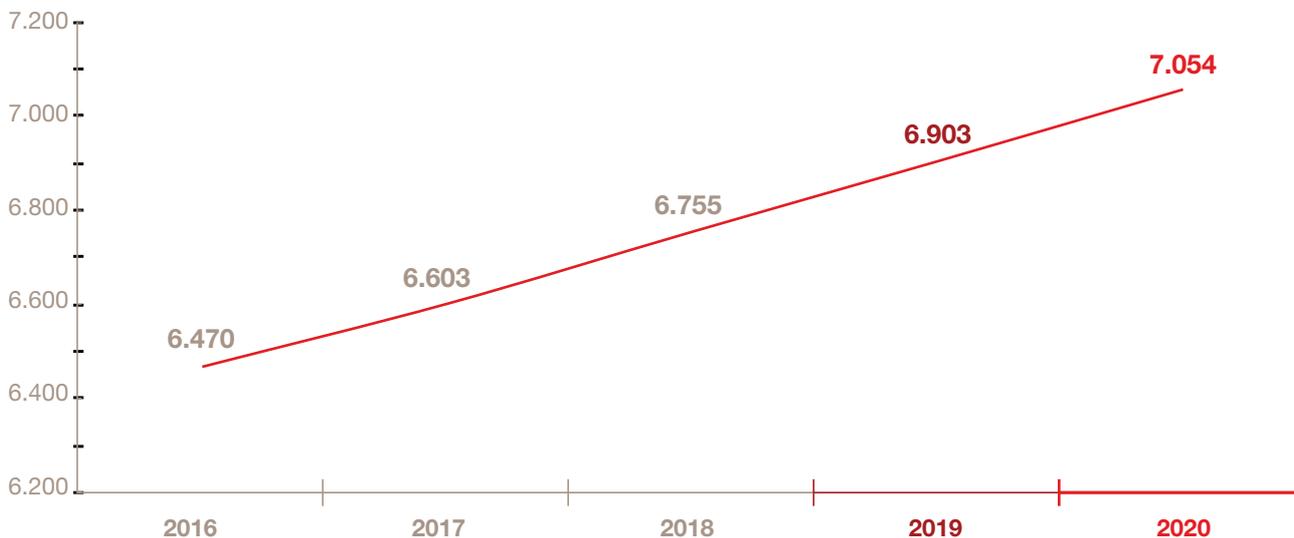
### ▶ ROE

# 9,4%

resultado sobre fondos propios año anterior

### Resultado Neto

miles de euros



A lo largo de su extensa historia, Ges ha mantenido una seria política de autofinanciación y desarrollo de sus recursos, lo que se refleja, año a año, en la prudente propuesta de distribución de dividendos.

Así, proponemos a la Junta General de Accionistas la siguiente distribución del resultado obtenido:

#### Distribución del Resultado

miles de euros	2020	Variación	% sobre resultado
a Reserva Estabilización a cuenta	153	-1,4%	2,2%
a Reservas Voluntarias	4.261	-0,2%	60,4%
<b>Total Dotación Reservas Patrimoniales</b>	<b>4.414</b>	-0,2%	<b>62,6%</b>
a Dividendos	2.640	6,5%	37,4%
<b>TOTAL</b>	<b>7.054</b>	2,2%	<b>100,0%</b>

El dividendo propuesto, que corresponde a 1,32 euros por acción, es un 6,5% superior al distribuido en 2019 y representa el 37,4% del resultado neto.

Zona de oficinas Planta Tercera



# Fondos propios

Fondos propios 2020

**79.388**  
Miles de €

**+5,9%**  
respecto a  
2019

A 31 de diciembre de 2020, el Capital Social asciende a 20.000.000 euros y está representado por 2.000.000 acciones de 10 euros de valor nominal cada una.

Teniendo en cuenta la distribución del resultado propuesta en el epígrafe anterior, los fondos propios contables al cierre del ejercicio ascienden a 79,4 millones de euros, dato un 5,9% superior al del año 2019, como muestra el siguiente cuadro:

## Fondos propios

miles de euros	2019	2020	Variación
Capital	20.000	20.000	0,0%
Reservas	50.552	54.975	8,8%
Beneficio no distribuido	4.423	4.414	-0,2%
<b>TOTAL</b>	<b>74.975</b>	<b>79.388</b>	<b>5,9%</b>



Jardín Interior



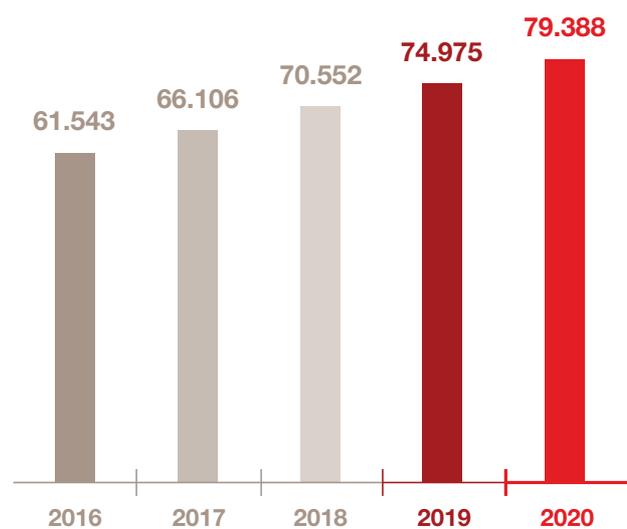
Zona de oficinas Planta Primera

Conforme a la regulación del Impuesto de Sociedades, se ha dotado al cierre una reserva de capitalización, que tiene el carácter de indisponible durante un plazo de cinco años, y que ha permitido una reducción de la base imponible del impuesto de 442.362 euros y un ahorro en cuota del ejercicio 2020 de 110.583 euros.

A continuación, se muestra la solidez patrimonial de la Compañía, a través de la evolución de la cifra total de los fondos propios (una vez distribuido el dividendo) en los últimos cinco ejercicios:

### Fondos Propios

miles de euros



La Sociedad no tiene acciones propias ni ha realizado ninguna clase de negocio sobre sus acciones propias durante el ejercicio 2020.

## Solvencia II – SCR

El capital de solvencia obligatorio se cuantifica a partir de la fórmula estándar de Solvencia II. Así, el ratio de solvencia de Ges es el resultado de comparar el exceso admisible de activos sobre pasivos a valor de mercado y dicho capital obligatorio.

En el requerimiento de capital de solvencia obligatorio se recogen todos los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad y, en particular, los siguientes: riesgo de mercado, riesgo de suscripción, riesgo de contraparte y riesgo operacional.

Ges obtuvo con cifras a 31 de diciembre de 2020 un ratio de solvencia obligatorio de 2,28 veces y un ratio de solvencia sobre el capital mínimo obligatorio de 6,61 veces. Los Fondos Propios a efectos de Solvencia II ascendieron a 138.067 miles de euros.

En un análisis más detallado de los resultados es destacable lo siguiente:

- > El mayor requerimiento de capital deriva del SCR de mercado, debido principalmente al riesgo de renta variable, y en menor medida por las participaciones estratégicas, así como al riesgo de inmuebles y al riesgo de spread a través de la renta fija corporativa, que se ha incrementado en 2020 por la mayor inversión en bonos corporativos.
- > El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de no vida, se deriva del propio negocio y principalmente de los ramos de Autos RC, RC General y Daños.
- > El mayor riesgo de incumplimiento de la contraparte se origina por el volumen de las obligaciones que tiene el reaseguro con la compañía o bien por los saldos en bancos. Este ejercicio se ha incrementado por el aumento de tesorería que se ha producido a cierre.
- > El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de vida, proviene principalmente del escenario catastrófico de mortalidad y del riesgo de una disminución importante de las anulaciones previstas.

### ► Ratio de solvencia obligatorio

**2,28** veces

### ► Ratio de solvencia sobre capital mínimo obligatorio

**6,61** veces

# Control interno y auditoría interna

Durante el ejercicio 2020 se han llevado a cabo las tareas de supervisión de los procedimientos de control interno y de auditoría interna recogidas en los planes anuales de las funciones clave de Gestión de Riesgos y de Auditoría Interna.

Se ha producido en el ejercicio la implantación de la nueva herramienta de control interno "Ideas GRC". Asimismo, se ha producido la revisión de la mayor parte de las políticas de la compañía.

En cuanto a auditoría interna, se han revisado los procesos de reaseguro, productos, liquidación de subvenciones a agencias en plan de carrera, prevención de blanqueo de capitales y las revisiones de las muestras de suscripción y de siniestros, sin encontrar incidencias significativas.



Recepción portal  
Plaza de las Cortes

# Recursos humanos

Ges cerró 2020 con 170 personas en plantilla, las mismas que el ejercicio anterior, aunque, como muestra el cuadro, con una ligerísima variación a favor del equipo comercial que representa cerca del 25% de la plantilla total:

Número de Empleados		
	2019	2020
Comercial	41	42
No comercial	129	128
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>170</b>

En lo que respecta a nuestros empleados y agentes, podemos afirmar que la Compañía ha adoptado todas las medidas posibles para garantizar su salud y la continuidad de su actividad profesional. Todo ello liderado por el Comité de Seguridad que en todo momento fue valorando la situación y decidiendo sobre los asuntos relativos a la prevención (realización de pruebas serológicas, valoración de trabajadores especialmente sensibles) y la adaptación de las oficinas (higiene, limitación de aforo, etc) y de la organización (trabajo en remoto, reuniones por videoconferencia).

Con la debida adaptación a formatos no presenciales y a contenidos requeridos por las circunstancias, la formación de las personas continuó a buen ritmo en 2020.

Los empleados en su conjunto recibieron un total de 1.600 horas de formación, tanto a través de cursos y seminarios, internos y externos, como por su asistencia a congresos y jornadas sectoriales. En cuanto a contenidos, destaca la formación en desarrollo profesional (63%), habilidades comerciales (12%) y directivas (10%) y técnica de seguros (8%).

Igualmente, y con debida adaptación a las circunstancias, en 2020 se celebraron 4 cursos previstos en el itinerario formativo de agentes, enfocados en técnicas comerciales y especialización en los ramos de Autos y Hogar. Adicionalmente se impartió formación, a través de numerosas reuniones formativas y mesas redondas, sobre técnicas comerciales, venta telefónica y productos, fundamentalmente Autos, Vida Riesgo, Multirriesgos, Salud, Primas Únicas y Responsabilidad Civil.

## Responsabilidad social corporativa

En un año como 2020 Ges ha incrementado de forma muy sustancial su aportación a proyectos solidarios.

La pandemia ha dado lugar a una iniciativa solidaria sectorial sin precedentes por parte de 109 aseguradoras entre las que se encuentra Ges. Se trata de la constitución, en 2020, de un fondo de 38 millones de euros destinados a la protección del personal de centros hospitalarios y residencias de mayores y personas con discapacidad a través de un Seguro de Vida y Subsidio de Hospitalización, colectivo de más un millón de personas.

Por otro lado, y en línea con años anteriores, Ges ha mantenido su colaboración con la Fundación Carlos Sunyer que busca la mejora de la vida y el entorno de personas que sufren riesgo de exclusión social, de la mano de las siguientes instituciones:



A través suyo, Ges pudo hacer llegar ayudas extraordinarias a los colectivos más vulnerables cuyas necesidades se vieron agravadas por la pandemia.

Destaca por su importancia y oportunidad la donación realizada al proyecto Territorio Joven de Sevilla, de Fundación Balía, por parte de los agentes de la compañía. Éstos cedieron su premio por participar en la campaña comercial de Hogar con el estímulo adicional de promover una donación de igual importe por parte de la Fundación Carlos Sunyer.

En octubre tuvo lugar la 9ª Carrera Popular Madrid También Solidario en formato virtual en la que, como es ya tradicional, participó un importante grupo de empleados y agentes.

En línea con años anteriores, en 2020 Ges colaboró también con la Fundación Juan XXIII Roncalli, contratando determinados trabajos de gestión documental y comunicación con su Centro Especial de Empleo que procura la integración laboral de más de 350 personas con discapacidad, principalmente intelectual.

Por otro lado, fomentamos la inserción laboral de los jóvenes a través de colaboraciones con los centros universitarios, lo que en 2020 supuso el paso de 30 estudiantes en prácticas por los diversos departamentos de la Compañía de los que, además, 3 pudieron incorporarse posteriormente a nuestra plantilla.

# Plan estratégico 3R: Rol, Responsabilidad y Resultado

## Adaptación a la pandemia

El ejercicio 2020 ha sido el primer año del Plan Estratégico 3R (Rol, Responsabilidad y Resultado), un plan a 3 años, para el cual la Compañía como es habitual se fijó una serie de objetivos culturales, organizativos y operativos. Sin embargo, la planificación y ejecución de los mismos se vio alterada cuando la crisis sanitaria irrumpió de forma inesperada a finales del mes de febrero, marcando de forma extraordinaria el ejercicio.

En esos difíciles momentos, la Compañía volcó sus recursos y atención en tres direcciones:

- > Salvaguardar la seguridad personal de todos los agentes y empleados de la Compañía.
- > Trasladar a nuestros clientes la máxima tranquilidad sobre el mantenimiento sin incidencias del servicio de atención que habitualmente se les presta.
- > Asegurar la continuidad de los sistemas y procesos, manteniendo la productividad operativa.

Gracias a una buena planificación previa de los sistemas y recursos informáticos, así como a una buena anticipación por parte de nuestro Comité de Seguridad, las tres prioridades consiguieron ejecutarse de forma rápida y efectiva.

Una vez superados los primeros y críticos momentos, la Compañía se volcó en dos nuevos objetivos. Por un lado, reactivar la actividad comercial. Para conseguirlo se puso en marcha una intensiva campaña de formación, con el objetivo de adaptar la que venía siendo nuestra habitual forma de proceder al nuevo entorno, menos presencial y más tecnológico. Por otro, poner en marcha una serie de medidas dirigidas a acompañar a nuestros asegurados en el difícil trance que estábamos viviendo, facilitándoles, entre otras cosas, el acceso a los servicios y flexibilizando los plazos y formas de pago de sus recibos.

Ambas circunstancias se llevaron a cabo con considerable éxito, ya que tal y como ha podido seguirse en los

diferentes apartados de esta memoria, la Compañía no sólo no vio frenadas sus ventas, sino que superó la cifra del ejercicio precedente, y consiguió además crecer en número de pólizas en Cartera con respecto al año anterior.

Además, en paralelo a todas estas cuestiones extraordinarias, la Compañía decidió replanificar y acometer los Objetivos estratégicos fijados para el ejercicio y así consiguió mejoras en los siguientes apartados:

## Proyectos tecnológicos

La Compañía continuó con la migración de sus sistemas poniendo en marcha en el ejercicio tarificadores Web para doce nuevos productos, más intuitivos y adaptados a la movilidad, consiguiendo pasar del 45% al 88% la emisión de pólizas por los nuevos sistemas.

La póliza digital también continuó su implementación, de tal forma que a día de hoy ya la práctica totalidad de nuestra emisión de pólizas de No Vida y de Vida Riesgo pueda hacerse en “papel cero”, si así lo desea el cliente.

Por otro lado, culminamos también la migración de sistemas contables, de tal forma que a mediados de año los cierres contables mensuales se realizaron ya en la herramienta Microsoft Navision.

La ciberseguridad tuvo también avances en el ejercicio, con la puesta en marcha y ejecución de los primeros pasos de un nuevo Plan Director de Seguridad.

## Proyectos Técnicos

La Compañía acometió a lo largo del ejercicio una profunda revisión de su capacidad técnica, plasmada en la incorporación de nuevas personas especialistas al equipo técnico.

Asimismo, se pusieron en marcha procesos críticos como son la Renovación de carteras, el Control de resultados o la Defensa de cartera, revisados con un prisma más actuarial y adaptado a nuestras necesidades.

## **Liderazgo en servicio**

Los trabajos de mejora continua para facilitar el servicio a los clientes, sigue dando sus frutos en valoración de servicio percibida por parte de los clientes. Así, las encuestas que periódicamente efectúa la Compañía a través de consultoras independientes han vuelto a situar en 2020 a la Compañía en el número 1 del mercado en percepción de buen servicio por parte del cliente, tanto en el momento de la compra como en el momento del siniestro.

## **Impulso a la Comunicación**

Detectada la Comunicación como un elemento clave de la gestión, se ha procedido a dar un impulso a esta faceta, donde apoyados por prestigiosos especialistas, se han efectuado avances, entre los cuales el elemento más visible ha sido el cambio a nuestros actuales Logo y Eslogan “Estamos siempre cerca”.

## **Obras en Plaza de Las Cortes**

Coincidiendo prácticamente con el cierre del ejercicio, hemos dado por concluidas las obras de adaptación de nuestra sede en Plaza de Las Cortes. Las nuevas instalaciones cuentan con zonas de trabajo más abiertas y multitud de salas de trabajo y espacios compartidos, además de nuevas instalaciones tales como un patio ajardinado, una escalera interior, una sala de formación semicircular y una biblioteca.

## **Cultura Corporativa**

A lo largo del ejercicio se han reforzado a través de reuniones y reflexiones conjuntas las capacidades de liderazgo de nuestro equipo directivo, y se han puesto en marcha nuevas herramientas de gestión que nos permiten mantener a los equipos alineados y focalizados en aquellos aspectos que consideramos más importantes para conseguir nuestros objetivos: la conversación de gestión y autoliderazgo, y las nuevas reuniones departamentales con la ayuda de un profesor del IESE.

## Aspectos societarios

### Consejo de Administración

El 19 de mayo de 2020 la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, con el informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones (en adelante CNR), reeligió como consejeros de la Sociedad a D. Carlos Querol Prieto y a D. Carlos Sunyer Lachiondo.

Asimismo, en dicha reunión, a propuesta del Consejo de Administración y previo informe favorable de la CNR, se nombró consejero a D. Salvador Sanchidrián Díaz.

Por último, con ocasión de la referida Asamblea de accionistas cesó como consejero D. Juan Antonio Sagardoy Bengoechea, quien desempeñó el cargo durante más de treinta años con una dedicación y compromiso encomiables.

### Informe de Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Auditoría y Control, ha aprobado el Informe de Gobierno Corporativo, correspondiente al ejercicio 2020, que se pondrá a disposición de los accionistas, junto con las cuentas anuales.

A juicio del Consejo de Administración, se ha dado un exacto y puntual cumplimiento a todas las reglas establecidas en los Estatutos Sociales, el Código de Buen Gobierno Corporativo (en adelante CBGC) y el Reglamento de la Comisión de Auditoría y Control y no cabe reseñar, en consecuencia, ningún hecho, circunstancia o actuación que se aparte de los estándares de Buen Gobierno, ni los establecidos y recomendados con carácter general, ni los que contiene el CBGC.

## Gastos de investigación y desarrollo

Fruto de los trabajos realizados durante el año, se han confeccionado los proyectos relacionados con el "Desarrollo de nuevas soluciones para la mejora de la plataforma de Ges Seguros". Estos proyectos serán presentados ante los organismos correspondientes para su validación.

## Acontecimientos posteriores al cierre

Desde el cierre del ejercicio, el 31 de diciembre de 2020, hasta la fecha de este informe de gestión, no se han producido hechos de especial relevancia que no se señalen en la memoria.

## Evolución prevista

Tras el fuerte decrecimiento registrado en el sector en la anterior anualidad, e impulsada la economía por las buenas noticias aparejadas a la vacunación y consecuente mejora sanitaria, se prevé una notable recuperación de la actividad, fundamentalmente en la segunda mitad del año. Se espera que el sector pueda beneficiarse de dicha recuperación económica y que consiga así crecer ligeramente en el ejercicio.

A pesar de ello, en Vida se espera de nuevo un decrecimiento asociado al persistente contexto de bajos tipos de interés. Si bien ese decrecimiento no se espera que sea tan acentuado como en el ejercicio precedente.

También para el ramo de Autos la perspectiva es que en este ejercicio se registre un leve decrecimiento. Por un lado, están las previsiones de menor venta de vehículos, y por otro, se prevé una reducción de primas de tarifa aparejada a la importante mejora de siniestralidad registrada el ejercicio anterior. La menor circulación de vehículos registrada el año anterior, se espera también para buena parte de este ejercicio, lo cual permitirá que las frecuencias se mantengan contenidas.

Por el contrario, en los ramos multirriesgos se espera un crecimiento de primas, y también en la siniestralidad, motivada por un mayor uso de los inmuebles. Igualmente, es de esperar un crecimiento en el ramo de Salud.

Todas estas perspectivas se pueden modificar en función de la evolución del coronavirus, las campañas de vacunación previstas para los próximos meses, y la efectividad de las mismas.

Por nuestra parte, la Compañía entrará en el segundo año de su Plan estratégico 3R, para el que se han fijado objetivos de carácter comercial, operativo y técnico dirigidos a mejorar nuestro posicionamiento frente a los retos que debemos afrontar.

Cabe destacar el esfuerzo, que un ejercicio más, realizaremos en el apartado tecnológico. Por un lado, continuaremos con la transformación de nuestros sistemas y por otro, seguiremos avanzando en todo lo referente a la ciberseguridad.

El Plan Estratégico va dando sus frutos en las diferentes líneas fijadas en el mismo y seguimos llevándolo a cabo con perseverancia y rigor. Estamos seguros de que continuará ayudándonos en nuestro propósito fundamental de crecer rentablemente.

## Agradecimientos

En primer lugar, agradecer la confianza depositada por los clientes y accionistas de la Compañía.

Por último, queremos agradecer el gran esfuerzo que en este año tan complicado han vuelto a realizar el equipo directivo, empleados y agentes de la Compañía. Gracias a su ilusión y empeño, se ha conseguido incrementar el número de pólizas en cartera, la productividad y el resultado, lo cual se considera muy positivo, más aun teniendo en cuenta el contexto en el que nos hemos desenvuelto.





# 4.

## Cuentas Anuales resumidas



**BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO** al 31 de diciembre de 2020 y 2019

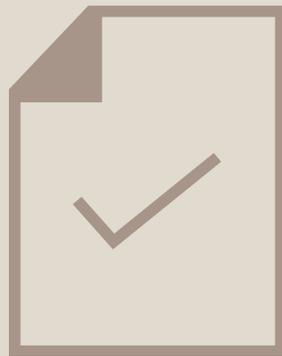
Datos en euros	2019	2020
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y otros activos liquidos equivalentes	6.450.914	12.621.159
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G	407.215	363.594
Activos financieros disponibles para la venta	381.234.181	387.060.394
Préstamos y partidas a cobrar	21.211.716	21.674.905
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	23.695.092	26.207.132
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	30.389.145	33.380.827
Inmovilizado intangible	4.151.088	3.853.303
Participaciones en entidades del grupo y asociadas	20.493.520	12.609.067
Activos fiscales	7.075.864	6.797.288
Otros activos	16.627.305	16.487.481
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>511.736.040</b>	<b>521.055.150</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		
<b>PASIVO</b>		
Débitos y partidas a pagar	16.402.444	16.663.676
Provisiones técnicas	339.672.744	356.003.930
Provisiones no técnicas	2.471.005	2.127.964
Pasivos fiscales	17.079.668	14.536.144
Resto de pasivos	21.211.657	16.916.032
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>396.837.518</b>	<b>406.247.746</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>77.454.851</b>	<b>82.028.432</b>
Capital	20.000.000	20.000.000
Reservas	50.707.135	55.127.636
Resultado del ejercicio	6.903.316	7.053.581
Reserva de estabilización a cuenta	-155.600	-152.785
<b>AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR EN VALORACION DE ACTIVOS</b>	<b>37.443.671</b>	<b>32.778.972</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>114.898.522</b>	<b>114.807.404</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>511.736.040</b>	<b>521.055.150</b>

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS RESUMIDA** de los ejercicios cerrados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

Datos en euros	2019	% sobre primas adquiridas	2020	% sobre primas adquiridas
Primas devengadas	134.991.846	99,7%	133.663.457	99,9%
Variación provisiones PNC y PP	-462.982	-0,3%	-147.757	-0,1%
<b>PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>135.454.828</b>	<b>100,0%</b>	<b>133.811.214</b>	<b>100,0%</b>
Siniestralidad	80.579.019	59,5%	83.657.889	62,5%
Resultado reaseguro cedido	3.760.548	2,8%	-1.560.937	-1,2%
Siniestralidad neta reaseguro cedido	84.339.567	62,3%	82.096.952	61,4%
Resultado reaseguro aceptado	39.408	0,0%	326.326	0,2%
Variación provisiones técnicas	13.512.266	10,0%	13.578.403	10,1%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>37.642.403</b>	<b>27,8%</b>	<b>38.462.185</b>	<b>28,7%</b>
Comisiones	23.125.764	17,1%	23.614.596	17,6%
Gastos explotación	22.620.932	16,7%	22.223.952	16,6%
Otros ingresos técnicos	640.155	0,5%	614.148	0,5%
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>-7.464.138</b>	<b>-5,5%</b>	<b>-6.762.215</b>	<b>-5,1%</b>
Ingresos inversiones netos	15.892.396	11,7%	14.728.978	11,0%
<b>RESULTADO TÉCNICO-FINANCIERO</b>	<b>8.428.258</b>	<b>6,2%</b>	<b>7.966.763</b>	<b>6,0%</b>
Ingresos y Gastos No Técnicos	286.955	0,2%	480.565	0,4%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>8.715.213</b>	<b>6,4%</b>	<b>8.447.328</b>	<b>6,3%</b>
Impuesto sobre beneficios	1.811.897	1,3%	1.393.573	1,0%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>6.903.316</b>	<b>5,1%</b>	<b>7.053.755</b>	<b>5,3%</b>

# 5.

## Carta de Auditoría





7 de abril de 2021

Ges Seguros y Reaseguros, S.A.  
Plaza de las Cortes, 2  
28014 Madrid

A la atención de los Accionistas de Ges Seguros y Reaseguros, S.A.

Muy señores nuestros,

Les informamos como auditores de GES Seguros y Reaseguros, S.A. que las cuentas anuales completas de dicha Sociedad correspondientes al ejercicio 2020 se incluyen en el [www.ges.es](http://www.ges.es), junto con nuestro Informe de Auditoría de fecha 7 de abril de 2021, en el que expresamos una opinión favorable.

Asimismo, les informamos que el balance al 31 de diciembre de 2020, la cuenta de pérdidas y ganancias que se adjuntan en las páginas 40 y 41, coinciden con los que forman parte integrante de las cuentas anuales completas de la Sociedad, por lo que los estados mencionados deben leerse junto con las cuentas anuales para su comprensión adecuada.

Esta comunicación es una mención de la existencia del citado Informe de Auditoría y hace referencia al tipo de opinión emitida.

Atentamente

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.



Enrique Anaya Rico

---

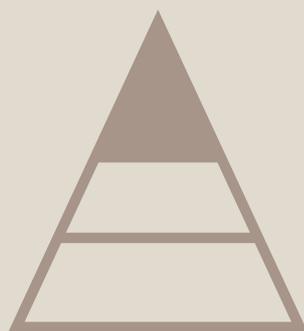
*PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, [www.pwc.es](http://www.pwc.es)*

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª  
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290



# 6.

## Órganos de Gobierno





## Consejo de Administración

### **PRESIDENTE-VOCAL**

José María Sunyer Sendra

### **VICEPRESIDENTE-VOCAL**

General de Previsiones Inmobiliarias, S.A.  
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)

### **VOCALES**

Ignacio Candau Fernández-Mensaque

Josep María Montagut Freixas

Diogo Moraes Sunyer

Carlos Querol Prieto

Salvador Sanchidrián Díaz

Vicente Simó Sendra

Carlos Sunyer Lachiondo

### **COMISION DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES**

#### **PRESIDENTE-VOCAL**

Diogo Moraes Sunyer

#### **VOCALES**

Josep María Montagut Freixas

Vicente Simó Sendra

### **COMISION DE AUDITORIA Y CONTROL**

#### **PRESIDENTE-VOCAL**

Carlos Querol Prieto

#### **VOCALES**

Ignacio Candau Fernández-Mensaque

General de Previsiones Inmobiliarias, S.A.  
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)



## Equipo Directivo

### DIRECTOR GENERAL

**David Canencia González \***

#### ÁREA COMERCIAL Y MARKETING

##### Director de Área \*

Joaquín Sánchez Álvarez

##### Director Canal de Operaciones Especiales

Antonio Martí Andreu

##### Director de Zona 1 Canal de Agentes

José María Obando Carrasco

##### Subdirectora de Marketing

María Gutiérrez de Cabiedes

#### ÁREA DE DESARROLLO

##### Director de Área y Director de Zona 2 Canal de Agentes \*

Tomás Bueno Marín

##### Subdirector Canal de Desarrollo Zona Sur

Gonzalo Morales Gutiérrez

##### Subdirector Canal de Desarrollo Zona Norte

Juan Ángel Santos Morales

#### ÁREA DE OPERACIONES

##### Director de Área \*

Pablo Pérez Troitiño

##### Director Departamento de Soporte

Francisco Javier Ruiz de Castro

##### Subdirector Prestaciones Autos, RC y Personales

Carlos Arcas González

##### Subdirector Prestaciones Multirriesgos

Vicente Manzanares Gutiérrez

##### Subdirector – Técnico Comercial

Gonzalo Carrión Cortés

##### Subdirector de Suscripción

David Martín Hernández

#### ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

##### Directora de Área

Lucía Sunyer Lachiondo

#### ÁREA FINANCIERA Y SEGUROS PERSONALES

##### Director de Área \*

Fernando Lauzán González

##### Subdirector de Productos Personales

Miguel Ángel Mata Bueno

##### Subdirectora de Contabilidad

M<sup>a</sup> Teresa Garcinuño Garcinuño

#### DEPARTAMENTO TÉCNICO NO VIDA

##### Director de Departamento \*

Sergio Sanz Sánchez

##### Subdirector de Operaciones Especiales

Juan Carlos Castell Alcalá

#### DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA

##### Director de Departamento \*

Manuel Míguez Cal

\* Miembro del Comité de Dirección



## Consejo Asesor de Agentes

### PRESIDENTE

**Pedro Martínez López**

Lorca (Murcia)

### VOCALES

**Cristina Arteaga Labaca**

Lasarte Oria (Guipúzcoa)

**Macarena Arrechea Iturralde**

Las Rozas de Madrid (Madrid)

**Juan José Zafra Pérez**

Badajoz (Badajoz)

**Tomás Naranjo Suarez**

Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)

**Abel Rivero Agüera**

San Pedro Alcántara (Málaga)

**Ricardo Suárez-Bárcena**

Ciudad Real (Ciudad Real)

**Juan Miguel Álvarez Palacio**

Oviedo (Asturias)

**Juan Candau Micheo**

Sevilla (Sevilla)

**Paqui Bou Ábalos**

Valencia (Valencia)





# 7.

## Oficinas



## Oficinas de direcciones de agencias

Población	Dirección	Teléfono
Alicante	Oscar Esplá, 25	965 92 43 18
Badajoz	Zurbarán, 23	924 22 09 48
Barcelona	Vía Augusta, 15	932 38 49 00
Bilbao	Marqués del Puerto, 10	944 211 115
Cádiz	Avda. 4 de diciembre de 1977, 22, 1º	956 28 76 61
Córdoba	Historiador Díaz del Moral, 8	957 47 26 93
Granada	Gran Vía de Colón, 46, 1º	958 22 81 10
La Coruña	Juana de Vega, 29-31	981 22 31 08
Las Palmas	Alcalde José Ramírez Bethencourt, 13	928 23 44 55
Las Rozas	Carretera de la Coruña km. 18,200 Edificio C 1ºDcha	916 37 37 14
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 38
Málaga	Compositor Lhemberg Ruiz, 6, 1º	952 30 23 00
Murcia	Avenida Primero de Mayo, 1 - Ed. Torres Azules, Torre B ,2º	968 20 07 67
Palma de Mallorca	Jesús, 38, 3º	971 75 58 17
Sabadell	Plaza Sant Roc, 5, 1º	937 23 81 81
San Sebastián	Paseo de los Fueros, 4	943 43 19 34
Santander	Francisco de Quevedo, 6 , 1º - Ed. Coliseum	942 22 79 48
Sevilla	Plaza Nueva, 10, 3º	954 222 759
Tenerife	Suárez Guerra 63 - Planta 1ª	922 21 47 55
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27
Vigo	Urzaiz, 37	986 43 23 55
Zaragoza	San Miguel, 4 Planta 2ª	976 27 92 61

## Oficinas de operaciones

Población	Dirección	Teléfono
Barcelona	Vía Augusta, 15, 4º	932 38 49 00
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 85
Sevilla	Diego Martínez Barrio, 10 Planta 1ª	954 98 70 10
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27

## Oficinas de agencias

Provincia	Localidad	Dirección	Teléfono
Albacete	Albacete	Muelle, 5	967 662 630
Albacete	Almansa	Corredera, 78 A	967 311 507
Alicante	Banyeres de Mariola	Pza. del Ayuntamiento, 10	650 264 423
Alicante	Denia	Avda del Maquesado, 17, Bajo B	659 590 908
Alicante	Elda	Avda. la Melva, 2	965 381 648
Alicante	Villajoyosa	Avda. Pais Valenciano, 7	966 367 071
Almería	Turre	Plaza de la Constitución, 1	667 713 194
Asturias	Oviedo	Pérez de la Sala, 29	985 274 171
Badajoz	Mérida	Benito Arias Montano, 1	628 330 626
Badajoz	Talavera la Real	Avda. Extremadura, 170	675 410 320
Baleares	Ibiza	Avda. Bartolomé Roselló, 9	971 314 812
Baleares	Santa Eugenia	Sol, 26	971 755 817
Baleares	Santa Margarita	Paseo Pouas, 12	649 925 240
Baleares	Santa Ponsa	Islas Baleares, 29	971 699 643
Barcelona	Barbera del Valles	Nemesi Valls,8	960 136 157

Barcelona	Caldes de Montbui	Plaza Moreu 17	938 532 509
Barcelona	Sabadell	Samuntada, 50	937 123 583
Barcelona	Vic	Nord, 2	646 550 453
Cáceres	Cáceres	Doctor Marañón, 1	927 213 109
Cáceres	Zorita	Avda. Constitución, 1	927 213 109
Cádiz	Algeciras	Plaza Alta, 7 local bajo 7	956 652 456
Cádiz	Jerez de la Frontera	Torre de Guzman, 10	628 617 409
Cádiz	Sanlúcar de Barrameda	Cristobal Colón, 2	956 364 207
Cantabria	Liérganes	San Martin, 37	942 528 077
Cantabria	Ramales de la Victoria	Avda. Miguel de Cervantes, 10	942 678 524
Cantabria	Renedo	Avda. Luis de la Concha, 24	942 570 933
Castellón	Castellón	Jacinto Benavente, 28	964 247 426
Ciudad Real	Ciudad Real	Alarcos, 12	926 216 986
Córdoba	Baena	Avda. Alemania, 5	665 986 889
Córdoba	Benamejí	Juan Jose Espejo, 10	957 530 200
Córdoba	Cabra	Avd. Jose Solís, 89	957 525 400
Córdoba	Córdoba	Avda. de la Viñuela esquina Platero Repiso, 14	957 390 606
Córdoba	Doña Mencía	Avda. Doctor Fleming, 6 local 2-D	957 676 520
Córdoba	Hinojosa del Duque	Caridad, 22	957 140 211
Córdoba	Lucena	San Francisco, 49	957 516 431
Córdoba	Montilla	Puerta de Aguilar, 13C	957 655 309
Córdoba	Nueva Carteya	Francisco Merino, 17	615 689 648
Córdoba	Palma del Río	Avda. Blas Infante, 67	686 328 097
Córdoba	Priego de Córdoba	Carrera de Monjas, 25	957 543 504
Guipúzcoa	Lasarte-Oria	Pablo Mutiozabal, 2	943 365 899
Granada	Cullar Vega	Avda. Andalucía, 9	958 580 420
Jaén	Martos	Avda. Moris Marrodán, 10	953 551 921
La Coruña	Fene	Avda. do Concello, 1	981 342 174
La Coruña	Ferrol	Avda. Esteilo, 153-155	609 242 327
León	León	Lancia, 19	987 250 397
Lleida	Lleida	Pere Cabrera,16	973 268 352
Lleida	Mollerusa	Plaza Manuel Beltrán, 6	973 604 661
Lugo	Lugo	Plaza de Santo Domingo, 3, 1º B	982 246 301
Madrid	Madrid	Avda. San Luis, 27	917 632 516
Málaga	Fuengirola	Avda. Los Boliches, 98	607 949 313
Málaga	Málaga	Gordon, 3	952 102 164
Málaga	San Pedro de Alcántara	Dr. Eusebio Ramírez, Ed. Toledo, Local 4	952 783 040
Málaga	Fuengirola	Victoria, 10, 1º puerta 5	649 924 725
Melilla	Melilla	Avda. Juan Carlos I Rey, 23 1º	952 682 535
Murcia	Fortuna	Miguel Miralles, s/n, bajo	639 269 015
Murcia	Lorca	Obispo Alburquerque, 3	968 470 858
Murcia	Los Ramos	Avenida de Murcia 61	696 784 370
Pontevedra	O Grove	Alexandre Boveda, 12	986 731 249
Sevilla	Arahal	Pérez Galdós, 13	954 840 910
Sevilla	Herrera	Avda. Blas Infante, 12	954 013 720
Soria	Soria	Avda. Mariano Vicen, 31	975 233 301
Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	General Serrano, 47	922 248 027
Valencia	Benifairó de la Valldigna	Ricardo Romero, 21	685 960 117
Valencia	Bétera	Avda. Pais Valenciano, 43	961 690 665
Valencia	Gandía	Paseo Germanias, 55	659 590 908
Valencia	Requena	San Agustín, 55	962 300 261
Valencia	Valencia	San Vicente Paul, 16	655 848 398
Vizcaya	Bermeo	Prantzisko Deuna, 6	946 880 604
Vizcaya	Bibao	Iparraguirre 5, (portal Egaña 14)	944 070 792
Vizcaya	Bilbao	Juan Ajuriaguerra, 19	944 255 400



**Ges** SEGUROS

[www.ges.es](http://www.ges.es)