Informe Anual
2021

Ges seguros

Informe Anual
2021

Ges seguros

1.
Carta del Presidente 4

2.
Cifras más significativas 6

3.
Informe de Gestión 9

4.
Cuentas Anuales resumidas 39

5.
Carta de Auditoría 42

6.
Órganos de Gobierno 45

7.
Oficinas 49

Con motivo del V centenario de la 1ª vuelta a la Tierra, a través de las imágenes que recoge el Informe Anual de 2021 queremos ensalzar la figura de Juan Sebastián Elcano, (Getaria, País Vasco 1476 – océano Pacífico, 4 de agosto de 1526), como marino que completó la Expedición de Magallanes-Elcano, quedando al frente de la misma tras la muerte de Fernando de Magallanes.

Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio 2021 se encuentran disponibles en el apartado de Gobierno Corporativo.

www.ges.es

1.

Carta del Presidente

Estimado accionista:

Tenemos la satisfacción de presentarle los resultados de la compañía del ejercicio 2021 que, una vez más, valoramos como satisfactorios.

Tras un complicado 2020, hemos transitado un año 2021 de nuevo excepcional, en el que las sucesivas olas de la pandemia han impedido un funcionamiento normal y continuado, con insistentes avances y retrocesos durante todo este periodo. Como hecho notable, el exitoso proceso de vacunación permitió encarar la última parte del año con esperanza, truncada en gran medida por el rápido aumento de los contagios por la variante Ómicron que volvió a complicar la actividad y a enfriar expectativas en los últimos meses.

La economía española creció un 5% en 2021, la mayor tasa en 21 años, dato que contrasta con el hundimiento de 2020, cuando el PIB retrocedió un 10,8%. Sin embargo, es una cifra que queda un punto y medio por debajo de la previsión del Gobierno y, también, del crecimiento de otras economías europeas.

A partir de septiembre, la persistencia de la inflación y los problemas en las cadenas de suministro redujeron las expectativas, algo que corroboró el dato del PIB en el último trimestre, con un aumento del 2%, frenando de esta manera el ritmo de la tendencia al alza.

En este inestable escenario, el sector asegurador cerró el ejercicio incrementando sus cifras de actividad, reafirmándose como soporte de la actividad económica y social de nuestro país, con buenas cifras de empleo y con unos ingresos por primas en España que subieron un 5% en 2021, hasta los 61.835 millones de euros. Hay que reseñar, no obstante, que el nivel de facturación aún no ha alcanzado los niveles pre-Covid: el dato de cierre de año es un 3,65% inferior al de final de 2019.

Ges Seguros ha cerrado el ejercicio con una facturación de 134,5 millones de euros, lo que supone un ligero incremento del 0,7%, impulsado fundamentalmente por la actividad de los agentes. Dicho incremento proviene sobre todo del ramo de Vida, tanto en el negocio de riesgo como en el de ahorro. Multirriesgos ha crecido ligeramente, mientras que los ramos de Diversos y Autos han decrecido. Respecto al número de pólizas, ha aumentado en todos los ramos.

El resultado neto asciende a 7.145.000€, lo que supone un 6,0% de las primas imputadas del negocio directo y un ROE del 9%.

Este resultado parte de la controlada siniestralidad, que permite un resultado positivo en todos los ramos No Vida, a pesar de los fenómenos meteorológicos que se produjeron en el primer trimestre del año, en especial la tormenta Filomena. En Vida alcanzamos un resultado del 1,2% sobre las provisiones del ramo.

Por su parte, la cartera de inversiones cierra el año en 459,8 millones de euros a valor contable y genera unos rendimientos de 15,4 millones de euros. En lo que se refiere a productividad, hemos mejorado el ratio de gastos sobre primas del 16,6% al 16,5%.

En el momento de redactar esta carta, nos encontramos de nuevo en una situación compleja, puesto que la pandemia aún no se ha superado completamente, y se produce una nueva incertidumbre provocada por el conflicto bélico en Ucrania.

Desde la prudencia que aconseja este contexto, la solidez de la compañía y la profesionalidad del equipo humano nos permiten de nuevo afrontar el ejercicio 2022 con confianza. Para ello, es fundamental perseverar en el rigor técnico, y al mismo tiempo, incrementar la actividad comercial, de manera que se puedan cumplir los objetivos que nos hemos marcado.

Para terminar, quisiéramos agradecer la confianza que nos dan nuestros clientes, el trabajo y la pasión de los agentes, empleados y equipo directivo, así como el apoyo de todos ustedes, señores accionistas.

José María Sunyer Sendra

2.

Cifras más significativas

Miles de euros	2020	2021	Variación
TOTAL INGRESOS	**148.446**	**150.027**	**1,1%**
Primas Negocio Directo	133.663	134.547	0,7%
Rendimientos Financieros Netos	14.783	15.480	4,7%
PRIMAS			
Primas adquiridas	133.811	134.471	0,5%
Primas retenidas	118.566	119.956	1,2%
% sobre primas negocio directo	88,6%	89,2%	0,7%
SINIESTRALIDAD	**83.658**	**92.324**	**10,4%**
% sobre primas adquiridas	62,5%	68,7%	
GASTOS GESTIÓN	**45.836**	**44.548**	**-2,8%**
Comisiones	23.615	22.298	-5,6%
% sobre primas adquiridas	17,6%	16,6%	-5,8%
Gastos de explotación	22.221	22.250	0,1%
% sobre primas adquiridas	16,6%	16,5%	-0,4%
INVERSIONES	**443.213**	**459.847**	**3,8%**
Financieras y Tesorería	420.052	436.791	4,0%
Inmuebles	23.162	23.056	-0,5%
PROVISIONES TÉCNICAS	**356.004**	**365.142**	**2,6%**
FONDOS PROPIOS	**79.388**	**82.954**	**4,5%**
Capital social desembolsado	20.000	20.000	0,0%
Reservas (ex-dividendo)	59.388	62.954	6,0%
RESULTADO NETO	**7.054**	**7.145**	**1,3%**
% sobre primas imputadas del negocio retenido	5,9%	6,0%	0,1%
% sobre recursos propios (ROE) año anterior	9,4%	9,0%	-4,3%
DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO			
Dotación a reservas patrimoniales	4.414	3.565	-19,2%
Dividendo	2.640	3.580	35,6%
% sobre recursos propios año anterior	3,5%	4,5%	28,1%
% sobre resultado neto	37,4%	50,1%	33,9%

MARCOCEANUM

Detalle del primer mapamundi de Juan de la Cosa que contiene una representación de América, 1500

3.

Informe de Gestión

Contexto económico

El año 2021 ha seguido muy marcado por los efectos que la pandemia del Covid-19 ha tenido en la economía mundial, además de por otros elementos nuevos, de alguna manera relacionados con la misma, y con impacto muy importante, especialmente la escalada de la inflación y los cuellos de botella en el suministro de determinados bienes.

El progresivo incremento en las tasas de vacunación frente al coronavirus ha permitido una mayor apertura de las economías que en el ejercicio precedente, si bien la forma de gestionarlo ha diferido de forma notable entre unos países y otros. El impacto de la variante Ómicron a final del ejercicio también ha sido notable, con unas tasas de contagio muy elevadas, aunque una gravedad menor que ha permitido controlar mejor las hospitalizaciones y los fallecimientos.

En ese contexto, mientras que la economía de EE.UU. creció un 5,7% (su mayor incremento desde 1984), la Eurozona registró un aumento del 5,2% y la economía china logró crecer un 8,1%.

España ha sufrido varias olas de la pandemia en 2021, si bien el éxito de la campaña de vacunación ha permitido una reducción importante del número de casos graves y fallecimientos respecto al ejercicio 2020. El PIB creció en 2021 un 5%, el mayor aumento desde el año 2000, si bien no ha conseguido recuperar aún los niveles prepandemia, puesto que en 2020 decreció un -10,8%. La deuda pública se ha mantenido en niveles cercanos al 120% y la tasa de desempleo se ha reducido desde el 16,1% hasta el 13,3%, a medida que la economía ha ido reabriendo.

En cuanto a los mercados financieros, se produjeron revalorizaciones importantes en las bolsas de todo el mundo, recuperando gran parte del valor perdido en el ejercicio anterior. Las bolsas estadounidenses se revalorizaron un 27%, las europeas alrededor del 20%, y la bolsa española volvió a quedar más rezagada, con una revalorización del 7,9%.

Por lo que respecta a los tipos de interés, el apoyo de los bancos centrales a las economías hizo que persistieran en niveles muy bajos, si bien a cierre del ejercicio comenzaron las expectativas de subidas de tipos en el medio plazo, tanto en Europa como sobre todo en EE.UU.

Las perspectivas del ejercicio 2022 desde el punto de vista económico siguen marcadas por la deseada apertura de la economía y el efecto positivo de la puesta en marcha de los planes ya aprobados para impulsar la recuperación, si bien con el temor a la posible aparición de nuevas variantes. En el plano financiero un factor negativo muy relevante sería la continuidad en el tiempo de las tensiones inflacionistas, lo que puede acelerar las decisiones por parte de los bancos centrales de subida de tipos de interés y retirada de estímulos.

Todas estas consideraciones, redactadas hace pocos días, se han visto alteradas tras la invasión de Ucrania por Rusia. Este hecho, además del drama humano que supone, tendrá sin duda grandes repercusiones en lo económico y en lo geopolítico, aunque aún seguimos pendientes de su evolución y desenlace.

El sector asegurador

El sector asegurador, según datos publicados por ICEA, alcanzó en el año 2021 un volumen de primas de 61.831 millones de euros, lo que representa un incremento del 5,0% respecto al año anterior.

En los ramos de Vida hubo un crecimiento de las primas del 7,9% y el volumen de ahorro gestionado se situó en 195.721 millones de euros, suponiendo un 0,8% más que en 2020. En Vida Riesgo, las primas se han incrementado con respecto a las del ejercicio anterior (3,5%), mientras que en Vida Ahorro el incremento ha sido del 9,0%, si bien en el ejercicio 2020 decrecieron un 25%.

En los ramos No Vida, se cerró el ejercicio con un incremento de primas del 3,3%, apoyado por todos los ramos menos Autos, que decreció un 0,9%: Salud creció un 5,0%, Multirriesgos un 4,7% y el resto de ramos No Vida un 5,6%.

El resultado total del sector en 2021 fue un beneficio antes de impuestos sobre primas imputadas retenidas del 11,3%, con una caída de dos puntos y cuatro décimas con respecto al ejercicio anterior, que estaba muy influido por la menor siniestralidad derivada de la pandemia, especialmente en el ramo de Autos.

La cuenta técnica de Vida arrojó un resultado del 1,5% sobre las provisiones de Vida para el negocio directo y aceptado, dato dos puntos porcentuales superior al del ejercicio 2020, y un resultado del 1,3% sobre las provisiones de Vida para el negocio retenido (1,1% en 2020).

Por su parte, la cuenta técnica de No Vida refleja una rentabilidad sobre las primas imputadas del negocio retenido del 9,5%, lo que supone una disminución de dos puntos y seis décimas respecto a 2020, como consecuencia fundamentalmente del empeoramiento de la siniestralidad en el ramo de Autos. Multirriesgos ha tenido un resultado técnico peor que el de 2020, con una rentabilidad del 4,9% sobre las primas imputadas del negocio retenido, frente al 7,3% del año anterior, muy condicionado por los fenómenos meteorológicos que se produjeron en el primer trimestre del año, especialmente la tormenta Filomena.

La solvencia global del sector se situó al cierre del ejercicio 2021 en 2,41 veces el CSO (Capital de Solvencia Obligatorio), frente a las 2,38 veces del ejercicio 2020.

La rentabilidad sobre recursos propios (ROE) fue del 12,4% frente al 14,9% del ejercicio anterior.

Aspectos comerciales

La compañía cierra el ejercicio 2021 con un incremento de primas del 0,7% sobre el año anterior, con una facturación por primas al cierre del año de 134,5 millones de euros.

A pesar de este crecimiento moderado, el negocio principal de la compañía intermediado por los agentes y que representa el 82,3% de la facturación, ha experimentado un incremento del 3%. Por el contrario, las operaciones agrupadas en el canal de Partners han reducido su facturación un 8,9% respecto a 2021 afectado fundamentalmente por la menor facturación de una de sus operaciones más relevantes.

Las primas intermediadas de terceros (decesos y planes de pensiones) han alcanzado la cifra de 4,2 millones de euros, con un incremento del 46,8%, muy concentrado en planes de pensiones, si bien las primas de decesos se han incrementado también un 5,9%. La facturación total del año 2021 se ha situado por tanto en 138,8 millones de euros, con un incremento porcentual total del 1,6% sobre el ejercicio 2020.

En el cuadro que figura a continuación se puede apreciar que los ramos de Vida y Multirriesgos aumentan su facturación en 2021, mientras que los de Automóviles y Diversos disminuyen. El ramo de Vida presenta un crecimiento muy equilibrado, puesto que el incremento proviene tanto de los productos de ahorro como de los productos de riesgo, resultando de ello un incremento que podemos considerar destacable. Multirriesgos presenta un crecimiento más moderado, apoyado fundamentalmente por el ramo de Hogar.

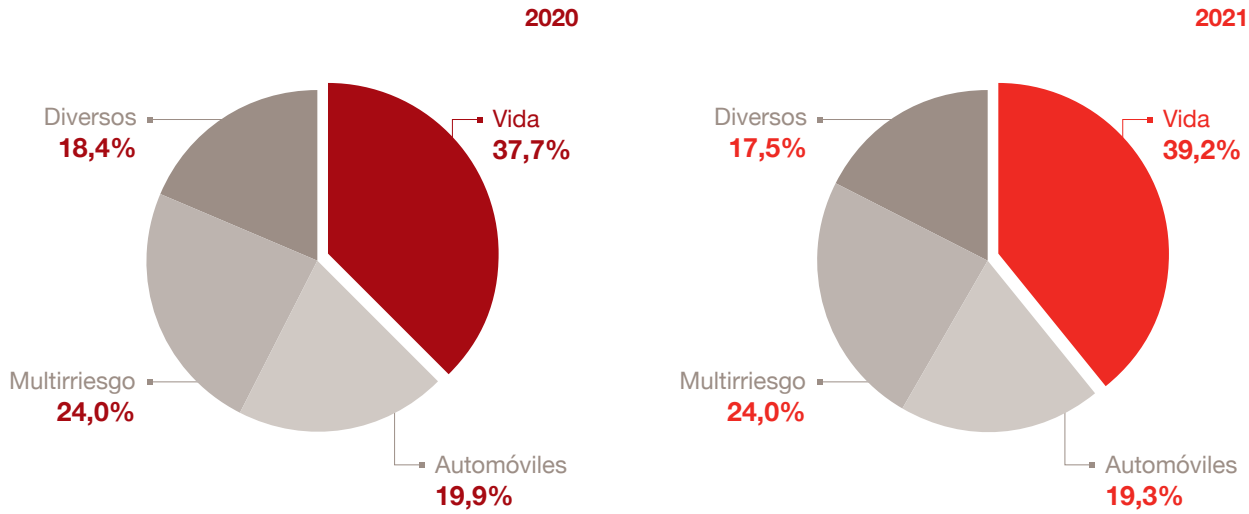
Primas por ramos

miles euros	2020	2021	Variación
VIDA	50.368	52.726	4,7%
Vida individual	44.452	46.363	4,3%
Vida colectivos	5.916	6.363	7,6%
AUTOMÓVILES	26.609	25.947	-2,5%
MULTIRRIESGOS	32.120	32.280	0,5%
Multirriesgos Hogar	17.335	17.521	1,1%
Otros multirriesgos	14.785	14.759	-0,2%
DIVERSOS	24.566	23.595	-4,0%
TOTAL	133.663	134.548	0,7%
Primas de Decesos	2.801	2.967	5,9%
TOTAL GRUPO	136.464	137.515	0,8%
Aportaciones de Planes de Pensiones	77	1.247	1.519,5%
TOTAL GENERAL	136.541	138.762	1,6%

En Automóviles, por el contrario, la facturación es menor, a pesar del incremento de ventas conseguido en el año, debido a la reducción de la prima media en la nueva producción por la situación del mercado, así como el decrecimiento de alguna operación importante de un gran colectivo. En Diversos, el decrecimiento proviene fundamentalmente de una modificación en la forma de facturar una de las principales operaciones del canal Partners, que si bien hace decrecer las primas, también ha reducido en el mismo importe las comisiones de la operación, sin afectar a la rentabilidad de la misma.

Esta evolución de la cartera de primas en el ejercicio modifica ligeramente la composición de primas de la Compañía, tal como se puede observar en el cuadro siguiente: el ramo de Vida incrementa su peso en la cartera, en detrimento de Autos y Diversos, mientras que Multirriesgos mantiene el mismo peso que en 2020.

Composición de cartera por ramos



A continuación, se analiza la variación de primas por canales comerciales en comparación con el ejercicio anterior.

Primas por canales

miles euros	2020	2021	Variación
Agentes	107.507	110.711	3,0%
Partners	26.156	23.837	-8,9%
TOTAL	133.663	134.548	0,7%

Las primas de nueva producción presentan un incremento del

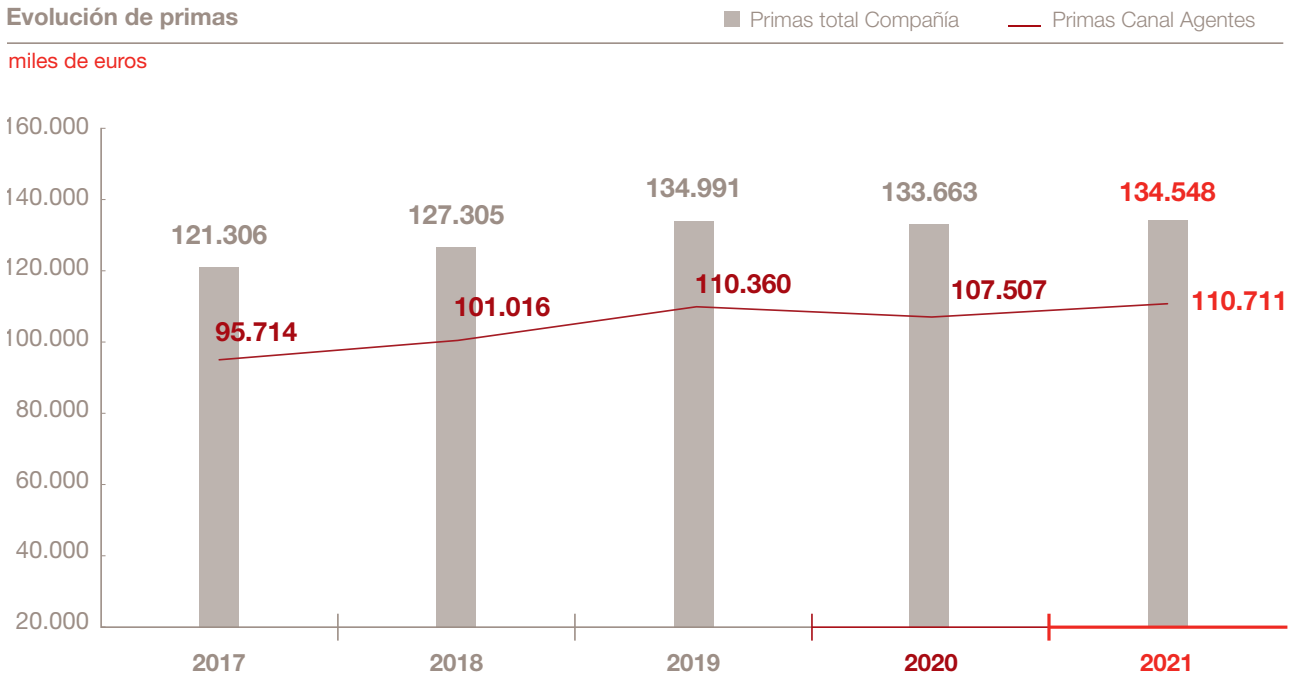
5,7%

Las primas de nueva producción presentan un incremento del 5,7%, dato que consideramos como positivo, puesto que el ejercicio 2020, a pesar de la pandemia, fue un ejercicio con una nueva producción considerable. Los agentes de la compañía han continuado adaptando la sistemática comercial de trabajo y la entrevista con el cliente a través de medios digitales, sin perder en ningún caso la cercanía y trato personal con el cliente.

Por el contrario, las anulaciones se han incrementado un 6,0%, aunque habría que considerar que durante el 2020, como consecuencia de la pandemia, disminuyeron, y la cifra de 2021 es similar a la de ejercicios previos.

En el siguiente cuadro se expone la positiva evolución de las primas de Ges en los últimos años, con el único decremento que se produjo en 2020 a consecuencia, fundamentalmente, del decrecimiento de las primas únicas de Vida ahorro. Destaca la importancia del negocio intermediado por los agentes sobre el total de primas de negocio directo de la Compañía.

Evolución de primas



Agentes

La compañía mantiene su estrategia de establecer como objetivo prioritario la distribución a través de agentes profesionales de dedicación plena al seguro en absoluta exclusividad con GES. Incrementar y consolidar el número de estos agentes en uno de los grandes retos de la compañía, en el que de nuevo se ha avanzado en 2021.

Se ha implantado una segmentación que toma como referencia un baremo mínimo de ingresos por comisiones (rating). Este año los agentes que han superado dicho umbral se han incrementado ligeramente, al pasar de 180 a 183 agentes con rating A o superior.

El proceso de profesionalización de la labor mediadora mantiene nuestra intención de seguir reduciendo códigos de mediadores no operativos y sin volumen de negocio ni dedicación suficiente a la profesión como se aprecia en el siguiente cuadro:

Mediadores por canales

	2020	2021
Agentes	337	302
Partners	95	98
TOTAL	432	400

Durante 2021 el objetivo principal de los directores de Desarrollo se ha centrado en la consolidación de los numerosos agentes incorporados en los últimos ejercicios, optimizando la inversión que se efectúa en ese proceso de incorporación, con un mayor control en el coste de las subvenciones que se destinan a los primeros años de carrera de los nuevos agentes.

Adicionalmente, la compañía ha tratado de incrementar la rigurosidad en la selección de los agentes nuevos, lo que ha supuesto que el número de nuevos nombramientos haya disminuido. De igual manera, se sigue avanzando en los relevos generacionales de las agencias planificados y bien estructurados que están suponiendo la incorporación de jóvenes y preparados agentes que incrementan la productividad de dichas agencias.

Nombramientos Agentes

	2017	2018	2019	2020	2021
Altas	50	48	56	62	33

Aspectos técnicos

Ratio siniestralidad negocio directo

2020	2021
62,5%	68,9%

Automóviles

El ratio de siniestralidad del ejercicio 2021 se ha situado en el 84,6%, lo cual supone un incremento de 31,9 puntos porcentuales con respecto a la del ejercicio 2020, que estaba muy condicionada por las restricciones de movilidad impuestas por la pandemia del Covid 19. Este ratio de siniestralidad incluye un siniestro punta muy significativo, ocurrido en Madrid en el mes de marzo.

La siniestralidad de la 1ª categoría (turismos), que es la más importante del ramo de Autos por su volumen, se incrementa desde el 51,3% hasta el 86,6%. Indudablemente, el motivo principal de este incremento es el aumento en la movilidad, junto con el siniestro punta mencionado anteriormente. A pesar de las cifras anteriores, la frecuencia muestra una moderación importante, inferior a la de los ejercicios pre-pandemia, especialmente en las garantías de responsabilidad civil. La compañía sigue efectuado un esfuerzo significativo para mantener una cartera más equilibrada, aplicando procedimientos selectivos de los riesgos y tratando de dirigirse prioritariamente a los segmentos que considera como objetivo, evitando en lo posible los segmentos identificados como de mayor riesgo potencial, tanto en la nueva producción como en la cartera, de manera diferenciada.

La siniestralidad de la 2ª categoría (autobuses) ha aumentado desde un 21,8% hasta el 112,5%, como consecuencia del incremento de provisión de un siniestro punta. Si excluimos este asunto, la siniestralidad muestra un dato positivo, que pone de manifiesto una política de contratación extremadamente rigurosa, de manera que se mantienen en cartera únicamente aquellos vehículos que reúnen unas características muy concretas, históricamente rentables para la Compañía.

Por último, en 3ª categoría (ciclomotores y motocicletas) la siniestralidad también ha aumentado de forma notable, desde un 23,6% hasta el 70,3%, como consecuencia del fin de las restricciones de movilidad.

Si se considera la siniestralidad del ramo de Autos después de la retención del reaseguro, el ratio de siniestralidad neta se sitúa en el 69,2%, que es un dato mucho más positivo y en línea con los datos previos a la pandemia.

Retrato de Fernando de Magallanes. Anónimo, 1848

Multirriesgos

La siniestralidad de los ramos multirriesgos ha arrojado una cifra del 57,5%, mejorando de forma muy significativa, en 22,4 puntos porcentuales, el dato del año anterior.

En Hogar, el multirriesgo más importante por volumen de primas, la siniestralidad se ha mantenido en niveles muy similares a los del ejercicio anterior, pasando del 58,0% al 58,1%. De nuevo se ha producido una incidencia muy notable de los fenómenos meteorológicos, especialmente en los meses de enero y febrero (con gran impacto de la borrasca Filomena), aunque la siniestralidad ha ido mejorando de forma progresiva a medida que avanzaba el ejercicio, concatenando unos últimos meses del año de siniestralidad contenida.

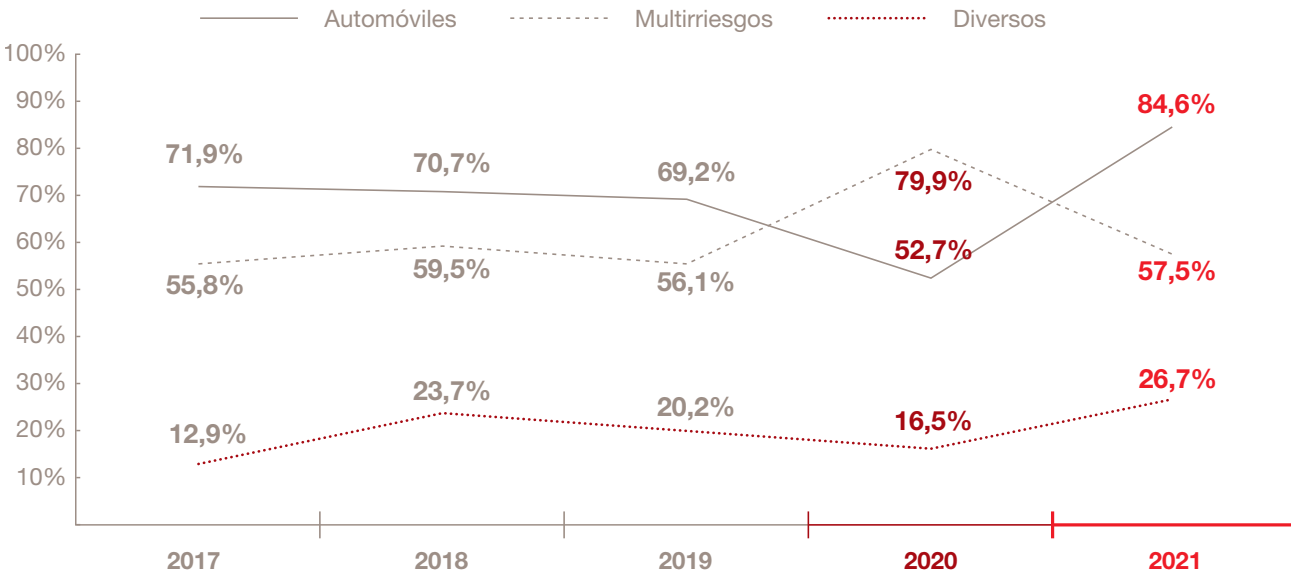
En los otros multirriesgos de peso en nuestra cartera, Empresa y Comercio el comportamiento ha sido el siguiente: en el ramo de Empresa se ha producido una disminución muy significativa de la siniestralidad, mientras que en Comercio la siniestralidad se ha mantenido en niveles muy contenidos, en el 33,6%, que se trata de un dato muy positivo.

Diversos

En ramos Diversos cabe destacar el buen resultado que de nuevo arroja la cuenta de Responsabilidad Civil.

Este ramo cuenta también con una contribución positiva de la siniestralidad proveniente de los negocios de accidentes, salud y garantía de reparación, que se ha comportado en general de una forma contenida.

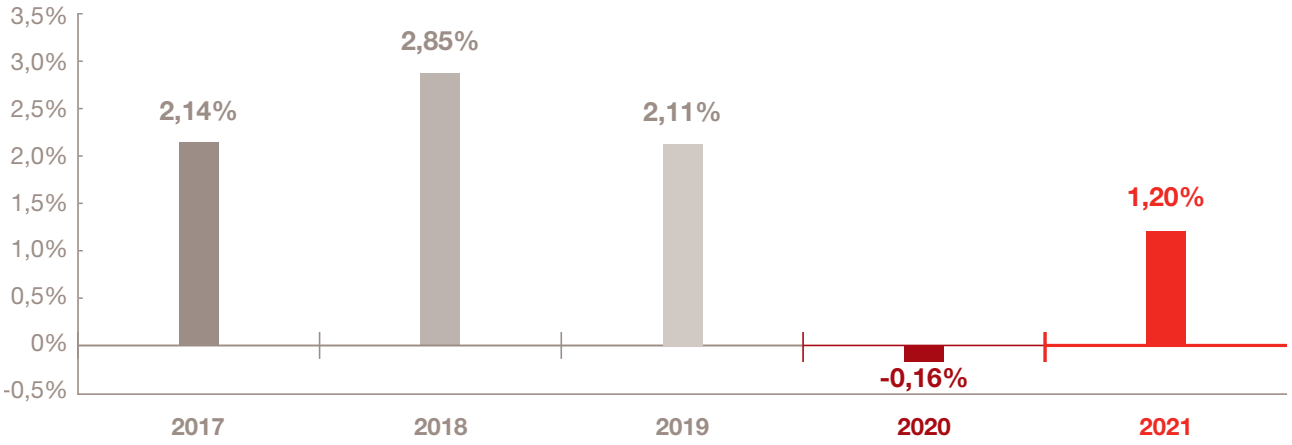
Siniestralidad sobre primas adquiridas



Vida

La tendencia ligeramente alcista de los tipos de interés durante el ejercicio 2021 ha permitido un menor impacto negativo en los productos de ahorro, lo cual redunda en que el ramo de Vida ha podido terminar el ejercicio con un resultado positivo.

Resultado técnico financiero sobre provisiones matemáticas



En lo que concierne a la siniestralidad en el ejercicio, se ha producido un incremento importante, como consecuencia del incremento en el volumen de vencimientos y rescates en el negocio de Ahorro, y por la mayor siniestralidad en Vida Riesgo, especialmente en el negocio individual.

Vida

	2017	2018	2019	2020	2021
Siniestralidad	29.856	33.805	38.136	39.798	45.500
% s/ primas adquiridas	78,1%	79,6%	74,4%	79,2%	86,5%

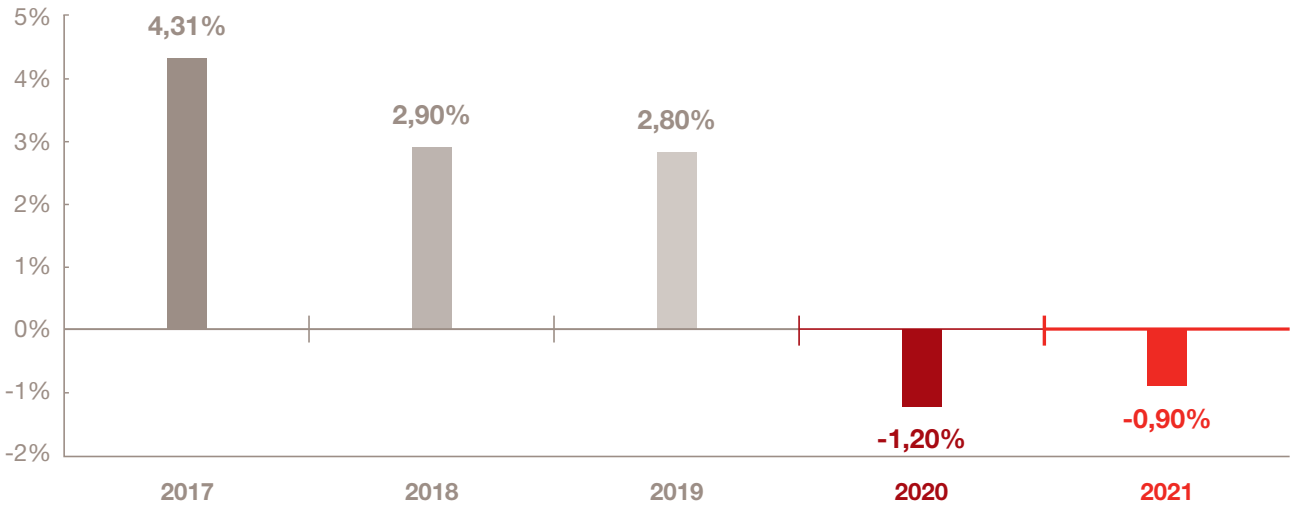
Reaseguro

En primer lugar, destacar que se la Compañía ha seguido trabajando con un cuadro de reaseguradoras líderes y de máxima calidad crediticia.

El año 2021 se registra un beneficio para la compañía del reaseguro cedido de 1.2 millones de euros, como consecuencia fundamentalmente del siniestro punta en el ramo de Autos que hemos comentado con anterioridad.

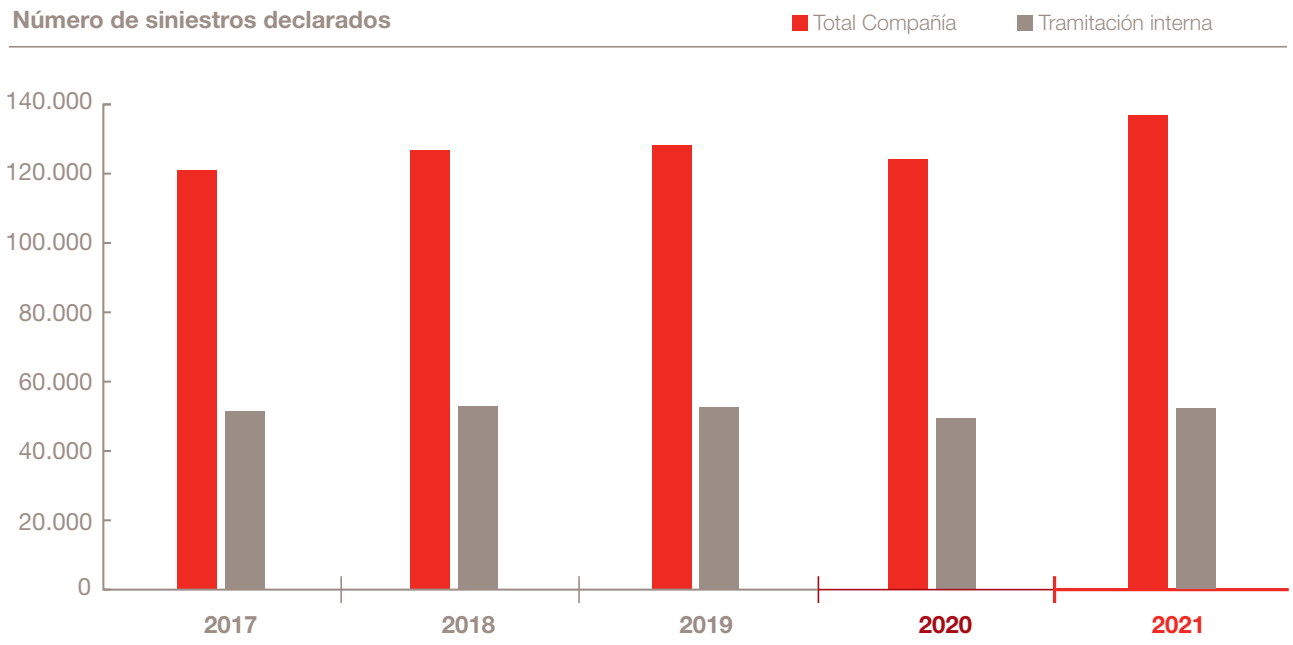
En cuanto a las primas cedidas, se han situado en un nivel muy similar al ejercicio 2020 (17,5 millones de euros).

Coste Reaseguro s/ primas adquiridas



Prestaciones

Durante el ejercicio 2021 se declararon un total de 137.244 siniestros, dato un 9,9% superior al del 2020. De todos ellos, 52.979 fueron tramitados directamente por la Compañía (50.644 en 2020), lo que supone un incremento del 4,6%. El resto, correspondientes a Salud, Asistencia en Viaje, Avería Mecánica y reparaciones del hogar, fueron tramitados por compañías especializadas como HNA o Asitur.



El total de siniestros declarados fue un

9,9%

superior al del 2020

Provisiones técnicas

El conjunto de las provisiones técnicas de negocio directo y reaseguro aceptado alcanzan el importe de 365,1 millones de euros, lo que supone un aumento del 2,6% con respecto al ejercicio anterior, y representan el 271,5% de las primas adquiridas (265,9% en 2020).

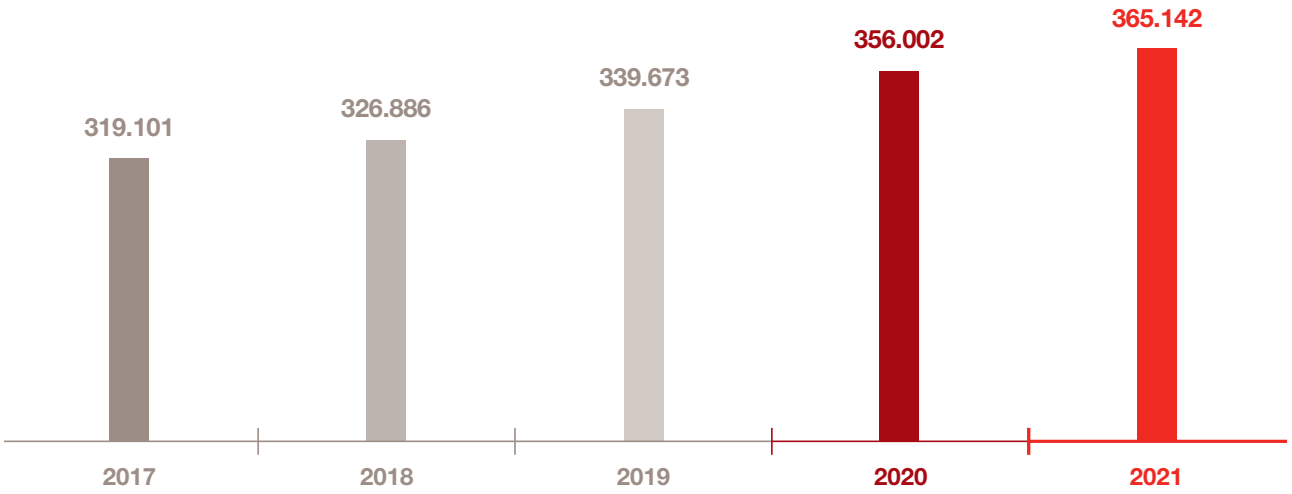
Total provisiones técnicas

365,1
millones de €

+2,6%
respecto a 2020

Provisiones técnicas

en miles euros



Destaca de nuevo el crecimiento de la provisión matemática de vida, que se ha incrementado en un importe bastante inferior al del ejercicio 2020 (6,7 millones de euros en 2021, frente a los 13,5 millones del año anterior), como consecuencia del impacto generado por el ligero incremento de los tipos de interés, así como el aumento de los vencimientos y los rescates.

Aspectos financieros

Total cartera de inversiones a valor contable

459,8
miles de €

+3,8%
respecto a 2020

Estrategia de inversiones

El Consejo de Administración de Ges, en su reunión de septiembre de 2021, revisó la actualización de la hoja de ruta del Plan Estratégico de Inversiones 2019-2021 y la política de inversiones, validando la actualización de la misma, en una línea de continuidad, introduciendo pequeñas modificaciones.

A 31 de diciembre de 2021, las inversiones, según las normas contables aplicables, ascendían a 459,8 millones de euros, lo que supone un incremento del 3,8% respecto a 2020. Se trata de un dato que consideramos muy positivo, en un contexto que ha sido favorable, por la buena evolución de los mercados financieros a lo largo del ejercicio. Se observa un incremento importante en la inversión a través de fondos de inversión, consecuencia de la revalorización de los activos financieros que los componen, y también a través de una mayor inversión en esta categoría de activos en búsqueda de una rentabilidad que actualmente no proporciona la renta fija.

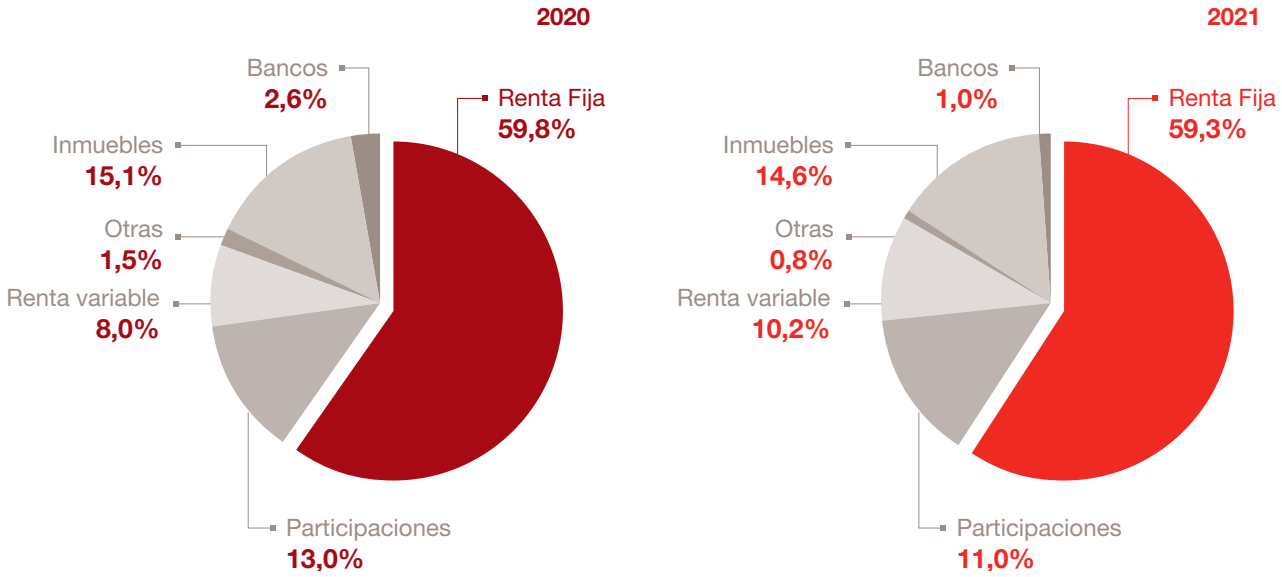
El siguiente cuadro muestra la composición y evolución de las distintas partidas que componen estos activos al cierre del ejercicio correspondiente:

Cartera Inversiones (valor contable)

miles de euros	2020	2021	Variación
INVERSIONES FINANCIERAS	407.431	430.995	5,8%
Renta Fija	220.761	216.544	-1,9%
Fondos de Inversión	111.491	138.877	24,6%
Participaciones	67.966	71.725	5,5%
Otras	7.213	3.849	-46,6%
INMUEBLES	23.162	23.056	-0,5%
BANCOS	12.621	5.796	-54,1%
TOTAL CARTERA DE INVERSIONES	443.213	459.848	3,8%

A valor razonable, la cartera de inversiones alcanza un importe de 510,5 millones de euros, con un incremento del 3,3%. Las plusvalías latentes no incorporadas a la cuenta de pérdidas y ganancias alcanzan los 113,3 millones de euros (108,7 millones de euros en 2020), con un incremento de 4,6 millones de euros como consecuencia, principalmente, del aumento de las plusvalías de los fondos de inversión (3,5 millones de euros), de las participaciones (5,9 millones de euros), compensado por una disminución de las plusvalías de la renta fija (-4,4 millones de euros), consecuencia del repunte al alza de los tipos de interés.

Cartera de inversiones (con desglose de fondos a valor de mercado)



La Renta Fija sigue siendo la categoría que aglutina una mayor inversión, y ha reducido ligeramente su peso sobre el total de la cartera por una mayor tendencia a invertir en otro tipo de activos que proporcionen más rentabilidad en el contexto de tipos de interés en mínimos. Se ha seguido la tendencia de reinversiones en crédito corporativo frente a la deuda pública, tratando de alcanzar algo más de rentabilidad. La calificación crediticia media de la cartera de renta fija se sitúa en BBB. Por países, las principales posiciones se centran en España e Italia, si bien a lo largo del año se ha ido reduciendo ligeramente el nivel de concentración en ambos países.

Las participaciones se han incrementado por la revalorización experimentada en la inversión en Grupo Crédito y Caución.

Rentabilidad de las inversiones

3,9%

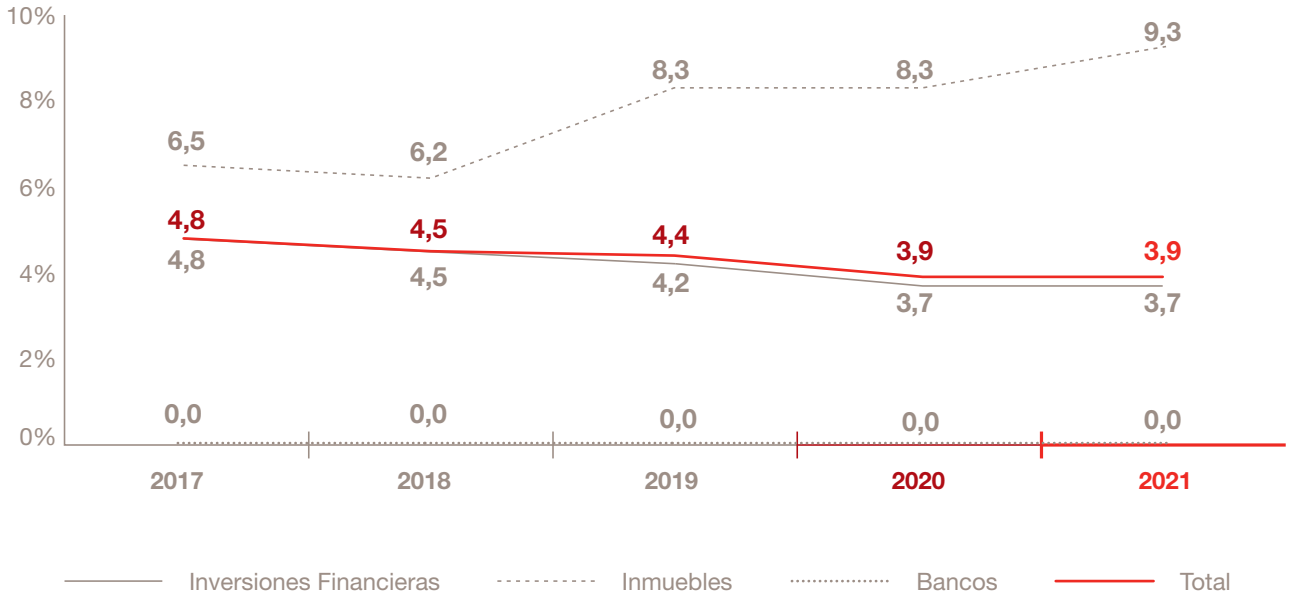
Rendimientos financieros

Los ingresos netos de las inversiones obtenidos en 2021 fueron de 15,4 millones de euros, un 4,5% superior al 2020, con una tasa de rentabilidad del 3,9% sobre el valor de coste medio de la inversión (3,9% en 2020). Teniendo en cuenta la crisis económica derivada de la pandemia, y la continuidad del escenario de bajos tipos de interés, valoramos estos resultados como muy positivos.

Los ingresos de inversiones financieras han aumentado un 3,3%, desde los 12,9 millones de euros hasta los 13,3 millones de euros. Dentro de este apartado, destacamos los ingresos procedentes de realizaciones de fondos de inversión (3,8 millones de euros) y el dividendo de Grupo Crédito y Caución (2,4 millones de euros).

Respecto al año anterior, los ingresos de los inmuebles se han incrementado desde 1,92 millones de euros hasta los 2,15 millones de euros, como consecuencia de los escalados de renta de algún contrato de arrendamiento.

Rentabilidad de las inversiones (% sobre valor de coste medio de la inversión)



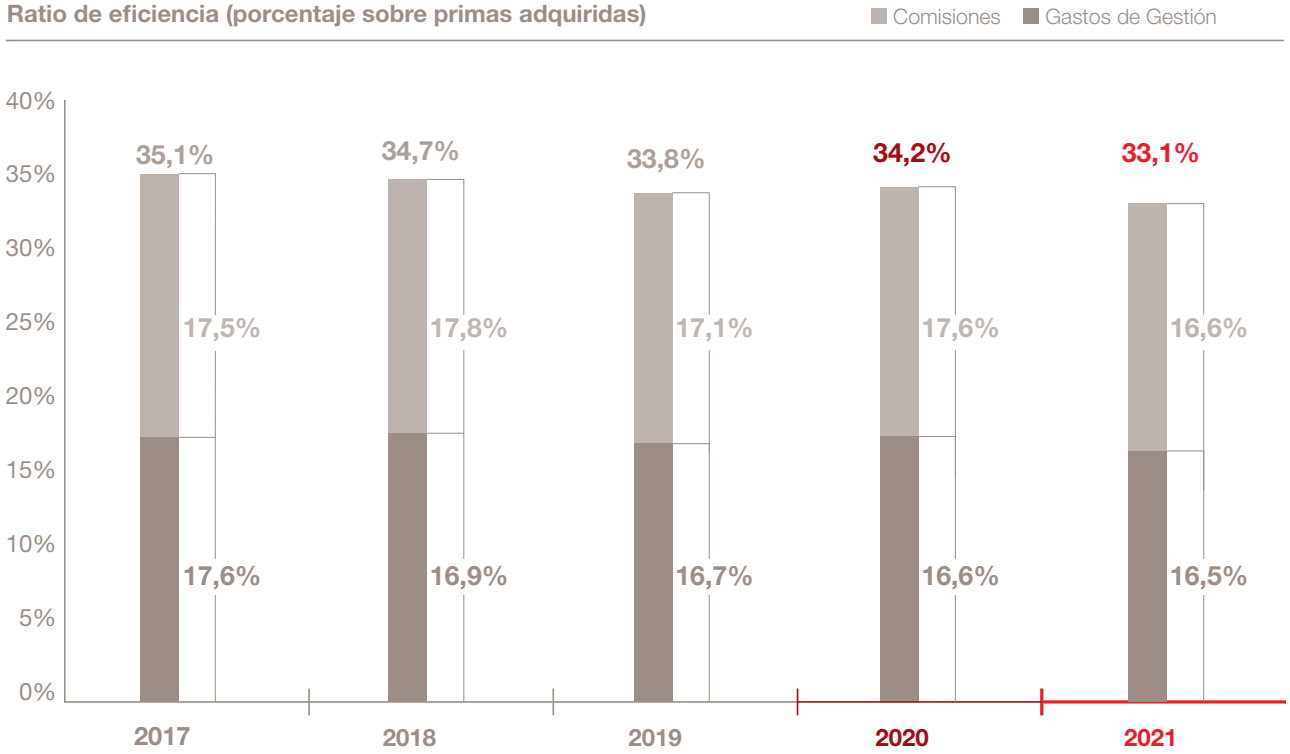
Comisiones y Gastos de Gestión

Una de las prioridades de la Compañía ha seguido estando en la gestión eficiente de los recursos y la mejora de la productividad, fomentando una activa contención de costes, pero sin renunciar al impulso de proyectos que aporten valor e innovación a la entidad. Se ha continuado con la ejecución de proyectos de gran relevancia, como e-Tica, que supone la creación de un nuevo módulo para la gestión de pólizas, el refuerzo de la Ciberseguridad, y otros que se mencionan en el apartado posterior relativo al Plan Estratégico del ejercicio 2021.

Las comisiones han disminuido un 5,6% en 2021, como consecuencia, fundamentalmente, de los cambios en el modelo de facturación de una de las operaciones relevantes del ramo de Diversos, como se mencionó anteriormente. Los gastos de gestión se han mantenido en los mismos importes de 2021, lo cual pone de manifiesto el esfuerzo efectuado por la Compañía en la racionalización de costes, a pesar de la importante inversión que se está efectuando. Como consecuencia de esa contención de costes, y del crecimiento de las primas, se ha producido una disminución del ratio de gastos de explotación sobre primas adquiridas del 16,6% al 16,5%.

El ratio de eficiencia (comisiones y gastos de gestión sobre primas adquiridas) mejora 1,2 puntos porcentuales, pasando del 34,2% al 33,1%.

Ratio de eficiencia (porcentaje sobre primas adquiridas)



Resultado y propuesta de distribución

Resultado total

6,0%

sobre primas imputadas del negocio retenido

ROE

9,0%

resultado sobre fondos propios año anterior

Como consecuencia de la evolución de las partidas de ingresos y gastos de la cuenta de Pérdidas y Ganancias, el resultado alcanzado en 2021 ha sido un beneficio neto de 7,14 millones de euros (un 1,3% por encima del obtenido en 2020). Dicho resultado representa un 5,3% sobre las primas adquiridas, un 6,0% de las primas imputadas del negocio retenido, y un ROE (rentabilidad sobre fondos propios del año anterior) del 9,0%. Valoramos este resultado como positivo, teniendo en cuenta que se ha producido en un año con un fuerte impacto aún de la crisis económica y sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19, y en un entorno de fuerte competencia y bajos tipos de interés.

A lo largo de su extensa historia, Ges ha mantenido una seria política de autofinanciación y desarrollo de sus recursos, lo que se refleja, año a año, en la prudente propuesta de distribución de dividendos.

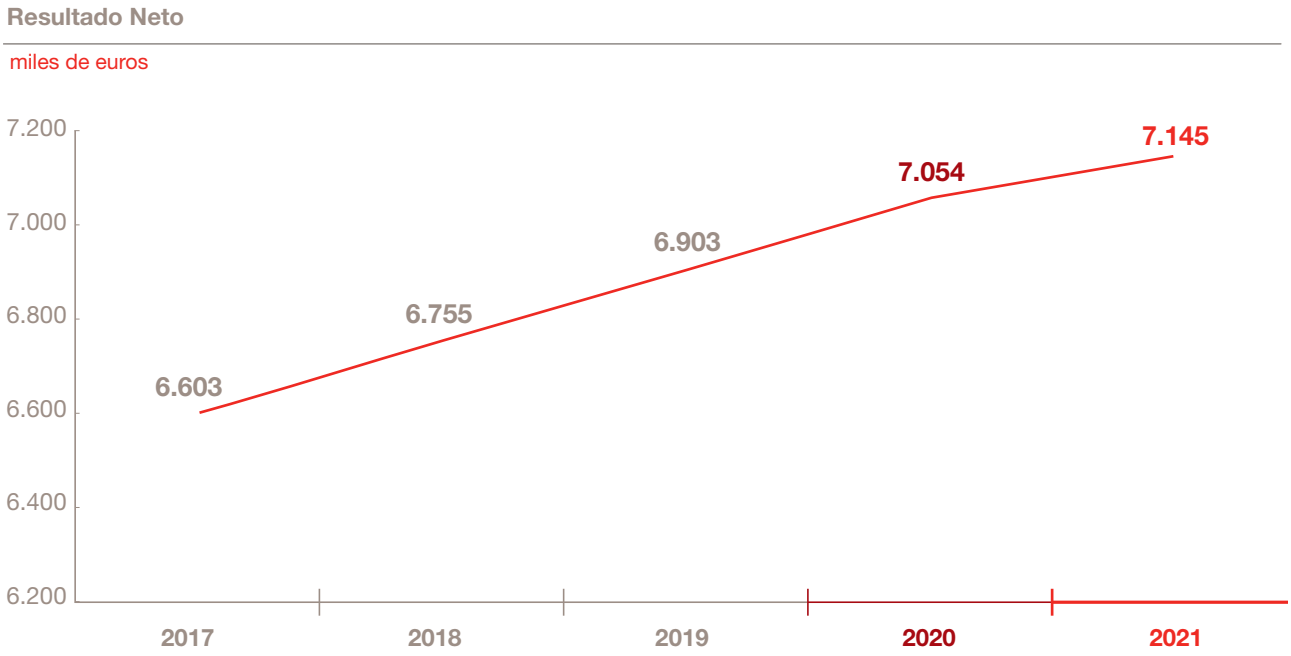
Así, proponemos a la Junta General de Accionistas la siguiente distribución del resultado obtenido:

Distribución del Resultado

miles de euros	2021	Variación	% sobre resultado
a Reserva Estabilización a cuenta	27	-82,3%	0,4%
a Reservas Voluntarias	3.538	-17,0%	49,5%
Total Dotación Reservas Patrimoniales	3.565	-19,2%	49,9%
a Dividendos	3.580	35,6%	50,1%
TOTAL	7.145	1,3%	100,0%

El dividendo propuesto, que corresponde a 1,79 euros por acción, es un 35,6% superior al distribuido en 2020 y representa el 50,1% del resultado neto.

Resultado Neto



Estatua de Juan Sebastián de Elcano en Getaria, País Vasco

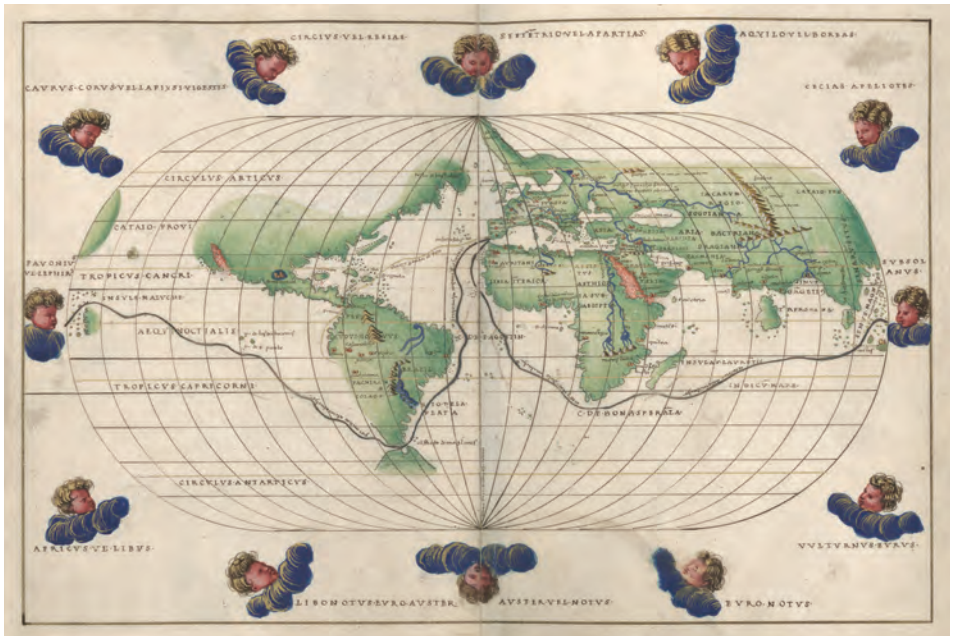
Fondos propios

A 31 de diciembre de 2021, el Capital Social asciende a 20.000.000 euros y está representado por 2.000.000 acciones de 10 euros de valor nominal cada una.

Teniendo en cuenta la distribución del resultado propuesta en el epígrafe anterior, los fondos propios contables al cierre del ejercicio ascienden a 83,0 millones de euros, dato un 4,5% superior al del año 2020, como muestra el siguiente cuadro:

Fondos propios

miles de euros	2020	2021	Variación
Capital	20.000	20.000	0,0%
Reservas	54.975	59.389	8,0%
Beneficio no distribuido	4.414	3.565	-19,2%
TOTAL	79.388	82.954	4,5%



Mapamundi de uno de los atlas de Bautista Agnese, 1544

Conforme a la regulación del Impuesto de Sociedades, se ha dotado al cierre una reserva de capitalización, que tiene el carácter de indisponible durante un plazo de cinco años, y que ha permitido una reducción de la base imponible del impuesto de 441.412 euros y un ahorro en cuota del ejercicio 2021 de 110.353 euros.

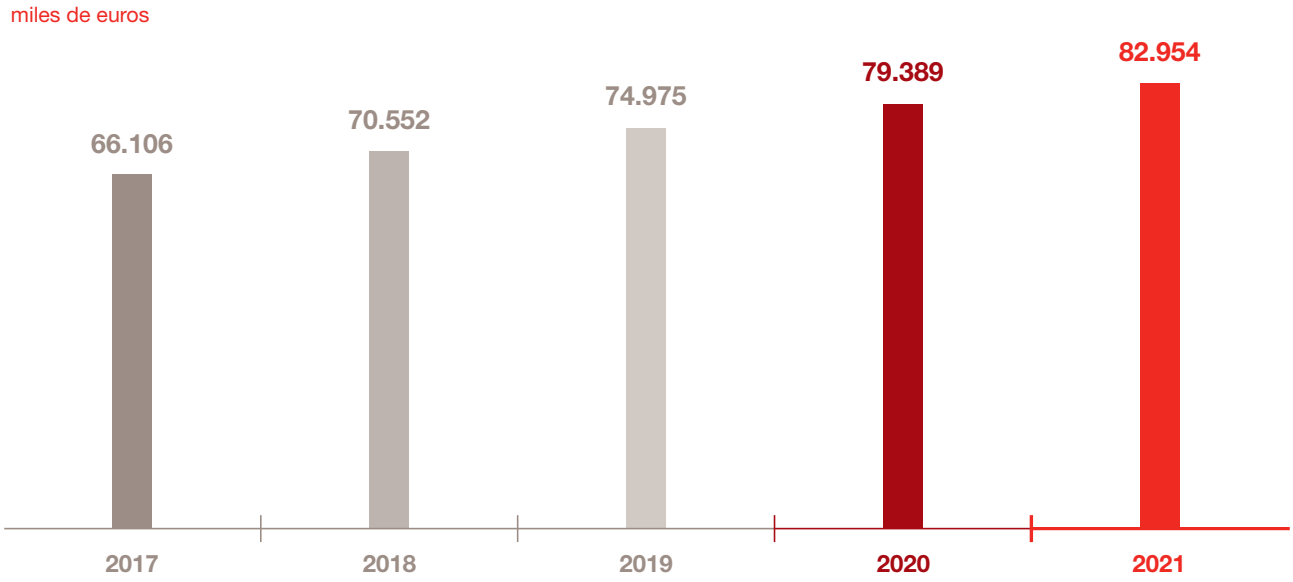
A continuación, se muestra la solidez patrimonial de la Compañía, a través de la evolución de la cifra total de los fondos propios (una vez distribuido el dividendo) en los últimos cinco ejercicios:

Fondos propios 2021

82.954
Miles de €

+4,5%
respecto a 2020

Fondos Propios



La Sociedad no tiene acciones propias ni ha realizado ninguna clase de negocio sobre sus acciones propias durante el ejercicio 2021.

Solvencia II – SCR

El capital de solvencia obligatorio se cuantifica a partir de la fórmula estándar de Solvencia II. Así, el ratio de solvencia de Ges es el resultado de comparar el exceso admisible de activos sobre pasivos a valor de mercado y dicho capital obligatorio.

En el requerimiento de capital de solvencia obligatorio se recogen todos los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad y, en particular, los siguientes: riesgo de mercado, riesgo de suscripción, riesgo de contraparte y riesgo operacional.

Ges obtuvo con cifras a 31 de diciembre de 2021 un ratio de solvencia obligatorio de 2,22 veces (2020: 2,28 veces) y un ratio de solvencia sobre el capital mínimo obligatorio de 7,38 veces (2020: 6,61 veces).

En un análisis más detallado de los resultados es destacable lo siguiente:

- El mayor requerimiento de capital deriva del SCR de mercado, debido principalmente al riesgo de renta variable, que se incrementó en 2021 por la revalorizaciónde las inversiones y por el aumento de inversión en esta categoría de activos, y en menor medida por las participaciones estratégicas, así como al riesgo de inmuebles y al riesgo de spread a través de la renta fija corporativa, que se ha incrementado en 2021 por la mayor inversión en bonos corporativos.
- El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de no vida, se deriva del propio negocio y principalmente de los ramos de Autos RC, RC General y Daños.
- El mayor riesgo de incumplimiento de la contraparte se origina por el volumen de las obligaciones que tiene el reaseguro con la compañía o bien por los saldos en bancos. Este ejercicio ha disminuido por el descenso de tesorería que se ha producido a cierre.
- El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de vida, proviene principalmente del escenario catastrófico de mortalidad y del riesgo de una disminución importante de las anulaciones previstas.

Ratio de solvencia obligatorio

2,22 veces

Ratio de solvencia sobre capital mínimo obligatorio

7,38 veces

Funciones clave de Solvencia II

Durante el ejercicio 2021 se han llevado a cabo las tareas de supervisión de los procedimientos recogidas en los planes anuales de las funciones clave de Gestión de Riesgos, Cumplimiento, Actuarial y de Auditoría Interna.

Se ha producido en el ejercicio la consolidación de la nueva herramienta de control interno “Ideas GRC”. Asimismo, se ha efectuado la revisión de la totalidad de las políticas de la compañía.

En cuanto a auditoría interna, se han revisado los procesos de siniestros, inversiones financieras, liquidación de subvenciones a agencias en plan de carrera, prevención de blanqueo de capitales y las revisiones de las muestras de suscripción y de siniestros, sin encontrar incidencias significativas.

Buque escuela de la Armada Española Juan Sebastián de Elcano

Recursos humanos

Al cierre de 2021, Ges contaba con 165 personas de plantilla, 5 menos que el año anterior, con el siguiente detalle:

Número de Empleados

	2020	2021
Comercial	42	39
No comercial	128	126
Total	170	165

El conjunto de acciones formativas en las que participaron los empleados superó las 3.150 horas. De éstas, la mayoría se concentró en cursos internos de los que ya una parte importante, pudo celebrarse de forma presencial. Además, y como es habitual, algunos empleados participaron en varios de los congresos en los que se tratan asuntos de la actualidad sectorial.

En cuanto a la temática de los contenidos, estuvo centrada en habilidades personales y directivas y desarrollo personal y profesional (55%), así como en técnica aseguradora, reaseguradora y actuarial (24%) y en gestión comercial (13%). Destaca, además, también por su importancia, la formación en materia de ciberseguridad recibida por todos los empleados en formato online.

En la formación destinada a la red comercial a lo largo del año se han organizado diversos eventos formativos como cursos, reuniones y mesas redondas. Los cursos, principalmente enfocados en las Técnicas Comerciales y el Incremento de la Productividad Comercial, contaron con la asistencia de 107 agentes y, en parte, pudieron celebrarse presencialmente. Las 32 reuniones formativas, gracias a los medios digitales, se extendieron a toda la red y estuvieron enfocadas en la herramienta ForceManager, así como en determinados productos y garantías. En cuanto a las mesas redondas, contaron con la participación de más de 100 agentes y estuvieron centradas en los principales productos de la compañía.

Replica de la Nao Victoria en Sevilla

Responsabilidad social corporativa

Continuando con la iniciativa sectorial del año anterior, en 2021, Ges colaboró como donante, con diversas entidades de ámbito nacional e internacional, centradas en los siguientes aspectos relacionados con la pandemia:

- Consecuencias económicas y sociales, alimentación, acogida, mayores, infancia, desempleo, …
- Investigación sobre el COVID y COVID persistente
- Apoyo psicológico a personal sanitario
- Vacunación internacional (COVAX)

Ges colabora también con la Fundación Carlos Sunyer que apoya determinados proyectos en los que los protagonistas son personas desfavorecidas en riesgo de exclusión social, a través de alianzas con las siguientes fundaciones,

- Fundación Gil Gayarre
- Fundación Balia por la Infancia
- Fundación Tutelar de Madrid (FUTUMAD)
- Fundación Proyecto Persona
- Fundación También
- Fundación Manresa

La educación, clave para el progreso de las personas, es un elemento común en dichas alianzas y también, es lo que ha motivado el lanzamiento, por parte de la Fundación Carlos Sunyer, de dos programas de becas para estudiantes con necesidades económicas, de Formación Profesional del Colegio Retamar y del Máster de Ciencias Actuariales y Financieras de la Universidad Carlos III de Madrid.

En 2021, los agentes de Ges participaron en una exitosa campaña comercial enfocada en el producto de Hogar, y decidieron renunciar al premio a favor del proyecto “Ellas lo bordan” de la Fundación Manresa, mostrando con ello su lado más solidario.

Un año más, Ges contrató con el Centro Especial de Empleo, de la Fundación Juan XXIII Roncalli, servicios de gestión documental y comunicación. Dicho centro procura la integración laboral de más de 350 personas con discapacidad, principalmente intelectual.

Además, en la renovación de los equipos informáticos de la Compañía se quiso favorecer el acceso a la tecnología por parte de personas con dificultades económicas, donándose 21 equipos en perfectas condiciones de uso, a Cáritas Madrid.

Ges mantiene convenios con varios centros universitarios para la incorporación de estudiantes en prácticas, facilitando con ello la finalización de sus estudios y su inserción laboral. En 2021, un total de 33 estudiantes se integraron en alguno de los departamentos de la Compañía; uno de ellos, además, se incorporó a la plantilla al finalizar el periodo de prácticas.

Respecto a las personas que trabajan en Ges, nos preocupamos por ofrecerles distintas posibilidades que les permitan y ayuden a conciliar su vida familiar y laboral, fomentando con ello, además, su compromiso con la Compañía. Para ello, utilizamos herramientas como el trabajo a distancia al 100% o sólo los viernes, la reducción de la jornada por guarda legal y la flexibilidad horaria.

Plan estratégico 3R: Rol, Responsabilidad y Resultado

El ejercicio 2021 ha sido el segundo año del Plan estratégico 3R: Rol Responsabilidad y Resultado, un plan diseñado a 3 años, en el que nos fijábamos cuatro líneas en las que impulsar a la Compañía. Por un lado, trabajar sobre el equipo de personas, agentes y empleados, poniendo foco en la detección y cuidado del talento interno, así como en aquel que vamos incorporando. Por otro, tratar de encontrar vías de hacer más amigable y sencilla la interacción del cliente con la Compañía y por lo tanto de incrementar su satisfacción en su experiencia con nosotros, ya sea ésta en el momento de contratar una póliza, en el momento del siniestro, o bien en cualquier otro contacto vía aplicaciones o personas. Otra línea de trabajo es afianzar nuestro avance en Tecnología, con foco en la ciberseguridad, la mejora de los sistemas y el acceso a los datos. Y como última y muy importante línea, generar vías para incrementar nuestra red de agentes, y hacer a éstos más productivos y con carteras más grandes y rentables.

Todo ello en un marco cultural en el que hacíamos una reflexión para tratar de mejorar nuestros indicadores de negocio y así poder tomar decisiones con el mayor acierto posible.

Con este telón de fondo, ha transcurrido el ejercicio 2021 en el que los hechos y proyectos más relevantes han sido los siguientes:

Adaptación a la crisis sanitaria

El año ha estado nuevamente marcado de forma importante por la pandemia del virus de la COVID-19. Así, en los momentos más difíciles, la Compañía volcó nuevamente sus recursos en salvaguardar la seguridad personal de todos los agentes y empleados, restringiendo viajes, campañas de incentivo y reuniones presenciales, y fomentando el teletrabajo en todos los servicios de Operaciones. Tras un inicio de año en el que se registró una fuerte ola de contagios, afortunadamente en el primer trimestre llegaron las vacunas, y con ellas, una nueva tranquilidad a todos los sectores de la sociedad.

En Ges, pronto agentes y empleados recibimos la ansiada inmunización, y desde entonces hemos podido afrontar el ejercicio con ilusiones renovadas, retomando mayor actividad en las oficinas, reuniones presenciales y viajes de trabajo.

Impulso comercial de productos clave

Nuestros agentes han sabido impulsar a lo largo del año pólizas tan importantes como la de Vida riesgo o la de Decesos, ramo en el que contamos con el inestimable apoyo y experiencia de Almudena.

Los agentes han basado nuevamente su actividad comercial en torno a la entrevista agente-cliente, factor diferenciador de Ges frente a otras estrategias comerciales. En cada entrevista los agentes han desplegado su capacidad de asesoramiento, capacidad que se ha visto reforzada a través de multitud de acciones formativas a lo largo del año. Entre ellas han destacado las Webinar, eventos on-line cuyo aforo siempre completo atestiguan la gran aceptación de los mismos. Acciones comerciales locales y patrocinios han servido también a nuestros agentes para ganarse la confianza de un buen número de nuevos clientes.

Proyectos técnicos

El año anterior se hizo una profunda revisión de los procesos críticos del ramo de Autos a nivel técnico. Este año se ha realizado dicha revisión en otro ramo muy importante como es el ramo de Hogar. Los procesos de renovación de pólizas, la defensa de cartera o el control de resultados, tienen ahora una versión mejorada desde el punto de vista actuarial y de gestión de procesos.

En esta parte técnica cabe también destacar el importante avance efectuado por la Compañía en el seguimiento y análisis del coste medio en los ramos de Autos y Hogar, como variable clave para el mejor control y reducción de la siniestralidad.

Por último, en cuanto a nuestro catálogo de seguros, se han lanzado nuevos productos que refuerzan nuestra oferta, tales como Impago de alquileres o nuestra nueva póliza de Asistencia en viaje.

Departamento de Marketing y Partners

A nivel organizativo, hemos seguido renovando y fortaleciendo el equipo humano con incorporaciones que nos aportan nuevas capacidades. Así, se han reforzado el Departamento de Marketing y nuestro canal de Operaciones especiales, ahora denominado Partners, potenciando con ambos nuestras competencias comerciales.

Liderazgo en servicio

En el apartado de servicio en el siniestro, destaca el impulso a nuestra cada vez más amplia red de talleres concertados, donde nuestros clientes reciben un trato preferencial y la compañía mejora su productividad. El excelente asesoramiento que prestan nuestros agentes, así como los trabajos de mejora continua de nuestro servicio a los clientes, han vuelto a situar a la Compañía en las encuestas que periódicamente realizan consultoras independientes, en el número uno del mercado en percepción de buen servicio por parte del cliente.

Proyectos Tecnológicos

En el apartado de nuestra gestión tecnológica, cabe destacar la continuación de los importantes proyectos puestos en marcha el ejercicio anterior. Así, se han producido importantes avances en la migración de nuestros sistemas al programa e-Tica, habiéndose culminado, entre otros, los trabajos de transformación de todos los productos No vida.

También la póliza digital ha tenido un impulso definitivo en este ejercicio, de tal forma, que a cierre del mismo, el 100% de los productos de No vida, así como Vida riesgo y Accidentes pueden ya emitirse y firmarse en formato “papel cero”, si así lo desea el cliente.

En ciberseguridad ha continuado la consolidación de los pasos marcados por el Plan Director de Seguridad establecido en 2020. Así, en el ejercicio 2021 las iniciativas más destacadas en este campo han sido la contratación de una empresa especialista para incrementar la seguridad de los sistemas informáticos, el establecimiento de un comité de trabajo específico a nivel de grupo, la designación de la figura del CISO, y de forma especial, la permanente formación y concienciación de agentes y empleados como primera e importante línea de defensa ante potenciales ciberataques.

Aspectos societarios

Consejo de Administración

El 19 de mayo de 2021 la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, con el informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, nombró consejero a D. Isidoro Unda Urzaiz, prestigioso profesional del sector, cuya experiencia y conocimiento refuerza el gobierno de la Compañía.

Sustituye en el órgano de administración a D. Josep María Montagut Freixas, quien desempeñó el cargo durante más de diez años con una dedicación y compromiso encomiables.

Informe de Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Auditoría y Control, ha aprobado el Informe de Gobierno Corporativo, correspondiente al ejercicio 2021, que se pondrá a disposición de los accionistas, junto con las cuentas anuales.

A juicio del Consejo de Administración, se ha dado cumplimiento a las reglas establecidas en los Estatutos Sociales, el Código de Buen Gobierno Corporativo (en adelante CBGC) y el Reglamento de la Comisión de Auditoría y Control y no cabe reseñar, en consecuencia, ningún hecho, circunstancia o actuación que se aparte de los estándares de Buen Gobierno, ni los establecidos y recomendados con carácter general, ni los que contiene el CBGC.

Gastos de investigación y desarrollo

Fruto de los trabajos realizados durante el año, se han confeccionado los proyectos relacionados con el “Desarrollo de nuevas soluciones para la mejora de la plataforma de Ges Seguros”. Estos proyectos serán presentados ante los organismos correspondientes para su validación.

Acontecimientos posteriores al cierre

Desde el cierre del ejercicio, el 31 de diciembre de 2021, hasta la fecha de este informe de gestión, no se han producido hechos de especial relevancia que tengan un impacto relevante en los estados financieros contenidos en la memoria.

Evolución prevista

Tras la recuperación experimentada por el sector en la anterior anualidad, en el nuevo ejercicio se prevé que continúe la recuperación de la actividad económica, impulsada fundamentalmente por la mejora de la situación sanitaria tanto en nuestro país, como en los países de nuestro entorno. El panorama no obstante no está exento de incertidumbres, como son la evolución de la propia pandemia, la situación de fuerte inflación, muy centrada en los precios de la energía, así como la crisis en Ucrania cuyas repercusiones financieras y económicas a nivel global y en nuestra propia economía son difíciles de evaluar. En cuanto a los tipos de interés, a pesar de que continuamos aún en un contexto de tipos bajos, ya a finales del pasado año se experimentaron tímidas subidas que se espera continúen a lo largo de los próximos meses.

A pesar de todo, el sector y la Compañía, somos optimistas en nuestras perspectivas. Así, en Vida, tras un año de recuperación, se espera un nuevo ejercicio de crecimiento.

También para el ramo de Autos las perspectivas son de crecimiento, si bien de un crecimiento más moderado que en otros ramos. La buena siniestralidad registrada por el sector durante los meses de menor movilidad durante la pandemia, animan a las compañías a políticas más agresivas de contratación, así como de defensa de carteras, que reducen la prima media y lastran un potencial mayor crecimiento. Por otro lado, la paulatina recuperación de la actividad, recupera la movilidad en carretera y con ello la previsión es de una subida también paulatina de la frecuencia siniestral hasta situarse poco a poco en niveles prepandemia.

En los ramos multirriesgo, se espera un crecimiento de primas, muy aparejado al incremento de la actividad económica. En cuanto a la siniestralidad se espera una evolución acorde al crecimiento, más allá de que pudieran repetirse fenómenos atmosféricos atípicos como en los dos ejercicios precedentes. Igualmente es de esperar un crecimiento en el ramo de Salud.

Por nuestra parte, la Compañía entrará en su tercer y último año del Plan estratégico 3R RoI Responsabilidad y Resultado, para el que se han fijado objetivos de crecimiento más ambiciosos que en años precedentes, con la presentación de un amplio plan dirigido a mejorar nuestro desempeño en este importante apartado de gestión. Completan el plan, objetivos relacionados con la definición de nuestros indicadores de gestión, un plan director dirigido a la mejora del talento del equipo humano, así como retos de carácter tecnológico que nos permitan seguir ganando en productividad y seguridad informática.

Agradecimientos

En primer lugar, agradecer la confianza depositada en Ges por los clientes y el soporte de los accionistas de la compañía.

Igualmente, agradecer el esfuerzo realizado por el equipo directivo, agentes y empleados de la Compañía en una año que ha sido nuevamente muy complicado por motivo de la crisis sanitaria. Su ilusión y profesionalidad han conseguido que la compañía incremente el número de pólizas en todos los ramos, mejore la productividad y aumente el resultado, lo cual se considera muy positivo.

Detalle del mapa conocido
como Kunstmann I,
de Pedro Reinel, 1504-1505

4.

Cuentas Anuales resumidas

BALANCE RESUMIDO al 31 de diciembre de 2021 y 2020

Datos en euros	2020	2021
ACTIVO		
Efectivo y otros activos liquidos equivalentes	12.621.159	5.795.863
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G	363.594	435.388
Activos financieros disponibles para la venta	387.060.394	413.931.404
Préstamos y partidas a cobrar	21.674.905	19.195.454
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	26.207.132	28.093.163
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	33.380.827	32.627.791
Inmovilizado intangible	3.853.303	3.771.578
Participaciones en entidades del grupo y asociadas	12.609.067	12.609.067
Activos fiscales	6.797.288	6.813.752
Otros activos	16.487.481	16.268.979
TOTAL ACTIVO	**521.055.150**	**539.542.439**
PASIVO Y PATRIMONIO NETO		
PASIVO		
Débitos y partidas a pagar	16.663.676	16.326.701
Provisiones técnicas	356.003.930	365.140.400
Provisiones no técnicas	2.127.964	2.759.826
Pasivos fiscales	14.536.144	15.725.661
Resto de pasivos	16.916.032	14.951.875
TOTAL PASIVO	**406.247.746**	**414.904.463**
PATRIMONIO NETO		
FONDOS PROPIOS	82.028.432	86.533.823
Capital	20.000.000	20.000.000
Reservas	55.127.636	59.416.585
Resultado del ejercicio	7.053.581	7.144.857
Reserva de estabilizacion a cuenta	-152.785	-27.619
AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR EN VALORACION DE ACTIVOS	32.778.972	38.104.153
TOTAL PATRIMONIO NETO	**114.807.404**	**124.637.976**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	**521.055.150**	**539.542.439**

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS RESUMIDA de los ejercicios cerrados el 31 de diciembre de 2021 y 2020

Datos en euros	2020	% sobre primas adquiridas	2021	% sobre primas adquiridas
Primas devengadas	133.663.457	99,9%	134.547.574	100,1%
Variación provisiones PNC y PP	-147.757	-0,1%	76.897	0,1%
PRIMAS ADQUIRIDAS	**133.811.214**	**100,0%**	**134.470.677**	**100,0%**
Siniestralidad	83.657.889	62,5%	92.323.512	68,7%
Resultado reaseguro cedido	-1.560.937	-1,2%	-1.179.628	-0,9%
Siniestralidad neta reaseguro cedido	82.096.952	61,4%	91.143.884	67,8%
Resultado reaseguro aceptado	326.326	0,2%	638.770	0,5%
Variación provisiones técnicas	13.578.403	10,1%	6.623.798	4,9%
MARGEN BRUTO	**38.462.185**	**28,7%**	**37.341.765**	**27,8%**
Comisiones	23.614.596	17,6%	22.297.925	16,6%
Gastos explotación	22.223.952	16,6%	22.233.093	16,5%
Otros ingresos técnicos	614.148	0,5%	181.990	0,1%
RESULTADO TÉCNICO	**-6.762.215**	**-5,1%**	**-7.007.263**	**-5,2%**
Ingresos inversiones netos	14.728.978	11,0%	15.480.230	11,5%
RESULTADO TÉCNICO-FINANCIERO	**7.966.763**	**6,0%**	**8.472.967**	**6,3%**
Ingresos y Gastos No Técnicos	480.565	0,4%	340.252	0,3%
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	**8.447.328**	**6,3%**	**8.813.219**	**6,6%**
Impuesto sobre beneficios	1.393.573	1,0%	1.668.362	1,2%
RESULTADO DEL EJERCICIO	**7.053.755**	**5,3%**	**7.144.857**	**5,3%**

5.

Carta de Auditoría

Ernst & Young, S.L.
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65
28003 Madrid

Tel.: 902 365 456
Fax.: 915 727 300
ey.com

GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
Plaza de las Cortes, 2
28014 - MADRID

8 de abril de 2022

A la atención de los Accionistas de GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Muy señores nuestros.

Les informamos como auditores de Ges Seguros y Reaseguros. S.A. que las cuentas anuales completas de dicha Sociedad correspondientes al ejercicio 2021 se incluyen en el www.ges.es, junto con nuestro Informe de Auditoría de fecha 8 de abril de 2022, en el que expresamos una opinión favorable.

Asimismo, les informamos que los datos incluidos en el Balance Resumido y en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Resumida, que se adjuntan en las páginas 40 y 41, se derivan de los que forman parte integrante de las cuentas anuales completas de la Sociedad, por lo que este informe anual debe leerse junto con las cuentas anuales para su comprensión adecuada.

Esta comunicación es una mención de la existencia del citado Informe de Auditoria y hace referencia al tipo de opinión emitida.

Atentamente

ERNST & YOUNG, S. L.

Alfredo Martínez Cabra
Auditor de cuentas

Domicilio Social: C/Raimundo Fernández Villaverde, 65, 28003 Madrid -Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 9.364 general, 8.130 de la sección 3ª del Libro de Sociedades, folio 68, hoja nº 87.690-1, inscripción 1ª, Madrid 9 de Marzo de 1.989. A member firm of Ernst & Young Global Limited.

MERICAE SEPTEM=
ira.
RIONALIOR PARS.
(quod vulgò Mar del
cum regionibus circumiacentibus, ins
passim sparsis, novissima de
Rio Grande.
La tierra brava.
Punta de pocicion.
Baia de Pinas.
Baia de fuegos
Rio bravo
La tierra de paxeros
R. de S. Iuan
Cabo frio
Rio bravo
C. Hermoso
Cabo blanco
Cabo del Engaño
Tierra de las palmas
Baia hermosa
R. grande
R. hermoso
Braco
Mar Vermejo
Cali=formia.
Ponto de buena speransa
Ancon de S. Andres
S. Augustin.
Laguna del rasto.
R. de S. Francesco.
Laguna de caldera
Noua Hispania.
Messico.
Florida.
Islas hermosas
Islas de los Cedros
Islas de los diamantes
P. de Pedro y S. Paulo.
Y. de S. Thomas
La anublada
Rocca partida.
C. de California
Las Marias
Isleos colima
Simanim
Colima
Queibibo
Guatulco
Coconusco
Stapa
Pasado
Cagaduos
C. de los Farillones
IVCATAN.
Rimalle
Lempa
Badia de Gi
Nicaragua
R. de perdicion.
Blanco
Y. de Cocos
Y. de Galopagos
PACIFI=
M, QVOD VVLGO
220
230
240
250
260
270
280
290
Circulus Aequinoctialis.
Nombre de Iesus.
Isola Atreguada.
Las Marias.
S. Catalina.
S. Anna.
Isabella
Maialata
Dela xo.
B. de S. Benito.
Bolvi.
Navo.
Guadalcanal
Insulæ Salomonis.
Los Tuberones
Circulus Capricorni.
S. Petri
NOMI=NANT
Isola de plata
S. Clara
Isola de lobos
Isolas de lob
MAR
Prima ego velivolis ambivi cursibus Orbem,
Magellane novo te duce ducta freto.
Ambivi, meritoq; vocor VICTORIA: sunt mî
Vela, alæ; precium, gloria; pugna, mare.
TERRA AVSTRALIS,
IVE MAGELLANICA NON=
DVM DETECTA.

6.

Órganos de Gobierno

Detalle del mapa cartográfico
de Abraham Ortelius, 1589

Consejo de Administración

PRESIDENTE-VOCAL
José María Sunyer Sendra

VICEPRESIDENTE-VOCAL
General de Previsiones Inmobiliarias, S.A.
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)

VOCALES

Ignacio Candau Fernández-Mensaque

Diogo Moraes Sunyer

Carlos Querol Prieto

Salvador Sanchidrián Díaz

Vicente Simó Sendra

Carlos Sunyer Lachiondo

Isidoro Unda Urzaiz

COMISION DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

PRESIDENTE-VOCAL
Diogo Moraes Sunyer

VOCALES

Ignacio Candau Fernández-Mensaque

Vicente Simó Sendra

COMISION DE AUDITORIA Y CONTROL

PRESIDENTE-VOCAL
Carlos Querol Prieto

VOCALES

General de Previsiones Inmobiliarias, S.A.
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)

Salvador Sanchidrián Díaz

Equipo Directivo

DIRECTOR GENERAL
David Canencia González *

ÁREA COMERCIAL

Director de Área *
Joaquín Sánchez Álvarez

Director de Zona 1 Canal de Agentes
José María Obando Carrasco

ÁREA DE DESARROLLO

Director de Área y Director de Zona 2 Canal de Agentes *
Tomás Bueno Marín

Subdirector Canal de Desarrollo Zona Sur
Gonzalo Morales Gutiérrez

Subdirector Canal de Desarrollo Zona Norte
Juan Ángel Santos Morales

* Miembro del Comité de Dirección

ÁREA DE OPERACIONES

Director de Área *
Pablo Pérez Troitiño

Director Departamento de Soporte
Francisco Javier Ruiz de Castro

Subdirector Prestaciones Autos, RC y Personales
Carlos Arcas González

Subdirector Prestaciones Multirriesgos
Vicente Manzanares Gutiérrez

Subdirector – Técnico Comercial
Gonzalo Carrión Cortés

Subdirector de Suscripción y Riesgos Complejos
David Martín Hernández

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

Directora de Área
Lucía Sunyer Lachiondo

ÁREA FINANCIERA Y SEGUROS PERSONALES

Director de Área *
Fernando Lauzán González

Subdirector de Productos Personales
Miguel Ángel Mata Bueno

Subdirectora de Contabilidad
Mª Teresa Garcinuño Garcinuño

DEPARTAMENTO TÉCNICO NO VIDA

Director de Departamento *
Sergio Sanz Sánchez

Directo Técnico No Vida Partners
Juan Carlos Castell Alcalá

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA

Director de Departamento *
Manuel Míguez Cal

DEPARTAMENTO DE MARKETING Y PARTNERS

Director de Departamento
Javier Salas Isequilla

Subdirectora Partners
María Gutiérrez Cabiedes

Consejo Asesor de Agentes

PRESIDENTE

Pedro Martínez López
Lorca (Murcia)

VOCALES

Juan Miguel Álvarez Palacio
Oviedo (Asturias)

Paqui Bou Ábalos
Valencia (Valencia)

Juan Candau Micheo
Sevilla (Sevilla)

Sara Gomez Moreno
Las Rozas de Madrid (Madrid)

Tomás Naranjo Suarez
Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)

Abel Rivero Agüera
San Pedro Alcántara (Málaga)

Ricardo Suárez-Bárcena
Ciudad Real (Ciudad Real)

Fernando Urquijo Preciado
Bilbao (Vizcaya)

Juan José Zafra Pérez
Badajoz (Badajoz)

Exquisita & magno aliquot mensium periculo lustrata et iam retecta Freti Magellanici Facies.
Eijgentlicke afbeeldinghe der Magellanischer Strate die nu met veel gevaers ettelijcke Maenden doorsien, van nieus ondeckt is.
Het Derde Nau
Capo Forward
Elisabeths Baij
Mossel Baij
Capo d'Hollande
C. de quade
Cordes Baij
Pinguijns Eijlanden
Het tweede Nau
t'Heerste Nau
MAR
EL
OT
AM
RI
Dese Eijlanden die in gheene Pascaerten aengeteeckent bevonden en worden, Liggen van d'incomste der Strate Magellani O.N.O verscheijden 50 mijlen op de hoochde van 51 graden.

7.

Oficinas

Mapa del Estrecho de Magallanes.
Cartógrafo Jodocus Hondius.
Impreso en 1611

Oficinas de direcciones de agencias

Población	Dirección	Teléfono
Alicante	Oscar Esplá, 25	965 92 43 18
Badajoz	Zurbarán, 23	924 22 09 48
Barcelona	Vía Augusta, 15	932 38 49 00
Bilbao	Marqués del Puerto, 10	944 211 115
Cádiz	Avda. 4 de diciembre de 1977, 22, 1º	956 28 76 61
Córdoba	Historiador Díaz del Moral, 8	957 47 26 93
Granada	Gran Vía de Colón, 46, 1º	958 22 81 10
La Coruña	Juana de Vega, 29-31	981 22 31 08
Las Palmas	Alcalde José Ramírez Bethencourt, 13	928 23 44 55
Las Rozas	Carretera de la Coruña km. 18,200 Edificio C 1ºDcha	916 37 37 14
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 38
Málaga	Compositor Lhemberg Ruiz, 6, 1º	952 30 23 00
Murcia	Avenida Primero de Mayo, 1 - Ed. Torres Azules, Torre B ,2º	968 20 07 67
Palma Mallorca	Jesús, 38, 3º	971 75 58 17
Sabadell	Plaza Sant Roc, 5, 1º	937 23 81 81
San Sebastián	Paseo de los Fueros, 4	943 43 19 34
Santander	Francisco de Quevedo, 6 , 1º - Ed. Coliseum	942 22 79 48
Sevilla	Plaza Nueva, 10, 3º	954 222 759
Tenerife	Suárez Guerra 63 - Planta 1ª	922 21 47 55
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27
Vigo	Urzaiz, 37	986 43 23 55
Zaragoza	San Miguel, 4 Planta 2ª	976 27 92 61

Oficinas de operaciones

Población	Dirección	Teléfono
Barcelona	Vía Augusta,15, 4º	932 38 49 00
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 85
Sevilla	Diego Martínez Barrio, 10 Planta 1ª	954 98 70 10
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27

Oficinas de agencias

Provincia	Localidad	Dirección	Teléfono
Albacete	Albacete	Muelle, 5	967 662 630
Albacete	Almansa	Corredera, 78 A	967 311 507
Alicante	Banyeres de Mariola	Pza. del Ayuntamiento, 10	650 264 423
Alicante	Denia	Avda del Maquesado, 17, Bajo B	659 590 908
Alicante	Elda	Avda. la Melva, 2	965 381 648
Alicante	Villajoyosa	Avda. Pais Valenciano, 7	966 367 071
Almería	Turre	Plaza de la Constitución, 1	667 713 194
Asturias	Oviedo	Pérez de la Sala, 29	985 274 171
Badajoz	Mérida	Benito Arias Montano, 1	628 330 626
Badajoz	Talavera la Real	Avda. Extremadura, 170	675 410 320
Baleares	Ibiza	Avda. Bartolomé Roselló, 9	971 314 812
Baleares	Santa Eugenia	Sol, 26	971 755 817
Baleares	Santa Ponsa	Islas Baleares, 29	971 699 643
Barcelona	Barbera del Valles	Nemesi Valls,8	960 136 157

Barcelona	Caldes de Montbui	Plaza Moreu 17	938 532 509
Barcelona	Sabadell	Samuntada, 50	937 123 583
Barcelona	Vic	Nord, 2	646 550 453
Cáceres	Cáceres	Doctor Marañón, 1	927 213 109
Cáceres	Zorita	Avda. Constitución, 1	927 213 109
Cádiz	Algeciras	Plaza Alta, 7 local bajo 7	956 652 456
Cádiz	Jerez de la Frontera	Fernando Viola, local 6	628 617 409
Cádiz	Sanlúcar de Barrameda	Cristobal Colón, 2	956 364 207
Cantabria	Liérganes	San Martin, 37	942 528 077
Cantabria	Ramales de la Víctoria	Avda. Miguel de Cervantes, 10	942 678 524
Cantabria	Renedo	Avda. Luis de la Concha, 24	942 570 933
Castellón	Castellón	Jacinto Benavente, 28	964 247 426
Ciudad Real	Ciudad Real	Alarcos, 12	926 216 986
Córdoba	Baena	Avda. Alemania, 5	665 986 889
Córdoba	Benamejí	Juan Jose Espejo, 10	957 530 200
Córdoba	Cabra	Avd. Jose Solís, 89	957 525 400
Córdoba	Doña Mencía	Avda. Doctor Fleming, 6 local 2-D	957 676 520
Córdoba	Hinojosa del Duque	Caridad, 22	957 140 211
Córdoba	Lucena	San Francisco, 49	957 516 431
Córdoba	Montilla	Puerta de Aguilar, 13C	957 655 309
Córdoba	Nueva Carteya	Francisco Merino, 17	615 689 648
Córdoba	Palma del Río	San Juan, 3 C	686 328 097
Córdoba	Priego de Córdoba	Carrera de Monjas, 25	957 543 504
Guipúzcoa	Lasarte-Oria	Pablo Mutiozabal, 2	943 365 899
Granada	Cullar Vega	Avda. Andalucía, 9	958 580 420
Jaén	Martos	Avda. Moris Marrodán, 10	953 551 921
La Coruña	Fene	Avda. do Concello, 1	981 342 174
La Coruña	Ferrol	Avda. Esteilo, 153-155	609 242 327
León	León	Lancia, 19	987 250 397
Lleida	Lleida	Pere Cabrera,16	973 268 352
Lleida	Mollerusa	Plaza Manuel Beltrán, 6	973 604 661
Lugo	Lugo	Plaza de Santo Domingo, 3, 1º B	982 246 301
Madrid	Madrid	Manuel Pombo, 12 3º 6	917 632 516
Málaga	Fuengirola	Avda. Los Boliches, 98	607 949 313
Málaga	Málaga	Gordon, 3	952 102 164
Málaga	San Pedro de Alcántara	Dr. Eusebio Ramírez, Ed. Toledo, Local 4	952 783 040
Málaga	Fuengirola	Victoria, 10, 1º puerta 5	649 924 725
Melilla	Melilla	Avda. Juan Carlos I Rey, 23 1º	952 682 535
Murcia	Fortuna	Miguel Miralles, s/n, bajo	639 269 015
Murcia	Lorca	Obispo Alburquerque, 3	968 470 858
Murcia	Los Ramos	Avenida de Murcia 61	696 784 370
Pontevedra	O Grove	Alexandre Boveda, 12	986 731 249
Sevilla	Arahal	Pérez Galdós, 13	954 840 910
Sevilla	Herrera	Avda. Blas Infante, 12	954 013 720
Soria	Soria	Avda. Mariano Vicen, 31	975 233 301
Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	General Serrano, 47	922 248 027
Valencia	Benifairó de la Valldigna	Ricardo Romero, 21	685 960 117
Valencia	Bétera	Avda. Pais Valenciano, 43	961 690 665
Valencia	Gandía	Paseo Germanias, 55	659 590 908
Valencia	Requena	San Agustín, 55	962 300 261
Valencia	Valencia	San Vicente Paul, 16	655 848 398
Vizcaya	Bermeo	Prantzisko Deuna, 6	946 880 604
Vizcaya	Bibao	Iparraguirre 5, (portal Egaña 14)	944 070 792
Vizcaya	Bilbao	Juan Ajuriaguerra, 19	944 255 400

Ges SEGUROS

www.ges.es